

**Публичное акционерное общество  
“Донской коммерческий банк”**

**УТВЕРЖДЕН**  
решением правления ПАО «Донкомбанк» от 20 января 2026г. протокол №6  
(введено с 01.03.2026г.)

**Сборник тарифов  
на услуги, предоставляемые ПАО «Донкомбанк»**

г. Ростов-на-Дону

### **Порядок применения Тарифов комиссионного вознаграждения**

1. Настоящие Тарифы устанавливают стандартный перечень базовых услуг и операций, предоставляемых Клиентам в ПАО «Донкомбанк» (далее по тексту – Банк), а также размеры и ставки комиссионных вознаграждений Банка за оказание услуг Клиентам Банка. Настоящие Тарифы применяются при совершении Клиентами операций по счетам, без открытия банковского счета и других операций, перечисленных в настоящих Тарифах. За оказание услуг, не предусмотренных настоящими Тарифами, Банк взимает комиссионное вознаграждение, согласованное с Клиентом в договоре, заключенном Банком с этим Клиентом в письменной форме.
2. Настоящие Тарифы являются неотъемлемой частью договора банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом.
3. Тарифы применяются к стандартным банковским операциям, осуществление которых Банком предусмотрено в тексте настоящих Тарифов. Банк оставляет за собой право взимать дополнительную плату за выполнение операций, принятых в банковской практике, но не указанных в тексте настоящих Тарифов, в порядке и размерах по согласованию с клиентом. По соглашению с Клиентом Банком могут быть установлены индивидуальные Тарифы по отдельным видам банковских операций или осуществлено разовое изменение порядка и размеров оплаты за банковскую услугу.
4. Комиссионное вознаграждение в установленных настоящими Тарифами размерах взимается в валюте операции, если иное не предусмотрено заключенным договором банковского счета.
5. Все комиссии взимаются путем списания/перечисления денежных средств со счета клиента либо путем внесения суммы комиссии в кассу Банка в российских рублях в момент совершения операции, если иное не предусмотрено отдельными пунктами настоящих Тарифов либо комментариями к ним. В случае невозможности списания Банком комиссии в установленный Тарифами Банка срок по техническим и/или иным причинам, Клиент предоставляет право и поручает Банку списать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства в размере причитающейся Банку комиссии по факту обнаружения Банком не списанной в срок комиссии. В случае списания Банком по техническим и/или иным причинам комиссии в размере меньшем, чем предусмотрено Тарифами Банка, Клиент предоставляет право и поручает Банку списать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства в размере причитающейся Банку комиссии за вычетом суммы, списанной ранее.
6. Комиссии и расходы Банка, связанные с выполнением поручения Клиента, взыскиваются на условиях заранее данного Клиентом акцепта на списание.
7. При отсутствии средств на соответствующем счете Клиента для оплаты комиссионного вознаграждения Банк вправе списать комиссионное вознаграждение с любого иного открытого в Банке счета Клиента в валюте РФ и иностранной валюте (по курсу Банка России на день оплаты). Данный порядок списания комиссионного вознаграждения Банка применяется ко всем разделам и пунктам настоящих Тарифов.
8. При недостатке средств на счетах Клиента для оплаты комиссионного вознаграждения Банк имеет право отказать в проведении операции (оказании услуги).
9. Настоящие Тарифы могут быть изменены или дополнены Банком в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиентов не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней, если иное не предусмотрено условиями заключенных договоров.
10. Уведомление осуществляется путем размещения информации в местах обслуживания Клиентов (в помещениях Банка) и на сайте Банка.
11. Банк не несет ответственности за задержки, ошибки, неправильное понимание и т.д., возникающие вследствие неясных, неполных или неточных инструкций Клиента.

12. Банк оставляет за собой право взимать без предварительного уведомления Клиента возмещение фактических расходов, оплаченных или подлежащих оплате банкам-корреспондентам на территории РФ или за рубежом, а также стоимость почтово-телеграфных расходов, телекоммуникационных, курьерских и прочих расходов, понесенных при исполнении поручений Клиента.

13. Ставки комиссионного вознаграждения не включают в себя налог на добавленную стоимость (НДС). В случаях, предусмотренных Налоговым кодексом РФ, налог взимается дополнительно.

14. Налоги, сборы и другие обязательные платежи, взимаемые взыскателями средств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, списываются Банком со счета Клиента на основании распоряжения Клиента, взыскателя денежных средств. По распоряжениям взыскателей денежных средств, в том числе органов принудительного исполнения, налоговых органов, получателем денежных средств может быть также орган, которому в соответствии с федеральным законом осуществляется перевод взысканных денежных средств.

15. Удержанное Банком вознаграждение за оказанные Банком Клиенту услуги, возврату не подлежит (за исключением ошибочно списанного).

16. Расчетно-кассовое обслуживание счетов в валюте РФ и иностранной валюте осуществляется Банком в следующем порядке:

Валюта	Документы переданы в Банк по Системе дистанционного банковского обслуживания	Документы переданы Банк на бумажном носителе (время начала приема документов соответствует режиму работы офисов Банка)
Российский рубль	с 09:00 текущего дня до 17:00 текущего дня по московскому времени	с 09:00 текущего дня до 17:00 текущего дня по московскому времени
Российский рубль по системе СПФС	В соответствии с графиком обслуживания банков-корреспондентов	В соответствии с графиком обслуживания банков-корреспондентов
Иностранная валюта	В соответствии с графиком обслуживания банков-корреспондентов	В соответствии с графиком обслуживания банков-корреспондентов

Документы, переданные в Банк после указанного времени, исполняются следующим рабочим днем.

Кассовое обслуживание Клиентов осуществляется Банком в соответствии с режимом работы Внутренних структурных подразделений.

Прием документов для проведения конверсионных операций текущим рабочим днем осуществляется Банком в следующем порядке:

- 1) при проведении конверсионных операций через Московскую Биржу/Банки-корреспонденты-в соответствии с графиком обслуживания Московской Биржи/Банков-корреспондентов
- 2) при проведении конверсионных операций за счет средств Банка:
  - с 09:00 до 16:00 на бумажном носителе
  - с 09:00 до 16:00 по Системе дистанционного банковского обслуживания.

№ услуги	Наименование услуги	Тариф	Срок платежа	Дата признания	НДС*	Валюта
<b>1. Услуги банка, предоставляемые юридическим лицам (кроме кредитных организаций)</b>						
<b>1.1. Расчетно-кассовое обслуживание в рублях</b>						
<b>1.1.1. Открытие и обслуживание счетов</b>						
1.1.1.1.	Открытие расчетного счета с подключением Клиент-Банк в течение 30 календарных дней	600	Не позднее 3-го рабочего дня	Дата открытия счета	Не облаг.	Руб.
1.1.1.2.	Открытие специального счета с подключением Клиент-Банк в течение 30 календарных дней	1000	Не позднее 3-го рабочего дня	Дата открытия счета	Не облаг.	Руб.
1.1.1.3.	Открытие расчетного счета, специального счета с подключением Клиент-Банк в течение более 30 календарных дней. Дополнительно к предыдущей комиссии	500	На 31 день открытия счета	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.1.4.	Открытие счета без подключения Клиент-Банк - расчетного - специального	950 1600	Не позднее 3-го рабочего дня	Дата открытия счета	Не облаг.	Руб.
1.1.1.5.	Открытие расчетного счета при процедуре банкротства, внешнем управлении, конкурсном производстве	10000	В день открытия счета	Дата открытия счета	Не облаг.	Руб.
1.1.1.6.	Заккрытие расчетного счета, специального счета	Бесплатно				
1.1.1.7.	Удостоверение учредительных документов (копий учредительных документов) и других документов юридических лиц и ИП, необходимых для открытия счета	1200	Не позднее 3-го рабочего дня	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
1.1.1.8.	Копирование документов (за 1 страницу) <sup>1</sup>	20	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.

1.1.1.9.	Свидетельствование верности копий документов (выписка из документов) – за 1 страницу копии (при изменении учредительных и иных документов): - изготовленных и заверенных клиентом с проставлением штампа "Сверено с оригиналом" - изготовленных ответственным лицом банка с проставлением штампа "Копия верна" Свидетельствование верности копии новой редакции Устава	20 30 700	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
1.1.1.10.	Заверение образца подписи (за 1 подпись) -каждая последующая подпись	350 200	Не позднее 3-го рабочего дня	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
1.1.1.11.	Изготовление и заверение дубликата образца подписи (за 1 дубликат)	180	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
1.1.1.12.	Заполнение комплекта документов на открытие счета	600	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
1.1.1.13	Запрос выписки из ЕГРЮЛ и ЕГРИП с цифровой подписью ФНС при смене карточки с образцами подписей и оттиска печати, адресов, собственников	250	Не позднее 3-го рабочего дня	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
1.1.1.14.	Установление банком фактического местонахождения клиента (кроме установления фактического местонахождения при открытии счета): - путем направления заказного письма с уведомлением о вручении посредством почты России по адресу, указанному клиентом в представленных для открытия и ведения счета документах - посредством выезда сотрудника банка по адресу, указанному клиентом в представленных для открытия и ведения счета документах (командировочные и транспортные расходы оплачиваются дополнительно по нормам, установленным банком)	1150 3500	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
1.1.1.15.	Комиссия за не предоставление в Банк надлежащим	5500	В день оказания	Дата установления	Облаг.	Руб.

<sup>1</sup> Взимание комиссии за копирование документов производится за **все** документы, с которых снимается копия, независимо от того, это внутренние документы клиента либо документы, выданные другими организациями.

<p>образом оформленных документов, свидетельствующих об изменениях, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления/внесения таких изменений (срок предоставления исчисляется от даты регистрации изменений в ФНС РФ, от даты получения паспорта, от даты новой регистрации по месту жительства, от даты получения лицензии):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- связанных с изменением наименованием Клиента;</li> <li>- связанных с изменением организационно-правовой формой Клиента; <ul style="list-style-type: none"> <li>- связанных с изменением юридического адреса Клиента;</li> </ul> </li> <li>- связанных с изменением местонахождения Клиента;</li> <li>- связанных с изменением адреса места жительства (регистрации) или места пребывания (для ИП);</li> <li>- связанных с изменением сведений о лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию;</li> <li>- связанных с изменением сведений о заявленных видах экономической деятельности по ОКВЭД;</li> <li>- связанных с изменением документа, удостоверяющего личность (для ИП),</li> </ul> <p>а также за не предоставление в Банк надлежащим образом оформленных документов, свидетельствующих об изменениях, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления таких изменений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- связанных с изменением состава лиц, уполномоченных распоряжаться Счетом и документов, удостоверяющих их личность;</li> <li>- связанных с изменением состава бенефициарных владельцев;</li> <li>- связанных с изменением структуры и персонального состава органов управления Клиента;</li> </ul>		услуги	банком соответствующего факта не предоставления сведений		
--	--	--------	--	--	--

	- связанных с заменой (утерей) печати Клиента; - связанных с изменением номеров рабочих телефонов, факсов, электронного адреса.					
1.1.1.16.	Ведение расчетного счета для клиентов, подключенных к системе Клиент-Банк Ведение расчетного счета для клиентов, не подключенных к системе Клиент-Банк*  Плата не взимается в случаях, если: - в течение месяца операции по счету не проводились; операции по счету осуществлялись только в счет уплаты банковских комиссий	600 900	В день проведения первой операции по счету в месяце, но не позднее последнего рабочего дня месяца	День проведения первой операции по счету в месяце, но не позднее последнего рабочего дня месяца	Не облаг.	Руб.
1.1.1.17.	Ведение счета при отсутствии операций по счету за отчетный календарный год (кроме случая, когда наложены ограничения или имеются решения о приостановлении операций по счету)	В размере остатка, но не более 5000	В последний рабочий день отчетного календарного года	В последний рабочий день отчетного календарного года	Не облаг.	Руб.
1.1.1.18.	Заполнение денежного чека (за 1 чек)	400	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
1.1.1.19.	Выдача заверенной копии выписки по запросу клиента	150 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.1.20.	Выдача ксерокопии документа из юридического дела	20 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
1.1.1.21.	Аннулирование платежного поручения по просьбе клиента до проведения платежа	150	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.1.22.	Заключение доп.соглашения на списание денежных средств со счета (кроме кредитных договоров, заключенных с ПАО «Донкомбанк»), при наличии заранее данного акцепта	250	Дата подписания доп.соглашения	Дата подписания доп.соглашения	Не облаг.	Руб.
1.1.1.23.	Выдача выписок текущих операций по счету	Бесплатно				
1.1.1.24.	Выдача дубликатов банковских выписок (за 1 день) с приложениями (но не более 5-ти приложений) Каждое следующее приложение (за один документ)	250	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

		10				
1.1.1.25.	Выдача выписок о движении по счету за период (не более 5 лет) по заявке клиента - на бумажном носителе - на электронных носителях клиента	150 за 1 лист 1500 за 1 заявку	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.1.26.	Изготовление банком по поручению клиента платежного документа (платежного поручения, платежного требования, инкассового поручения)	300 руб. за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
1.1.1.27.	Оформление объявления на взнос наличных денежных средств	Бесплатно				
1.1.1.28.	Розыск средств, не поступивших на счет клиента из других финансово-кредитных учреждений	700	В день отправки запроса	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.1.29.	Прием-передача сообщений по электронной почте	50 за 1 лист	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
<b>1.1.2.</b>	<b>Выдача справок по счетам*20</b>					
1.1.2.1.	Выдача справки об оборотах по счету за период времени (за один документ): - за 1-5 месяцев - за 6-12 месяцев - более 1 года	400 650 900	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.2.2.	Справка о наличии счетов (формируется одним документом)	450	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.2.3.	Справка об остатках на счетах (формируется одним документом и включает в себя расчетные, депозитные и валютные счета)	450	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.2.4.	Справка о наличии, отсутствии картотеки (очереди распоряжений по счетам)	450	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.2.5.	Справка о наличии, отсутствии ограничений по счету	450	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

1.1.2.6.	Предоставление информации о взносах в уставный капитал	750	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
1.1.2.7.	Справка об отсутствии действующих аккредитивов в ПАО «Донкомбанк»	750	В день оказания услуг	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
1.1.2.8.	Справки-референции (Документ включает справки: об открытии/ наличии счета, об остатках на счетах, о наличии/отсутствии Картотеки 1 и 2, об оборотах за период, о наличии/отсутствии ограничений по счетам, о наличии (остатке)/отсутствии ссудной задолженности в ПАО Донкомбанк». При отсутствии в запросе даты/периода, информация предоставляется на дату поступления запроса в Банк и за последние 12 месяцев., в том числе при отсутствии действующего договора банковского счета)	1100	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
1.1.2.9.	Справка о текущем финансовом состоянии и о соблюдении Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма»(115-ФЗ) (Документ включает справки: об открытии/ наличии счета, об остатках на счетах, о наличии/отсутствии Картотеки 1 и 2, об оборотах за период, о наличии/отсутствии ограничений по счетам, о наличии (остатке)/отсутствии ссудной задолженности в ПАО Донкомбанк» и информацию о фактах соблюдения/несоблюдения Клиентом 115-ФЗ. При отсутствии в запросе даты/периода, информация предоставляется на дату поступления запроса в Банк и за последние 12 месяцев. При отсутствии действующего договора банковского счета услуга не предоставляется.)	1100	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
1.1.2.10.	Выдача индивидуальных справок (При отсутствии действующего договора банковского счета, услуга предоставляется по факту оплаты.)	3000	Предварительная оплата	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
1.1.2.11.	Справка о начисленных/ выплаченных процентах по депозитам и счетам за период: 1-5 месяцев 6-12 месяцев 1-3 лет 3-5 лет	500 700 1000 1500	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

1.1.2.12.	Справка для аудиторской компании, в том числе при отсутствии действующего договора банковского счета. (На основании письменного запроса Клиента по факту оплаты услуги (подтверждения факта оплаты услуги) -по шаблону банка -по шаблону клиента	2000 3000	Предварительная оплата	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
1.1.2.13.	Выдача рекомендательных писем	600	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
1.1.2.14.	Выдача копий исполнительных листов (В том числе при отсутствии действующего договора банковского счета)	650	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
<b>1.1.3.</b>	<b>Безналичные операции по счетам</b>					
1.1.3.1.	Зачисление средств на счёт клиента	Бесплатно				
1.1.3.2.	Перевод денежных средств на банковские счета физических лиц (текущие, депозитные и др.) в ПАО «Донкомбанк», сторонние банки, поступивших со счетов индивидуальных предпринимателей и юридических лиц нарастающим итогом в месяц: - до 150 000 руб. - от 150 000 руб. до 500 000 руб. - от 500 000 руб. до 2 000 000 руб. - свыше 2 000 000 руб. Кроме перечисления заработной платы	0,6%, но не менее 50 1,1% 1,65% 3,3%	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.3.3.	Перевод денежных средств в российских рублях на корреспондентские счета банков-нерезидентов (через кор.счет Банка России)	500 рублей за перевод	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.3.4.	Перевод денежных средств по расчетным документам внутри банка за 1 документ (кроме комиссий, размещение депозитов, зачисления заработной платы)		В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

	и пособий, оплата по хозяйственным договорам с банком и др. аналогичных платежей) Принятых по системе Клиент-Банк На бумажном носителе	Бесплатно 25				
1.1.3.5.	<p>Перевод денежных средств по расчетным документам (распоряжений, сумма которых не превышает 100 млн. руб.), в т.ч. неналоговых платежей в бюджет и внебюджетные фонды за 1 документ Принятых по системе Клиент-Банк (через кор.счет в Банке России)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- до 16.00</li> <li>- после 16.00</li> </ul> <p>На бумажном носителе</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- до 16.00</li> <li>- после 16.00</li> </ul> <p>В том числе перечисление налоговых платежей в бюджетную систему РФ, включая ЕНС</p>	<p>40 0,03% платежа, но не менее 200 и не более 5000</p> <p>55 0,03% платежа, но не менее 200 и не более 5000</p> <p>Бесплатно</p>	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.3.6.	<p>Перевод денежных средств по системе срочных платежей БЭСП расчетных документов, принятых банком к исполнению текущим днем: по системе Клиент-Банк:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- до 16.00</li> <li>- после 16.00</li> </ul> <p>на бумажном носителе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- до 16.00</li> </ul>	<p>200 0,03% платежа, но не менее 200 и не более 5000</p> <p>300</p>	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

	- после 16.00	0,03% платежа, но не менее 200 и не более 5000				
1.1.3.7.	Уточнение реквизитов платежа	300 за каждый платеж	В день отправки запроса	Дата отправки запроса	Не облаг.	Руб.
1.1.3.8.	Отправка запросов для уточнения и подтверждения правильности реквизитов расчетных документов клиентов банка (независимо от результата)	100 за каждый платёж	В день отправки запроса	Дата отправки запроса	Не облаг.	Руб.
1.1.3.9.	Извещение клиента о состоянии расчетного счета с применением кодового слова (не более 2-х раз в день). Услуга не оказывается при наличии задолженности и при отсутствии денежных средств в первый рабочий день месяца. В месяц открытия счета извещение клиента о состоянии счета с применением кодового слова (не более 2-х раз в день).	150  Бесплатно	В первый рабочий день месяца	Первый рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.
1.1.3.10.	Переводы денежных средств в российских рублях на корреспондентские счета, открытые в кредитных организациях - нерезидентах, кроме резидентов стран СНГ, Ирана, Мьянмы, Нигерии по альтернативным каналам связи (за исключением переводов, указанных в п. 1.1.3.3.)	0,7%, минимум 7000 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.3.11.	Переводы денежных средств в российских рублях на корреспондентские счета, открытые в кредитных организациях - нерезидентах, которые являются резидентами стран СНГ, Ирана, Мьянмы, Нигерии по альтернативным каналам связи (за исключением переводов, указанных в п. 1.1.3.3.)	500 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.3.12.	Переводы с использованием инфраструктуры Группы ВТБ*18:					
1.1.3.12.1.	В пользу клиентов банков Казахстана, Армении,	0,01%	В день оказания	Дата оказания	Не облаг.	Руб.

	Беларуси и Азербайджана	от суммы перевода, но не менее 25 рублей	услуги	услуги		
1.1.3.12.2.	В пользу клиентов банков Вьетнама	0,5% от суммы перевода, но не менее 25 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.3.12.3.	В пользу клиентов банков Китая	4,5% от суммы перевода, но не менее 25 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.3.12.4.	В пользу клиентов банков Индии	Бесплатно				
<b>1.1.4</b>	<b>Кассовое обслуживание</b>					
1.1.4.1.	Оформление чековой книжки	260	В день выдачи книжки	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.4.2.	Экспресс-оформление чековой книжки	400	В день выдачи книжки	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.4.3.	Выдача наличных денежных средств на зарплату и приравненные к ней платежи, кроме ИП: - по предварительной заявке  - без предварительной заявки  Отказ от получения наличных денежных средств по предварительной заявке (по суммам свыше 100 000 руб.)	0,10% от суммы выдачи, но не менее 100 0,15% от суммы выдачи, но не менее 100 0,1% от суммы	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.4.4.	Выдача наличных денежных средств по предварительной заявке на закупки сельскохозяйственной продукции:		В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

	<p>- до 3000000 руб. в месяц</p> <p>- свыше 3000000 руб. в месяц</p> <p>Выдача наличных денежных средств без предварительной заявки на закупки сельскохозяйственной продукции (дополнительно к предыдущей комиссии)</p> <p>Отказ от получения наличных денежных средств по предварительной заявке (по суммам свыше 100 000 руб.)</p>	<p>5,5% от суммы выдаваемых средств, но не менее 100 руб.</p> <p>8% от суммы, превышающей 3000000 руб.</p> <p>0,6% от суммы</p> <p>0,1% от суммы</p>				
1.1.4.5.	<p>Выдача наличных денежных средств по предварительной заявке на иные цели (в том числе при одновременном представлении заявления на закрытие счета), включая любые выплаты ИП:</p> <p>- до 500 000 руб. в месяц</p> <p>- от 500 001 до 2 000 000 руб. в месяц</p> <p>- от 2 000 001 до 5 000 000 руб. в месяц</p> <p>- свыше 5000000 руб. в месяц</p>	<p>1,1% от суммы выдаваемых средств, но не менее 50</p> <p>2,2% от суммы, превышающей 500000 руб.</p> <p>3,3% от суммы, превышающей 2000000 руб.</p> <p>11% от суммы, превышающей 5000000 руб.</p>	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

	Выдача наличных денежных средств без предварительной заявки на иные цели (в том числе при одновременном представлении заявления на закрытие счета), включая любые выплаты ИП (дополнительно к предыдущей комиссии)	0,6% от суммы				
	Отказ от получения наличных денежных средств по предварительной заявке (по суммам свыше 100 000 руб.)	0,1% от суммы				
1.1.4.6.	Комиссия за наличные денежные средства, ранее полученные в банке, при установлении факта использования на цели, не указанные в денежном чеке	11% от суммы нецелевого использования ранее полученных денежных средств без учета суммы комиссии, ранее уплаченной при получении наличных денежных средств	В день выявления факта	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.4.7.	Выдача наличных денежных средств со счета клиента в необходимых номиналах банкнот и монеты (помимо основной комиссии за выдачу наличных денежных средств): - до 1 млн. руб. - свыше 1 млн. руб.	0,3% от суммы 0,8% от суммы	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.4.8.	Пересчет принимаемых в кассу наличных денежных средств	0,12% от суммы пересчета, но не менее 50	В день зачисления на расчетный счет	День зачисления на расчетный счет	Не облаг.	Руб.
1.1.4.9.	Пересчет монеты	1,15% от суммы пересчета	В день зачисления на расчетный счет	День зачисления на расчетный счет	Не облаг.	Руб.
1.1.4.10.	Размен купюр на монеты или на купюры меньшего	До 3% от суммы	В день оказания	Дата оказания	Не облаг.	Руб.

	достоинства	обмена	услуги	услуги		
1.1.4.11.	Размен монет на купюры или купюр на купюры большего достоинства	До 3% от суммы обмена	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
<b>1.1.5.</b>	<b>Аккредитив</b>					
1.1.5.1.	Открытие, увеличение суммы аккредитива*2 -с покрытием за счет кредитных средств/со смешанным покрытием и непокрытые*3 - с покрытием за счет собственных средств(в т.ч. овердрафта) • До 30 млн руб. • 30 млн.и более	На договорной основе  0,3% от суммы, мин. 10000 руб. На договорной основе	В день открытия	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.5.2.	Обслуживание аккредитива*4 -с покрытием за счет кредитных средств/со смешанным покрытием и непокрытые*3 - с покрытием за счет собственных средств(в т.ч. овердрафта) • До 30 млн руб. • 30 млн.и более	На договорной основе  0,3% от суммы, мин.10000 руб. На договорной основе	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.5.3.	Авизование аккредитива*5 -выпущенные ПАО «Донкомбанк» -выпущенные сторонними банками и полученные ПАО «Донкомбанк»	Бесплатно 0,1% от суммы мин.3500 руб., мах.10000 руб.	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.5.4.	Авизование изменений по аккредитиву -выпущенного ПАО «Донкомбанк» -выпущенного сторонними банками и полученный ПАО «Донкомбанк»	Бесплатно 3500 руб.	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.5.5.	Прием, проверка и отправка документов по		В день оказания	Дата оказания	Не облаг.	Руб.

	аккредитивам*6 -выпущенные ПАО «Донкомбанк»  -выпущенные сторонними банками и полученные ПАО «Донкомбанк»	В пределах понесенных почтовых расходов 0,15% от суммы мин.10000 руб., мах.100000 руб	услуги	услуги		
1.1.5.6.	Подтверждение*7 аккредитива/изменения(увеличения суммы, срока) с покрытием выпущенного сторонним банком	0,4% годовых от суммы, мин.10000 руб,за квартал или его часть	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.5.7.	Перевод аккредитива второму получателю*8	0,2% от суммы мин.5000 руб., мах.60000 руб.	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.5.8.	Иные изменения*9	Бесплатно				
1.1.5.9.	Открытие, увеличение суммы аккредитива *10 -с покрытием за счет кредитных средств / со смешанным покрытием -с покрытием за счет собственных средств: • Жилая недвижимость • Коммерческая недвижимость -до 100 млн.руб  -100 млн.руб. и более	На договорной основе  2000 руб. 0,1% от суммы мин.10000 руб.  На договорной основе	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
<b>1.1.6</b>	<b>Осуществление функций агента валютного контроля</b>					
1.1.6.1.	Комиссия за выполнение функций агента валютного контроля по поступившим/ списанным суммам со счетов/на счета нерезидентов за исключением: - Операций, связанных с выплатой заработной платы и приравненных к ней платежей - Операций, связанных с осуществлением обязательных платежей (налогов, сборов и других	0,13% от суммы платежа или поступления, минимум 300 рублей	При зачислении – не позднее следующего рабочего дня, при списании – день списания со счета	Дата оказания услуги	Облаг.	*1

	платежей, разрешенных законодательством РФ) - Возвратов от банков-корреспондентов.						
1.1.6.2.	Постановка на учет договора (контракта)/принятие на обслуживание договора (контракта)	3000 рублей	В день постановки на учет договора (контракта)/принятия на обслуживание договора (контракта)	Дата оказания услуги	облаг	*1	
1.1.6.3.	Внесение изменений в договор (контракт), ведомость банковского контроля	1500 рублей	В день постановки на учет	Дата оказания услуги	Облаг.	*1	
1.1.6.4.	Снятие с учета договоров (контрактов) (кредитных договоров): - в связи с переводом в другой банк; - по другим причинам.	3000 рублей бесплатно	В день снятия с учета	Дата оказания услуги	Облаг.	*1	
1.1.6.5.	Выдача ведомости банковского контроля по заявлению клиента	400 рублей	В день выдачи	Дата оказания услуги	Облаг.	*1	
1.1.6.6.	Оформление документов валютного контроля по договоренности с клиентом согласно договора	200 рублей за каждый документ	В день оформления	Дата оказания услуги	Облаг.	*1	
1.1.6.7.	Консультации по вопросам валютного контроля	Бесплатно					
1.1.6.8.	Комиссия за выполнение функций агента валютного контроля по поступившим/ списанным суммам со счетов/на счета нерезидентов в другом уполномоченном банке по договорам (контрактам), поставленным на учет в ПАО «Донкомбанк»	0,13% от суммы платежа или поступления, минимум 300 рублей	При идентификации операции	Дата оказания услуги	Облаг.	*1	
1.1.6.9.	Комиссия за выполнение функций агента валютного контроля при расчетах наличными денежными средствами	0,25% от суммы каждой операции, минимум 500 рублей	При идентификации операции/внесении наличных средств	Дата оказания услуги	Облаг.	*1	
1.1.6.10.	Прием Справок о подтверждающих документах с кодом вида подтверждающего документа 05_3, 05_4, 06_3, 06_4, 07_3, 08_3, 08_4, 09_3, 09_4, 10_3, 10_4,	0,13% от суммы каждого документа, минимум 300	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	*1	

	11_3, 11_4, 12_3, 12_4, 23_3, 23_4, 24_3, 24_4, 25_3, 25_4, 26_3, 26_4, 27_3, 27_4, 29_3, 30_4, 31_4, 32_4 согласно Инструкции Банка России № 181-И от 16.08.2017г.	рублей				
<b>1.2.</b>	<b>Расчетно-кассовое обслуживание в иностранной валюте</b>					
<b>1.2.1.</b>	<b>Обслуживание счетов</b>					
1.2.1.1.	Открытие счета	1000	Не позднее 3-го рабочего дня	Дата открытия счета	Не облаг.	Руб.
1.2.1.2.	Ведение счета	Бесплатно				
1.2.1.3.	Закрытие счета	Бесплатно				
1.2.1.4.	Выдача выписок по счету	Бесплатно				
1.2.1.5.	Выдача дубликатов банковских выписок с приложениями (за один комплект, но не более 5-ти приложений) Каждое следующее приложение (за один документ)	250 10	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.2.1.6.	Выдача справки по счету*20	250 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
<b>1.2.2.</b>	<b>Документарные аккредитивы</b>					
1.2.2.1.	Открытие, увеличение суммы аккредитива					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• До 500 тыс.долларов США.</li> <li>• 500 тыс . и более</li> </ul>	0,3% от суммы , мин.150 долл.США На договорной основе	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
1.2.2.2.	Обслуживание аккредитива	На договорной основе	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
1.2.2.3.	Авизование аккредитива					
	-выпущенные ПАО «Донкомбанк» -Выпущенные сторонними банками и полученные	Бесплатно 0.1% от суммы min:	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1

	ПАО «Донкомбанк»	50 долл. США max: 500 долл.США				
1.2.2.4.	Авизование изменений по аккредитиву -выпущенного ПАО «Донкомбанк» -Выпущенного сторонними банками и полученный ПАО «Донкомбанк»	Бесплатно 50 долл. США	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
1.2.2.5.	Прием, проверка и отправка документов по аккредитивам					
	-выпущенные ПАО «Донкомбанк» -Выпущенные сторонними банками и полученные ПАО «Донкомбанк»	Бесплатно 0.15% от суммы min: 150 долл. США max: 2000 долл.США	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
1.2.2.6.	Подтверждение аккредитива/изменения (увеличения суммы, срока) с покрытием выпущенного сторонним банком.	На договорной основе	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
1.2.2.7.	Перевод аккредитива второму получателю	0.2% от суммы min: 100 долл. США max: 1000 долл.США	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
<b>1.2.3.</b>	<b>Документарное и чистое инкассо</b>					
<b>1.2.3.1.</b>	<b>Инкассо по экспорту</b>					
1.2.3.1.1.	Прием документов на инкассо	0,2% от суммы инкассо, но не менее 40 плюс почтовые расходы	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
1.2.3.1.2.	Изменение условий инкассового поручения	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
1.2.3.1.3.	Возврат документов	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
1.2.3.1.4.	Запрос банка в случае задержки в получении акцепта	15 за каждый запрос	В день оказания	Дата оказания	Не облаг.	*1

	и/или платежа по инкассо		услуги	услуги		
<b>1.2.3.2.</b>	<b>Инкассо по импорту</b>					
1.2.3.2.1.	Выдача коммерческих документов против платежа или акцепта	0,25% от суммы инкассо, но не менее 40	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
1.2.3.2.2.	Выдача коммерческих или финансовых документов без оплаты или акцепта	0,1% от суммы инкассо, но не менее 30	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
1.2.3.2.3.	Запрос банка в случае задержки в получении акцепта и/или платежа по инкассо	15 за каждый запрос	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
<b>1.2.4.</b>	<b>Банковские гарантии</b>					
1.2.4.1.	Выдача или пролонгация срока действия гарантии	от 1,0% до 10,0% от суммы	Предоплата	Последний день каждого месяца (пропорционально сроку действия гарантии)	Не облаг.	В валюте гарантии
1.2.4.2.	Изменение условий гарантии, выданной банком	1,0% от суммы	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте гарантии
1.2.4.3.	Проверка документов и платеж против требования по гарантии, выданной банком	0,2% от суммы документов, но не менее эквивалента 60 долларов США	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте гарантии
1.2.4.4.	Авизование и увеличение суммы гарантии	0,15% от суммы гарантии и/или увеличения, но не менее эквивалента 60 долларов США	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте гарантии
1.2.4.5.	Проверка и инкассация требования и документов по гарантии / резервному аккредитиву, авизованному банком	0,15% от суммы документов, но не менее эквивалента 60 долларов США и не более эквивалента 500	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте гарантии

		долларов США				
<b>1.2.5.</b>	<b>Кассовое обслуживание</b>					
1.2.5.1.	Выдача наличной иностранной валюты со счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	3% от суммы выдаваемой валюты но не менее 50 единиц выдаваемой валюты	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
<b>1.2.6.</b>	<b>Банковский перевод</b>					
1.2.6.1.	Перевод средств в долларах США	0,2% от суммы перевода, но не менее 40 долларов США и не более 100 долларов США	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
1.2.6.2.	Перевод средств в евро	0,3% от суммы перевода, но не менее 50 евро и не более 250 евро	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
1.2.6.3.	Перевод средств в китайских юанях на территории РФ	0,7%, минимум 1000 юаней	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг	*1
1.2.6.4.	Перевод средств в китайских юанях за пределы РФ	0,2%, минимум 300 юаней, максимум 1000 юаней плюс комиссии банков-корреспондентов	В день оказания услуги Возмещение комиссий банков-корреспондентов удерживается не позднее следующего рабочего дня списания комиссий	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
1.2.6.5.	Перевод средств в армянских драмах, кроме переводов	1000 рублей	В день оказания	Дата оказания	Не облаг	*1

	через корреспондентские счета в банках–резидентах Армении		услуги	услуги		
1.2.6.6.	Перевод средств в армянских драмах через корреспондентские счета в банках-резидентах Армении	4500 армянских драм	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг	*1
1.2.6.7.	Перевод средств в иностранной валюте, отличной от валюты счета	Конверсия в валюту платежа – по курсу банка плюс комиссия за перевод соответствующая валюте счета	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
1.2.6.8.	Перевод средств внутри банка	Бесплатно				
1.2.6.9.	Зачисление средств на счет клиента	Бесплатно	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг	*1
1.2.6.10.	Выдача копии исходящего сообщения по каналам связи	250	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.2.6.11.	Расследование по исходящему переводу (в том числе изменение платежных инструкций, отмена/возврат платежа, запрос о подтверждении кредитования счета бенефициара)	2500 рублей плюс расходы банков-посредников/банков бенефициаров, участвующих в расследовании	В день принятия заявления об оказании услуги. Возмещение комиссии банков-посредников/банков - бенефициаров на следующий рабочий день после списания со счета банка.	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
1.2.6.12.	Перевод в белорусских рублях, киргизских сомах, таджикских сомони	1000 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
1.2.6.13.	Перевод в казахстанских тенге	0,25%, но не менее 2500 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
1.2.6.14.	Перевод в иранских риалах	1,2% от суммы	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг	*1

		перевода, но не менее 3000 рублей и не более 30000 рублей	услуги	услуги		
1.2.6.15.	Перевод в дирхамах ОАЭ	1,2% от суммы перевода, но не менее 250 дирхамов ОАЭ и не более 2500 дирхамов ОАЭ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг	*1
1.2.6.16.	Перевод средств в турецких лирах	1,2%, минимум 17000 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг	*1
<b>1.2.7.</b>	<b>Купля-продажа валюты</b>					
1.2.7.1.	Купля-продажа безналичной иностранной валюты, конверсионные операции	По действующему курсу банка на момент подачи заявки	В день совершения сделки	Дата совершения сделки	Не облаг.	Руб.
<b>1.2.8.</b>	<b>Осуществление функций агента валютного контроля</b>					
1.2.8.1.	Комиссия за выполнение функций агента валютного контроля по поступившим/ списанным суммам со счетов/на счета <b>нерезидентов</b> , за исключением: - Операций, связанных с выплатой заработной платы и приравненных к ней платежей - Операций, связанных с осуществлением обязательных платежей (налогов, сборов и других платежей, разрешенных законодательством РФ) - Возвратов от банков-корреспондентов.	0,13% от суммы платежа или поступления, минимум 300 рублей	При зачислении – не позднее следующего рабочего дня, при списании – день списания со счета	Дата оказания услуги	Облаг.	*1
1.2.8.2.	Комиссия за выполнение функций агента валютного контроля по поступившим/ списанным суммам со счетов/на счета <b>резидентов</b> , за исключением: - Операций с ПАО «Донкомбанк» - Операций между своими счетами - Операций, связанных с осуществлением	0,13% от суммы платежа или поступления, минимум 300 рублей	При зачислении – не позднее следующего рабочего дня, при списании – день списания со счета	Дата оказания услуги	Облаг.	*1

	обязательных платежей (налогов, сборов и других платежей, разрешенных законодательством РФ) - Операций, связанных с выплатой заработной платы и приравненных к ней платежей - Операций, связанных со служебными командировками за пределы РФ.					
1.2.8.3.	Постановка на учет договора (контракта)/принятие на обслуживание договора (контракта)	3000 рублей	В день постановки на учет договора (контракта)/принятия на обслуживание договора (контракта)	Дата оказания услуги	Облаг.	*1
1.2.8.4.	Внесение изменений и дополнений в договор (контракт), ведомость банковского контроля	1500 рублей	В день внесения изменений	Дата оказания услуги	Облаг.	*1
1.2.8.5.	Снятие с учета договоров (контрактов) (кредитных договоров): - в связи с переводом в другой банк; - по другим причинам.	3000 рублей бесплатно	В день снятия с учета	Дата оказания услуги	Облаг.	*1
1.2.8.6.	Выдача ведомости банковского контроля по заявлению клиента	400 рублей	В день выдачи	Дата оказания услуги	Облаг.	*1
1.2.8.7.	Оформление документов валютного контроля по договоренности с клиентом согласно договора	200 рублей за каждый документ	В день оформления	Дата оказания услуги	Облаг.	*1
1.2.8.8.	Консультации по вопросам валютного контроля	Бесплатно				
1.2.8.9.	Комиссия за выполнение функций агента валютного контроля по поступившим/ списанным суммам со счетов/на счета нерезидентов в другом уполномоченном банке по договорам (контрактам), поставленным на учет в ПАО «Донкомбанк»	0,13% от суммы платежа или поступления, минимум 300 рублей	При идентификации операции	Дата оказания услуги	Облаг.	*1
1.2.8.10.	Комиссия за выполнение функций агента валютного контроля при осуществлении расчетов наличными денежными средствами	0,25% от суммы каждой операции, минимум 500 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	*1

1.2.8.11.	Прием Справок о подтверждающих документах с кодом вида подтверждающего документа 05_3, 05_4, 06_3, 06_4, 07_3, 08_3, 08_4, 09_3, 09_4, 10_3, 10_4, 11_3, 11_4, 12_3, 12_4, 23_3, 23_4, 24_3, 24_4, 25_3, 25_4, 26_3, 26_4, 27_3, 27_4, 29_3, 30_4, 31_4, 32_4 согласно Инструкции Банка России № 181-И от 16.08.2017г.	0,13% от суммы каждого документа, минимум 300 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	*1
<b>1.3. Гарантии и операции по выдаче кредита</b>						
1.3.1.	Экспертиза документов, представленных для получения кредита	По договору	По договору	При положительном решении: дата выдачи кредита, первого транша; при отрицательном решении либо отказе: дата отрицательного решения либо отказа	Облаг.*	Руб.
1.3.2.	Подготовка документов при оформлении кредита под залог имущества (от суммы договора залога имущества)	По договору	По договору	При положительном решении: дата выдачи кредита, первого транша; при отрицательном решении либо отказе: дата отрицательного решения либо отказа	Облаг.*	Руб.
1.3.3.	Замена (высвобождение) залогового имущества в период пользования ссудой	До 0,5% от залоговой стоимости	В день подписания договора	День подписания договора	Облаг.*	Руб.

		выводимого обеспечения, но не более 30 000 рублей				
1.3.4.	Изменение состава участников (поручителей, залогодателей) по кредитному договору	До 0,5% от остатка ссудной задолженности, но не более 30 000 рублей	В день подписания договора	День подписания договора	Облаг.*	Руб.
1.3.5.	Плата за неиспользованный лимит кредитной линии	До 2,2% годовых от суммы неиспользованного лимита	С 1 по 10 число месяца, следующего за расчетным	Последний день месяца	Не облаг.	Руб.
1.3.6.	Предоставление гарантий	По договору	В течение 3 дней со дня предоставления гарантии	Последний день каждого месяца (пропорционально сроку действия гарантии) или дата окончания договора	Не облаг.	Руб.
1.3.7.	Выдача справки о кредитной истории клиента*20: - за период до 1 года - за период от 1 года до 2-х лет - за период от 2-х лет до 3-х лет - за период свыше 3-х лет	500 600 1000 1300	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.*	Руб.
1.3.8.	Внесение изменений в условия кредитного договора по инициативе Заемщика	До 5000	Дата подписания дополнительного соглашения	Дата подписания дополнительного соглашения	Не облаг.	Руб.
1.3.9.	Плата за выезд сотрудника по г. Ростову-на-Дону к клиенту для подписания документации	5000	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.*	Руб.
1.3.10.	Предоставление согласия Банка на перепланировку, на	1000	В день получения	Дата подписания	Облаг.*	Руб.

	внесение изменений в ЕГРН, на передачу предмета залога внаём и т.д.		согласия	согласия		
1.3.11.	Предоставление копий документов из кредитного досье заемщику/поручителю/залогодателю (в том числе по закрытым кредитным договорам при условии, что с даты закрытия прошло не более 5 лет).	100 руб. за 1 лист	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.*	Руб.
1.3.12.	Предоставление кредитного отчета по кредитной истории Клиента, хранящейся в АО «НБКИ», (не более 2-х раз в год), но не более одного раза в год на бумажном носителе; - свыше двух раз в год	Бесплатно  1000 руб.	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.*	Руб.
<b>1.4.</b>	<b>Прочие услуги банка</b>					
<b>1.4.1.</b>	<b>Обслуживание по системе Клиент-Банк</b>					
1.4.1.1.	Первоначальное предоставление программного обеспечения для установки системы на рабочем месте клиента	Бесплатно	В день предоставления услуги	День предоставления услуги	Не облаг.	Руб.
1.4.1.2.	Отключение (блокировка) доступа к системе по заявке клиента	Бесплатно				
1.4.1.3.	Ежемесячная плата за обслуживание по системе Клиент-Банк, включая 50 информационных смс-сообщений в месяц	650 в месяц	В день проведения первой операции по счету в месяце, но не позднее последнего рабочего дня месяца	День проведения первой операции по счету в месяце, но не позднее последнего рабочего дня месяца	Не облаг.	Руб.
	Дополнительная плата за смс-информирование по системе Клиент-Банк (СМС с кодами подтверждений платежных документов или входа в систему не учитываются в данном тарифе)	11 руб. за 1 смс-сообщение, начиная с 51 смс-сообщения за месяц (правило тарификации: если длина текста СМС	До 10 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.

		больше 70 символов, то передаваемое СМС тарифицируется как число сообщений, равное результату деления длины текста на 70 с округлением в большую сторону до целого)				
1.4.1.4.	Первичное предоставление права доступа в систему Клиент-Банк: - с использованием одного электронного ключа USB-токен «iBank 2 key»	4800	В течение 5 рабочих дней с даты признания	В течение 5 рабочих дней с даты подписания акта приема-передачи, но не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором подписан акт приема-передачи	Не облаг.	Руб.
1.4.1.5.	Дополнительное предоставление права доступа в систему Клиент-Банк по инициативе клиента: - с использованием одного электронного ключа USB-токен «iBank 2 key»	4800	В течение 5 рабочих дней с даты признания	В течение 5 рабочих дней с даты подписания акта приема-передачи, но не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором подписан акт приема-передачи	Не облаг.	Руб.
1.4.1.6.	Предоставление права доступа в систему Клиент-Банк		В течение 5	В течение 5	Не облаг.	Руб.

	при замене (поломке, утере и др.): - с использованием одного электронного ключа USB-токен «iBank 2 key»	4800	рабочих дней с даты признания	рабочих дней с даты подписания акта приема-передачи, но не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором подписан акт приема-передачи		
1.4.1.7.	Замена основного номера телефона для: - Подтверждения ЭД по SMS - SMS-информирования	180 180	В день предоставления услуги	День предоставления Услуги	Не облаг.	Руб.
1.4.1.8.	Подключение дополнительного номера для: - Подтверждения ЭД по SMS - SMS-информирования	250 250	В день предоставления услуги	День предоставления услуги	Не облаг.	Руб.
<b>1.4.2.</b>	<b>Предоставление в аренду индивидуального банковского сейфа</b>					
1.4.2.1.	Предоставление в аренду индивидуального банковского сейфа размерами 440x380x300, 360x310x250 сроком: - от 1 до 30 дней - от 31 до 90 дней - от 91 до 180 дней - от 181 до 270 дней - от 271 до 366 дней - свыше 366 дней	95 в день 80 в день 70 в день 60 в день 55 в день 50 в день	Предоплата в день заключения договора	Последний рабочий день месяца (пропорционально сроку действия договора) или дата окончания договора	Облаг.	Руб.
1.4.2.2.	Штраф за несвоевременное освобождение индивидуального сейфа по окончании срока действия	150 в день	Дата признания	Дата признания должником либо	Облаг.	Руб.

	договора до перемещения ценностей в хранилище банка			дата поступления денежных средств		
1.4.2.3.	Неустойка за хранение ценностей клиента, перемещенных в хранилище банка после принудительного вскрытия банком индивидуального сейфа при нарушении клиентом срока действия договора	3000 в месяц	Дата признания	Дата признания должником либо дата поступления денежных средств	Облаг.	Руб.
1.4.2.4.	Вскрытие сейфа, демонтаж и замена замка по вине клиента	6000, но не менее суммы фактических расходов банка	Дата признания	Дата признания должником либо дата поступления денежных средств	Облаг.	Руб.
1.4.2.5.	Штраф за утерю ключа	4000	Дата признания	Дата признания должником либо дата поступления денежных средств	Облаг.	Руб.
<b>1.4.3.</b>	<b>Услуги по переводу денежных средств сотрудников юридических лиц на банковские карты</b>					
1.4.3.1.	Перевод денежных средств на Текущие счета работников Организации по Ведомости	По договору	До конца месяца, следующего за месяцем оказания услуги	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.
1.4.3.2.	Перевод денежных средств на Текущие счета работников Организации без Ведомости	Бесплатно				
1.4.3.3.	Срочный перевод денежных средств в течение 30 минут на Текущие счета работников Организации для Тарифа «Зарплатный комфорт»	0,5%	До конца месяца, следующего за месяцем оказания услуги	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.
1.4.3.4.	Годовое обслуживание основной банковской карты, действующей в течение пяти лет - МИР Стандарт - МИР Премиальная  Годовое обслуживание основной банковской карты,	150 500	До конца месяца, следующего за месяцем оказания услуги	Последний рабочий день месяца	Облаг.	Руб.

	действующей в течение пяти лет, для организаций с численностью свыше 100 человек - МИР Стандарт - МИР Премиальная	Бесплатно Бесплатно				
<b>1.4.4.</b>	<b>Услуги по переводу денежных средств сотрудников юридических лиц на банковские счета</b>					
1.4.4.1.	Перевод денежных средств на банковские счета, открытые в ПАО «Донкомбанк», при наличии договора с юридическим лицом и ИП о переводе денежных средств сотрудников юридических лиц и ИП на банковские счета	0,38% от суммы	В последний рабочий день месяца	Дата зачисления средств на счета банковских вкладов	Не облаг.	Руб.
<b>1.4.5.</b>	<b>Обслуживание по Системе Клиент-Банк для обмена электронными документами за исключением платежных</b>					
1.4.5.1.	Первоначальное предоставление программного обеспечения системы Клиент-Банк	Бесплатно				
1.4.5.2.	Установка, обслуживание системы и обучение персонала в офисе клиента (за один выезд)	Бесплатно				
1.4.5.3.	Обновление программы криптографической защиты данных	Бесплатно				
1.4.5.4.	Отключение (блокировка) доступа к системе по заявке клиента	Бесплатно				
1.4.5.5.	Повторное предоставление программного обеспечения (разблокировка)	Бесплатно				
1.4.5.6.	Ежемесячная плата за эксплуатацию системы Клиент-Банк	Бесплатно				
1.4.5.7.	Первичное предоставление права доступа в систему Клиент-Банк: - с использованием одной Смарт-карты «iBank 2 key» и одного USB-устройства «EZ100PU»	Бесплатно				
<b>1.4.6.</b>	<b>Ответственное хранение ценностей</b>					
1.4.6.1.	Хранение пакета с ценностями	По договору	Согласно условиям договора	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.

<b>2.</b>	<b>Услуги кредитным организациям</b>					
<b>2.1.</b>	<b>Прочие услуги кредитным организациям</b>					
2.1.1.	Хранение дубликатов ключей от хранилища ценностей, сейфов и др.	По договору *15	Согласно условиям договора	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
<b>3.</b>	<b>Услуги физическим лицам</b>					
<b>3.1.</b>	<b>Операции по вкладам населения в рублях</b>					
3.1.1.	Открытие счета по вкладу	Бесплатно				
3.1.2.	Оформление книжки денежных вкладов (дубликата книжки)	Бесплатно				
3.1.3.	Прием наличных денежных средств во вклад	Бесплатно				
3.1.4.	Прием денежных средств во вклад безналичным путем	Бесплатно				
3.1.5.	Оформление завещательного распоряжения по вкладу	Бесплатно				
3.1.6.	Оформление доверенности по депозитным вкладам	Бесплатно				
3.1.7.	Выдача справки*20 (за один документ) За каждый последующий экземпляр документа	400 150	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.1.8.	Выдача справки*20 (за один документ) при отсутствии действующего договора банковского счета. За каждый последующий экземпляр документа	450 200	Предварительная оплата	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
3.1.9.	Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет вкладчика путем безналичных перечислений: - пенсии и другие выплаты государственного и негосударственных пенсионных фондов, пособия и выплаты социального характера, возврат налогов, алименты, - по кредитным договорам Банка, - зарплата и приравненные к ней средства начисленные Банком своим сотрудникам и по трудовым договорам,	Бесплатно  Бесплатно Бесплатно	В день выдачи со счета	Дата выдачи со счета	Не облаг.	Руб.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- начисленных Банком процентов,</li> <li>- переводов с банковских карт Банка,</li> <li>- зарплата и приравненные к ней средства: <ul style="list-style-type: none"> <li>-при наличии договора с организацией-плательщиком средств,</li> <li>-при отсутствии договора с организацией-плательщиком средств,</li> </ul> </li> <li>- выплата дивидендов и авторских вознаграждений</li> <li>- вклады, поступившие переводом из других кредитных организаций и находящиеся на счете не менее 30 календарных дней</li> <li>- средства, поступившие со счетов юридических, физических лиц и ИП, открытых в Банке (за исключением полученных/ возвращенных займов), находящиеся на счете не менее 30 календарных дней</li> <li>- вклады, поступившие переводом из других кредитных организаций и находящиеся на счете менее 30 календарных дней, а также средства, поступившие со счетов юридических, физических лиц и ИП, открытых в Банке (за исключением полученных/ возвращенных займов), находящиеся на счете менее 30 календарных дней (в зависимости от суммы выдачи наличных средств нарастающим итогом в месяц): <ul style="list-style-type: none"> <li>до 300000 рублей</li> <li>от 300000 до 500000 рублей</li> <li>свыше 500000 рублей</li> </ul> </li> </ul>	<p>Бесплатно</p> <p>Бесплатно</p> <p><i>Бесплатно</i></p> <p><i>0,11 % от суммы выдачи</i></p> <p><i>0,5% от суммы выдачи</i></p> <p>Бесплатно</p> <p>Бесплатно</p> <p><i>1,5% от суммы выдачи</i></p> <p><i>2,0% от суммы выдачи</i></p> <p><i>2,5% от суммы выдачи</i></p>				
--	--	--	--	--	--

	- другие источники (кроме указанных выше)	1,5 % от суммы выдачи				
3.1.10.	Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет вкладчика наличными	Бесплатно				
3.1.11.	Перевод денежных средств с лицевого счета вкладчика независимо от суммы перевода в другую кредитную организацию: - налоговых платежей в бюджетную систему РФ, в т.ч. ЕНП - прочие перечисления, в т.ч. неналоговых платежей в бюджет и внебюджетные фонды	Бесплатно  2,2% от суммы перевода, но не менее 200 и не более 5500	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг	Руб.
3.1.12.	Операция по переводу денежных средств внутри банка:  - на оплату услуг, покупку недвижимости, автотранспорта у клиентов банка – юридических лиц и ИП  Прочие перечисления	1,2% от суммы перевода, но не менее 200 и не более 5500  Бесплатно	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.1.13.	Закрытие счета вкладчика	Бесплатно				
3.1.14.	Выдача выписки по вкладу ( в т.ч. ранее закрытому)	Бесплатно				
3.1.15.	Повторная выдача выписки по вкладу, в т.ч. ранее закрытому	70 рублей за страницу	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
<b>3.2.</b>	<b>Операции по вкладам населения в иностранной валюте</b>					
3.2.1.	Открытие счета по вкладу	Бесплатно				
3.2.2.	Оформление книжки денежных вкладов (дубликата книжки)	Бесплатно				

3.2.3.	Прием наличных денежных средств во вклад	Бесплатно				
3.2.4.	Оформление доверенности, завещательного распоряжения по вкладу	Бесплатно				
3.2.5.	Выдача наличной иностранной валюты	Бесплатно				
3.2.6.	Конвертация вклада из одной валюты в другую	По курсу банка				
3.2.7.	Операции по переводу денежных средств внутри банка	Бесплатно				
3.2.8.	Выдача справки*20 (за один документ) о состоянии счета в иностранной валюте За каждый последующий экземпляр документа	400 150	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.2.9.	Выдача справки*20 (за один документ) при отсутствии действующего договора банковского счета. За каждый последующий экземпляр документа	450 200	Предварительная оплата	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
3.2.10.	Закрытие счета	Бесплатно				
3.2.11.	Зачисление денежных средств на счет клиента	Бесплатно	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг	*1
<b>3.3.</b>	<b>Расчетно-кассовое обслуживание в рублях</b>					
<b>3.3.1.</b>	<b>Обслуживание текущих счетов физических лиц</b>					
3.3.1.1.	Открытие банковского счета физическому лицу	Бесплатно				
3.3.1.2.	Открытие специального банковского счета физическому лицу	2000	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.3.1.3.	Закрытие банковского счета, специального банковского счета	Бесплатно				
3.3.1.4.	Выдача выписок текущих операций по счету	Бесплатно				
3.3.1.5.	Выдача дубликатов банковских выписок с приложениями (за один комплект)	250	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.3.1.6.	Выдача выписок о движении по счету за период по заявке клиента: за 1 месяц	150 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

	за 3 месяца за 6 месяцев за 12 месяцев - свыше 12 месяцев	250 за 1 документ 550 за 1 документ 750 за 1 документ 1000 за 1 документ				
3.3.1.7.	Выдача справки *20 (за один документ) За каждый последующий экземпляр документа	400 150	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.3.1.8.	Выдача справки*20 (за один )документ при отсутствии действующего договора банковского счета, За каждый последующий экземпляр	450 200	Предварительная оплата	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
3.3.1.9.	Изготовление по просьбе клиента платежных документов (платежные поручения и т.п.)	300 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
3.3.1.10.	Переоформление документов в связи с изменением реквизитов клиентов	Бесплатно				
3.3.1.11.	Оформление доверенности	Бесплатно				
<b>3.3.2.</b>	<b>Безналичные операции по текущим счетам (без использования Системы «Интернет-Банк»)</b>					
3.3.2.1.	Зачисление денежных средств на счет клиента	Бесплатно				
3.3.2.2.	Перевод денежных средств в другую кредитную организацию (за исключением переводов за счет целевых кредитных средств) на бумажном носителе, в т.ч неналоговых платежей в бюджет и внебюджетные фонды  Перевод денежных средств в другую кредитную организацию за счет целевых кредитных средств, полученных в ПАО «Донкомбанк» Перевод денежных средств в бюджетную систему РФ, включая ЕНС, на благотворительные цели	2,2% от суммы перевода, но не менее 200 и не более 5500  Бесплатно  Бесплатно	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.3.2.3.	Перевод в российских рублях в Республику Армения через корреспондентские счета в других банках	330 рублей	В день оказания услуги	В день оказания услуги	Не облаг.	*1

3.3.2.4.	Перевод займов (полученных и возвращенных) на банковские карты ПАО «Донкомбанк»	1,1 % от суммы перевода, но не менее 200 и не более 5500	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.3.2.5.	Уточнение реквизитов платежа или аннулирование платёжного поручения (независимо от результата).	300 за каждый платеж	В день отправки запроса	Дата отправки запроса	Не облаг.	Руб.
3.3.2.6.	Отправка запросов для уточнения и подтверждения правильности реквизитов расчетных документов клиентов банка (независимо от результата), в т.ч. по суммам, отраженным на счете «до выяснения».	100 за каждый платёж	В день отправки запроса	Дата отправки запроса	Не облаг.	Руб.
3.3.2.7.	Переводы по счетам внутри банка	Бесплатно				
3.3.2.8.	Перевод денежных средств в российских рублях на корреспондентские счета банков-нерезидентов (через кор.счет банка России)	200 рублей за перевод	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.3.2.9.	Переводы денежных средств в российских рублях на корреспондентские счета, открытые в кредитных организациях - нерезидентах, кроме резидентов стран СНГ, Ирана, Мьянмы, Нигерии по альтернативным каналам связи (за исключением переводов, указанных в п. 3.3.2.8.)	0,7%, минимум 7000 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.3.2.10.	Переводы денежных средств в российских рублях на корреспондентские счета, открытые в кредитных организациях - нерезидентах, которые являются резидентами стран СНГ, Ирана, Мьянмы, Нигерии по альтернативным каналам связи (за исключением переводов, указанных в п. 3.3.2.8.)	500 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.3.2.11.	Переводы с использованием инфраструктуры Группы ВТБ*19:					
3.3.2.11.1.	В пользу клиентов банков Казахстана, Армении, Беларуси и Азербайджана	0,01% от суммы перевода,	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

		но не менее 25 рублей				
3.3.2.11.2.	В пользу клиентов банков Вьетнама	0,5% от суммы перевода, но не менее 25 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.3.2.11.3.	В пользу клиентов банков Китая	4,5% от суммы перевода, но не менее 25 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.3.2.11.4.	В пользу клиентов банков Индии	Бесплатно				
<b>3.3.3.</b>	<b>Кассовое обслуживание</b>					
3.3.3.1.	Прием в кассу наличных денежных средств для зачисления на банковский счет, специальный банковский счет	Бесплатно				
3.3.3.2.	Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет наличными	Бесплатно				
3.3.3.3.	Выдача наличных денежных средств с банковского счета, специального банковского счета, поступивших путем безналичных перечислений, за исключением: - пенсии и другие выплаты Фонда пенсионного и социального страхования, пособия и выплаты социального характера, возврат налогов, алименты, - по кредитным договорам банка, - зарплата и приравненные к ней платежи (при условии нахождения денежных средств на счете до 30 дней) Свыше 30 дней	1,2% от суммы  Бесплатно	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.3.3.4.	Выдача наличных денежных средств с банковского счета, специального банковского счета, поступивших путем безналичных перечислений, включая: - пенсии и другие выплаты Фонда пенсионного и	Бесплатно				

	социального страхования, пособия и выплаты социального характера, возврат налогов, алименты, - по кредитным договорам банка, - зарплата и приравненные к ней платежи.					
3.3.3.5.	Пересчет банкнот в валюте Российской Федерации	Бесплатно				
3.3.3.6.	Размен купюр на монеты или на купюры меньшего достоинства	До 3% от суммы обмена	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.3.3.7.	Размен монет на купюры или купюр на купюры большего достоинства	До 3% от суммы обмена	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.3.3.8.	Разовое предоставление техники для пересчета наличных денежных средств (за 1 час)	500	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
3.3.3.9.	Доставка наличности по адресу клиента (по предварительной заявке)	По отдельному договору	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
3.3.3.10.	Хранение пакета с ценностями	По отдельному договору	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
3.3.3.11.	Пересчет, проверка подлинности и платежеспособности банкнот кассовым работником Банка	0,3% от суммы но не менее 550 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
<b>3.3.4.</b>	<b>Аккредитив</b>					
3.3.4.1.	Открытие и обслуживание аккредитива *11					
3.3.4.1.1.	По сделкам купли-продажи жилой недвижимости - за счет собственных средств -с использованием заемных средств(ипотеки)	2000 3400	В день открытия	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.3.4.1.2.	По сделкам купли-продажи нежилой недвижимости *12	До 100 млн.руб-0,1% от суммы сделки , но не менее 10 т.руб, и не более 100 т.руб	В день открытия	Дата оказания услуги	Не облаг	Руб.
3.3.4.1.3.	По сделкам купли-продажи движимого имущества*13	0,2% суммы сделки	В день открытия	Дата оказания	Не облаг.	Руб.



	- свыше 1 года	1000 за 1 документ				
3.3.6.5.	Выдача справок*20 (за один документ) За каждый последующий экземпляр документа	400 150	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.3.6.6.	Выдача справки*20 (за один документ) при отсутствии действующего договора банковского счета предоставляется по факту оплаты За каждый последующий экземпляр документа	450 200	Предварительная оплата	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
3.3.6.7.	Изготовление по просьбе клиента платежных документов (платежные поручения и т.п.)	300 за 1 документ	В день оказания услуги	День оказания услуги	Облаг.	Руб.
3.3.6.8.	Переоформление документов в связи с изменением реквизитов клиентов	Бесплатно				
3.3.6.9.	Зачисление средств на счет клиента	Бесплатно				
3.3.6.10.	Перевод средств в другую кредитную организацию	2,2 % от суммы, но не менее 200 и не более 5500	В день оказания услуги	День оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.3.6.11.	Перевод средств в бюджет и внебюджетные фонды	Бесплатно				
3.3.6.12.	Уточнение реквизитов платежа или аннулирование платёжного поручения (независимо от результата)	300 за каждый платеж	В день оказания услуги	День оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.3.6.13.	Отправка запросов для уточнения и подтверждения правильности реквизитов расчетных документов клиентов банка (независимо от результата), в т.ч. по суммам, отраженным на счете «до выяснения»	100 за каждый платеж	В день оказания услуги	День оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.3.6.14.	Оплата расчетных документов по счетам внутри банка	Бесплатно				
3.3.6.15.	Прием в кассу наличных денежных средств для зачисления на счёт, выдача этих средств	Бесплатно				
3.3.6.16.	Выдача наличных денежных средств со счёта, поступивших путём безналичных перечислений	Бесплатно				
3.3.6.17.	Розыск средств, не поступивших на счет клиента из	600	В день запроса	Дата отправки за-	Не облаг.	Руб.

	других финансово-кредитных учреждений			проса		
<b>3.4.</b>	<b>Расчетно-кассовое обслуживание физических лиц в иностранной валюте</b>					
<b>3.4.1.</b>	<b>Обслуживание счетов</b>					
3.4.1.1.	Открытие счета  Открытие счета для выдачи наличной иностранной валюты со счетов/вкладов, открытых в иной иностранной валюте	200  Бесплатно	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг	Руб.
3.4.1.2.	Ведение счета	Бесплатно				
3.4.2.3.	Закрытие счета	Бесплатно				
3.4.2.4.	Выдача выписок по счету	Бесплатно				
3.4.2.5.	Выдача дубликатов банковских выписок с приложениями (за один комплект)	250	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.4.2.6.	Выдача выписок о движении по счету за период по заявке клиента: за 1 месяц за 3 месяца за 6 месяцев за 12 месяцев - свыше 12 месяцев	150 за 1 документ 250 за 1 документ 550 за 1 документ 750 за 1 документ 1000 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.4.2.7.	Выдача справки*20 (за один документ) За каждый последующий экземпляр документа	400 150	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.4.2.8.	Выдача справки*20 (за один документ) при отсутствии действующего договора банковского счета предоставляется по факту оплаты За каждый последующий экземпляр документа	450  200	Предварительная оплата	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
3.4.2.9.	Изготовление по просьбе клиента платежных документов (платежные поручения и т.п.)	300 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
3.4.2.10.	Конвертация средств на счете из одной валюты в	По курсу банка				

	другую					
3.4.2.11.	Заверение образца подписи (за одну подпись)	100	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
3.4.2.12.	Оформление доверенности	Бесплатно				
<b>3.4.2.</b>	<b>Кассовое обслуживание</b>					
3.4.2.1.	Прием в кассу наличных денежных средств	Бесплатно				
3.4.2.2.	Выдача наличной иностранной валюты	Бесплатно				
<b>3.4.3.</b>	<b>Банковский перевод</b>					
3.4.3.1.	Перевод в долларах США	0,2% от суммы перевода, но не менее 40 долларов США и не более 100 долларов США	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
3.4.3.2.	Перевод средств в евро	0,3% от суммы перевода, но не менее 50 евро и не более 250 евро	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
3.4.3.3.	Перевод средств в турецких лирах	1,2%, минимум 17000 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг	*1
3.4.3.4.	Перевод средств в китайских юанях на территории РФ	0,7%, минимум 1000 юаней	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг	*1
3.4.3.5.	Перевод средств в китайских юанях за пределы РФ	0,2%, минимум 300 юаней, максимум 1000 юаней плюс комиссии банков-корреспондентов	В день оказания услуги Возмещение комиссий банков-корреспондентов удерживается не позднее	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1

			следующего рабочего дня списания комиссий			
3.4.3.6.	Перевод средств в армянских драмах, кроме переводов через корреспондентские счета в банках–резидентах Армении	1000 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
3.4.3.7.	Перевод средств в армянских драмах через корреспондентские счета в банках–резидентах Армении	4500 армянских драм	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
3.4.3.8.	Перевод в белорусских рублях, киргизских сомах, таджикских сомони	1000 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
3.4.3.9.	Перевод в казахстанских тенге	0,25%, но не менее 2500 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
3.4.3.10.	Перевод в иранских риалах	1,2% от суммы перевода, но не менее 3000 рублей и не более 30000 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг	*1
3.4.3.11.	Перевод в дирхамах ОАЭ	1,2% от суммы перевода, но не менее 250 дирхамов ОАЭ и не более 2500 дирхамов ОАЭ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг	*1
3.4.3.12.	Перевод средств в иностранной валюте, отличной от валюты счета	Конверсия в валюту платежа – по курсу банка плюс комиссия за перевод соответствующая валюте счета	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
3.4.3.13.	Перевод средств внутри банка	Бесплатно				
3.4.3.14.	Зачисление средств на счет клиента	Бесплатно				

3.4.3.15.	Выдача копии исходящего сообщения по каналам связи	250	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.4.3.16.	Расследование по исходящему переводу (в том числе изменение платежных инструкций, отмена/возврат платежа, запрос о подтверждении кредитования счета бенефициара)	2500 рублей плюс расходы банков-посредников/банков бенефициаров, участвующих в расследовании	В день принятия заявления об оказании услуги. Возмещение комиссии банков-посредников/банков - бенефициаров на следующий рабочий день после списания со счета банка.	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
<b>3.5.</b>	<b>Операции по выдаче кредита</b>					
3.5.1.	Подготовка документов при оформлении кредита под залог имущества (от суммы договора залога имущества)	По договору	По договору	при положительном решении: дата выдачи кредита, первого транша; при отрицательном решении либо отказе: дата отрицательного решения либо отказа	Облаг.*	Руб.
3.5.2.	Плата за неиспользованный лимит кредитной линии	До 2,2% годовых от суммы неиспользованного лимита	С 1 по 15 число месяца, следующего за расчетным	Последний день месяца	Не облаг.	Руб.
3.5.3.	Внесение изменений в условия кредитного договора по инициативе заемщика-физического лица: - предусмотренных действующим законодательством и/или условиями заключенных кредитных и/или	Бесплатно				

	обеспечительных договоров					
3.5.4.	Изменение условий действующего кредитного договора по инициативе Заемщика: - изменение состава участников (поручителей, залогодателей) по кредитному договору; - изменение срока кредитного договора и графика платежей; - изменение процентной ставки, не предусмотренное кредитным договором	До 1% от остатка задолженности, но не более 15 000 руб.	Дата подписания дополнительного соглашения	Дата подписания дополнительного соглашения	Не облаг.	Руб.
3.5.5.	Замена (высвобождение) залогового имущества в период пользования ссудой	До 0,5% от залоговой стоимости выводимого обеспечения, но не более 30 000 рублей	В день подписания договора	Дата подписания договора	Облаг.*	Руб.
3.5.6.	Предоставление согласия Банка на перепланировку, на внесение изменений в ЕГРН, на передачу предмета залога внаем и т.д.	1000 руб.	В день получения согласия	Дата подписания согласия	Облаг.*	Руб.
3.5.7.	Выдача справки*20 о кредитной истории клиента сроком до 1 года, о факте выдачи кредита, наличии/отсутствии/размере остатка ссудной задолженности (основного долга и процентов), величине произведенных погашений в том числе для предоставления в налоговые и другие органы;  при предоставлении справки за период: - от 1 года до 2-х лет - от 2-х лет до 3-х лет - свыше 3-х лет	500 руб.  600 1000 1300	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.*	Руб.
3.5.8.	Предоставление копий документов из кредитного досье заемщику/поручителю/залогодателю (в том	100 руб. за 1 лист	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.*	Руб.

	числе по закрытым кредитным договорам при условии, что с даты закрытия прошло не более 5 лет)					
3.5.9.	Предоставление кредитного отчета по кредитной истории Клиента, хранящейся в АО «НБКИ», (не более 2-х раз в год), но не более одного раза в год на бумажном носителе; - свыше двух раз в год	Бесплатно  1000	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.*	Руб.
3.5.10.	Плата за выезд сотрудника по г. Ростову-на-Дону к клиенту для подписания документации	3000	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.*	Руб.
<b>3.6.</b>	<b>Операции с банковскими картами</b>					
3.6.1.	Обслуживание карт ПАО «Донкомбанк»	См. «Сборник тарифов на услуги, предоставляемые ПАО «Донкомбанк» по банковским картам»				
3.6.2.	Выдача наличных денежных средств в ПВН «Донкомбанка» по картам, эмитированным другими банками (без учета комиссии банка-эмитента): -МИР	Бесплатно				
<b>3.7.</b>	<b>Предоставление в аренду индивидуального банковского сейфа</b>					
3.7.1.	Предоставление в аренду индивидуального банковского сейфа размерами 440x380x300, 360x310x250 сроком: - от 1 до 30 дней - от 31 до 90 дней - от 91 до 180 дней - от 181 до 270 дней - от 271 до 366 дней - свыше 366 дней	95 в день 80 в день 70 в день 60 в день 55 в день 50 в день	Предоплата в день заключения договора	Последний рабочий день месяца (пропорционально сроку действия договора) или дата окончания договора	Облаг.	Руб.
3.7.2.	Штраф за несвоевременное освобождение индивидуального сейфа по окончании срока действия договора до перемещения ценностей в хранилище	150 в день	Дата признания	Дата признания должником либо дата поступления	Облаг.	Руб.

	банка			денежных средств		
3.7.3.	Неустойка за хранение ценностей клиента, перемещенных в хранилище банка после принудительного вскрытия банком индивидуального сейфа при нарушении клиентом срока действия договора	3000 в месяц	Дата признания	Дата признания должником либо дата поступления денежных средств	Облаг.	Руб.
3.7.4.	Дополнительная комиссия с учетом особых условий (для двух физических лиц)	1500 за весь срок	Дата признания	Дата признания должником либо дата поступления денежных средств	Облаг.	Руб.
3.7.5.	Вскрытие сейфа, демонтаж и замена замка по вине клиента	6000, но не менее суммы фактических расходов банка	Дата признания	Дата признания должником либо дата поступления денежных средств	Облаг.	Руб.
3.7.6.	Штраф за утерю ключа	4000	Дата признания	Дата признания должником либо дата поступления денежных средств	Облаг.	Руб.
3.7.7.	Обеспечение контроля за допуском к индивидуальному сейфу в соответствии с условиями договора аренды индивидуального счета при осуществлении расчетов по сделкам с недвижимостью*14	7000	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
<b>3.8.</b>	<b>Переводы без открытия счета</b>					
<b>3.8.1.</b>	<b>Переводы без открытия счета в рублях</b>					
3.8.1.1.	Перевод без открытия счета при отсутствии договора с контрагентом:  -в пользу поставщиков коммунальных услуг и ТСЖ в г.Таганроге  -в пользу Некоммерческой организации «Ростовский	65 за квитанцию  65 за квитанцию	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

<p>областной фонд содействия капитальному ремонту» (НКО «Фонд капитального ремонта», ИНН 6167111598)</p> <p>- в пользу расчетных центров, осуществляющих сбор и обработку платежей физических лиц за ЖКУ в городах: Ростов-на-Дону, Таганрог, Каменск-Шахтинский</p> <p>- в пользу поставщиков коммунальных услуг (вывоз отходов, оплата газоснабжения, оплата за техническое обслуживание внутридомового газового оборудования (ТО ВДГО), оплата энергопотребления, оплата за водоснабжение (водоотведение и т.д.), ТСЖ, ЖСК, УК г. Ростова-на-Дону</p> <p>- в пользу иных контрагентов (за исключением услуг по переводу в оплату покупки недвижимости, долевого участия в строительстве), включая перечисление суммы задатка за участие в торгах по реализации имущества физического лица (должника) на специальный банковский счет должника, открытый финансовым управляющим:</p> <p>- на счета контрагентов, открытые в ПАО «Донкомбанк»</p> <p>- на счета контрагентов, открытые в других кредитных организациях, в т.ч. неналоговых платежей в бюджет и внебюджетные фонды</p> <p>- в пользу иных контрагентов (за услуги по переводу в</p>	<p>65 за квитанцию</p> <p>1,2 % от суммы перевода, но не менее 65</p> <p>1,2 % от суммы перевода, но не менее 120 и не более 1200</p> <p>2,2 % от суммы перевода, но не менее 190 и не более 3500</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>оплату покупки недвижимости, долевого участия в строительстве):</p> <p>- на счета контрагентов, открытые в ПАО «Донкомбанк»</p> <p>- на счета контрагентов, открытые в других кредитных организациях</p>	<p>0,6 % от суммы перевода, но не менее 120 и не более 3500</p> <p>1 % от суммы перевода, но не менее 200 и не более 6000</p>				
3.8.1.2.	<p>Перевод без открытия счета при наличии договора с контрагентом:</p> <p>- при оплате услуг банка контрагентом по договору</p> <p>- при оплате услуг банка перевододателем:</p> <p>на счет ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП), открытый в ПАО «Донкомбанк»</p> <p>на счет СНТ «Победа», открытый в ПАО «Донкомбанк»</p> <p>на счет ФГБОУ ВПО РГУПС</p> <p>на счет ГБПОУ РО «ТмехК» (счет УФК по РО, открытый в Отделении Ростов-на-Дону):</p> <p>- перевод платежей за обучение</p>	<p>Бесплатно</p> <p>0,6% от суммы квитанции, но не менее 60 за квитанцию</p> <p>0,35% от суммы квитанции, но не более 60 за квитанцию</p> <p>0,6% от суммы квитанции, но не менее 65 за квитанцию</p> <p>60 за квитанцию</p>	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

	<p>- перевод платежей за пользование общежитием колледжа, отдельными помещениями</p> <p>- на счет ИП Хапаев А.У., открытый в ПАО «Донкомбанк», перевод платежа при оплате по договору купли – продажи недвижимости</p> <p>- на счет ЖСК «Гранит», открытый в ПАО «Донкомбанк»</p> <p>на счета иных контрагентов, открытые в ПАО «Донкомбанк»</p> <p>- на счета контрагентов, открытые в других кредитных организациях (за исключением счета по формированию фонда капремонта)</p> <p>- на счет по формированию фонда капремонта</p> <p>- на счета МУП «Управление «Водоканал» (г.Таганрог)</p>	<p>60 за квитанцию</p> <p>0,15 % от суммы квитанции, но не более 3000 за квитанцию</p> <p>1,2 % от суммы квитанции, но не менее 60 за квитанцию</p> <p>1,75% от суммы квитанции, но не менее 60 за квитанцию</p> <p>2,3% от суммы квитанции, но не менее 80 за квитанцию</p> <p>60 за квитанцию</p> <p>1,2 % от суммы квитанции, но не менее 60 за квитанцию</p>				
3.8.1.3.	Заполнение работниками банка документов при осуществлении перевода без открытия счета	150	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
<b>3.8.2.</b>	<b>Переводы без открытия счета в иностранной валюте</b>					

3.8.2.1.	Выдача поступившего перевода без открытия счета	1,5 % от суммы, но не менее 10 единиц выдаваемой валюты	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	*1
3.8.2.2.	Перевод без открытия счета в долларах США	0,2% от суммы перевода, но не менее 40 долларов США и не более 100 долларов США	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облагается	*1
3.8.2.3.	Перевод без открытия счета в евро	0,3% от суммы перевода, Но не менее 50 евро и не более 250 евро	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облагается	*1
<b>3.9.</b>	<b>Другие услуги физическим лицам</b>					
3.9.1.	Комиссия за ведение счета по которому с 01.01.2022г. отсутствуют операции, кроме операций по начислению процентов и/или операции по переоформлению срочного вклада по окончании срока действия на вклад «до востребования», а также отсутствуют документы для проведения полной идентификации в соответствии с требованиями действующего законодательства, включая ежегодное обновление персональных данных (в том числе: реквизитов действующего документа, удостоверяющего личность; информации об адресе регистрации и др.), физическим лицом, открывшим счет до 01.01.2022г.	В пределах остатка на счете	По распоряжению на списание комиссии	Дата распоряжения на списание комиссии	Не облаг.	Руб.
3.9.2.	Комиссия за осуществление перевода денежных средств по исполнительным документам, поступившим в банк <sup>2</sup>	В пределах остатка по счету, но не более 55 руб.*16	В день оказания услуги*16	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

<sup>2</sup> Виды исполнительных документов установлены статьей 12 Федерального закона "Об исполнительном производстве"

4.	Прочие услуги					
4.1.	Отправка документов по поручению (просьбе) клиента посредством почтовой (включая заказную), телеграфной, специальной или курьерской связи	110 плюс фактические затраты банка на почтовые расходы	Дата уплаты банком	Дата уплаты банком	Облаг.	Руб.
4.2.	Комиссия за смс-уведомление по Сервису «Вторая рука» *17	11 руб. за 1 смс-уведомление (правило тарификации: если длина текста СМС больше 70 символов, то передаваемое СМС тарифицируется как число сообщений, равное результату деления длины текста на 70 с округлением в большую сторону до целого)	В день проведения операции по счету в месяце, но не позднее последнего рабочего дня месяца	День проведения операции по счету	Не облаг.	Руб.
4.3.	Срочная выдача любой справки в присутствии клиента -при наличии действующего договора -при отсутствии действующего договора	500 550	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг. Облаг.	Руб.

### Примечания

\*. Дополнительно к установленным тарифам, кроме разделов 1.3. и 3.5., в которых услуги облагаются, включая НДС.

\*1. Сумма операции/рассчитанной комиссии в валюте, отличной от рублей, пересчитывается в рубли с применением кросс-курса иностранных валют, рассчитываемого по курсу Банка России на дату Т (Т- дата проведения операции). Пересчитанная сумма округляется до двух знаков после запятой.

\*2 Аккредитивы, по которым на день выпуска не сформировано покрытие.

**\*3** Тариф устанавливается в % годовых от суммы остатка по аккредитиву (под суммой остатка по аккредитиву понимается первоначальная сумма аккредитива (с учетом толеранса и всех изменений), уменьшенная на сумму произведенных Банком платежей по аккредитиву) на период действия аккредитива (с даты открытия аккредитива (не включая эту дату) по дату окончания периода его действия (включая эту дату)) или в % от суммы платежа по аккредитиву. По аккредитивам с постимпортным финансированием и/или отсрочкой платежа комиссия устанавливается в % годовых от суммы остатка по аккредитиву (с учетом толеранса и всех изменений) с учетом срока пост-финансирования/отсрочки; - Комиссия, установленная в % годовых от суммы остатка по аккредитиву, взимается ежемесячно в день Т (где Т – дата по графику). Даты оплаты комиссии рассчитываются от даты открытия и приходятся на то же число последующих месяцев. Взимание комиссии за последний неполный месяц осуществляется в дату истечения срока действия аккредитива или не позднее третьего рабочего дня, следующего за датой последнего платежа/возврата покрытия по аккредитиву (в зависимости от того, какая дата наступит раньше), а по аккредитивам с постимпортным финансированием и/или отсрочкой платежа – в дату последнего отсроченного платежа; - Комиссия, установленная в % от суммы платежа по аккредитиву, взимается не позднее третьего рабочего дня, следующего за датой платежа по аккредитиву.

**\*4** Тариф рассчитывается от максимальной суммы аккредитива с учетом толеранса (максимально допустимого отклонения от суммы аккредитива).

**\*5** Тариф рассчитывается от суммы требуемого платежа по пакету документов и взимается в течение трех рабочих дней после даты направления уведомления о проверке или даты платежа; - В случае представления документов по аккредитиву, по которому ПАО «Донкомбанк» не является эмитентом и исполняющим Банком – применяется минимальный тариф.

**\*6** Комиссия взимается одновременно в дату совершения операции (в дату добавления подтверждения); - Иные международные финансовые институты определяются в соответствии с п.2.3.1. Инструкции Банка России от 29 ноября 2019 г. N 199-И «Об обязательных нормативах и надбавках к нормативам достаточности капитала банков с универсальной лицензией».

**\*7** Тариф рассчитывается от максимальной суммы переводимого аккредитива с учетом толеранса (максимально допустимого отклонения от суммы аккредитива). Комиссия взимается в дату перевода аккредитива второму получателю.

**\*8** Включают в себя изменение условий аккредитива (за исключением увеличения суммы аккредитива); изменение срока действия аккредитива; аннулирование аккредитива до истечения срока; отзыв аккредитива.

**\*9** Размер тарифа фиксируется на дату открытия аккредитива в % от суммы аккредитива. При увеличении суммы аккредитива комиссия взимается с суммы увеличения в размере ранее установленной ставки (с учетом установленного минимума), при этом не взимается в случае применения фиксированного тарифа. При уменьшении суммы аккредитива, а также при наличии суммы неиспользованного остатка в дату истечения срока действия аккредитива комиссия перерасчета и возврату не подлежит; - Комиссия взимается в дату открытия/увеличения суммы аккредитива.

**\*10** В рамках услуги бесплатно осуществляется: Предоставление электронных документов, закрытие счёта, зачисление средств на счёт, постановка документов в картотеку к внебалансовому счёту №90902, переводы средств со счёта:налоговых и приравненных к ним платежей в бюджет, Федеральную таможенную службу, в Федеральную службу по надзору в сфере природопользования за негативное воздействие на окружающую среду и внебюджетные фонды; по инкассовому поручению.

**\*11** Услуга считается оказанной после открытия аккредитива в ПАО «Донкомбанк» по заявлению клиента. Авизование, прием, проверка и отправка документов осуществляется бесплатно.

**\*12** При приобретении нежилой недвижимости на сумму более 100 млн.руб, а также при использовании для приобретения заемных средств банка, применяется договорной тариф.

**\*13** Движимое имущество-любое имущество, не относящееся к недвижимому: доля в бизнесе, ценные бумаги, коллекции, автомобили, техника, животные, иное

**\*14** Плата взимается дополнительно к сумме платы за предоставление в аренду индивидуальных сейфов.

**\*15** При хранении за не полный год перерасчет не осуществляется, возврат не производится.

**\*16** В случае взимания комиссии в размере менее 55 рублей разница невзысканной суммы взимается по мере поступления денежных средств на счет.

**\*17** Комиссия взимается с Сопровождаемого за все смс-уведомления, включая смс-уведомления Помощнику.

**\*18** Комиссия взимается дополнительно к тарифу, установленному п. 1.1.3.3.

**\*19** Комиссия взимается дополнительно к тарифу, установленному п. 3.3.2.8.

**\*20** Для срочной выдачи любой справки используется п. 4.3. (взимается дополнительно к любому основному тарифу).