

**Публичное акционерное общество
“Донской коммерческий банк”**

УТВЕРЖДЕН
решением правления ПАО «Донкомбанк» от 20 января 2026г. протокол №6
(введено с 01.03.2026г.)

**Сборник тарифов ПАО «Донкомбанк»
на дистанционное банковское обслуживание физических лиц в Системе «Интернет-банк»**

г. Ростов-на-Дону

Порядок применения Тарифов комиссионного вознаграждения

1. Настоящие Тарифы устанавливают стандартный перечень базовых услуг и операций, предоставляемых Клиентам в ПАО «Донкомбанк» (далее по тексту – Банк), а также размеры и ставки комиссионных вознаграждений Банка за оказание услуг Клиентам Банка. Настоящие Тарифы применяются при совершении Клиентами операций по счетам, без открытия банковского счета и других операций, перечисленных в настоящих Тарифах. За оказание услуг, не предусмотренных настоящими Тарифами, Банк взимает комиссионное вознаграждение, согласованное с Клиентом в договоре, заключенном Банком с этим Клиентом в письменной форме.
2. Настоящие Тарифы являются неотъемлемой частью договора банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом.
3. Тарифы применяются к стандартным банковским операциям, осуществление которых Банком предусмотрено в тексте настоящих Тарифов. Банк оставляет за собой право взимать дополнительную плату за выполнение операций, принятых в банковской практике, но не указанных в тексте настоящих Тарифов, в порядке и размерах по согласованию с клиентом. По соглашению с Клиентом Банком могут быть установлены индивидуальные Тарифы по отдельным видам банковских операций или осуществлено разовое изменение порядка и размеров оплаты за банковскую услугу.
4. Комиссионное вознаграждение в установленных настоящими Тарифами размерах взимается в валюте операции, если иное не предусмотрено заключенным договором банковского счета.
5. Все комиссии взимаются путем списания/перечисления денежных средств со счета клиента либо путем внесения суммы комиссии в кассу Банка в российских рублях в момент совершения операции, если иное не предусмотрено отдельными пунктами настоящих Тарифов либо комментариями к ним. В случае невозможности списания Банком комиссии в установленный Тарифами Банка срок по техническим и/или иным причинам, Клиент предоставляет право и поручает Банку списать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства в размере причитающейся Банку комиссии по факту обнаружения Банком не списанной в срок комиссии. В случае списания Банком по техническим и/или иным причинам комиссии в размере меньшем, чем предусмотрено Тарифами Банка, Клиент предоставляет право и поручает Банку списать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства в размере причитающейся Банку комиссии за вычетом суммы, списанной ранее.
6. Комиссии и расходы Банка, связанные с выполнением поручения Клиента, взыскиваются на условиях заранее данного Клиентом акцепта на списание.
7. При отсутствии средств на соответствующем счете Клиента для оплаты комиссионного вознаграждения Банк вправе списать комиссионное вознаграждение с любого иного открытого в Банке счета Клиента в валюте РФ и иностранной валюте (по курсу Банка России на день оплаты). Данный порядок списания комиссионного вознаграждения Банка применяется ко всем разделам и пунктам настоящих Тарифов.
8. При недостатке средств на счетах Клиента для оплаты комиссионного вознаграждения Банк имеет право отказать в проведении операции (оказании услуги).
9. Настоящие Тарифы могут быть изменены или дополнены Банком в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиентов не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней, если иное не предусмотрено условиями заключенных договоров.
10. Уведомление осуществляется путем размещения информации в местах обслуживания Клиентов (в помещениях Банка) и на сайте Банка.
11. Банк не несет ответственности за задержки, ошибки, неправильное понимание и т.д., возникающие вследствие неясных, неполных или неточных инструкций Клиента.
12. Банк оставляет за собой право взимать без предварительного уведомления Клиента возмещение фактических расходов, оплаченных или подлежащих оплате банкам-корреспондентам на территории РФ или за рубежом, а также стоимость почтово-телеграфных расходов, телекоммуникационных, курьерских и прочих расходов, понесенных при исполнении поручений Клиента.

13. Ставки комиссионного вознаграждения не включают в себя налог на добавленную стоимость (НДС). В случаях, предусмотренных Налоговым кодексом РФ, налог взимается дополнительно.

14. Налоги, сборы и другие обязательные платежи, взимаемые взыскателями средств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, списываются Банком со счета Клиента на основании распоряжения Клиента, взыскателя денежных средств. По распоряжениям взыскателей денежных средств, в том числе органов принудительного исполнения, налоговых органов, получателем денежных средств может быть также орган, которому в соответствии с федеральным законом осуществляется перевод взысканных денежных средств.

15. Удержанное Банком вознаграждение за оказанные Банком Клиенту услуги, возврату не подлежит (за исключением ошибочно списанного).

16. Расчетно-кассовое обслуживание счетов в валюте РФ и иностранной валюте осуществляется Банком в следующем порядке:

Валюта	Документы переданы в Банк по Системе дистанционного банковского обслуживания	Документы переданы Банк на бумажном носителе (время начала приема документов соответствует режиму работы офисов Банка)
Российский рубль	с 09:00 текущего дня до 17:00 текущего дня по московскому времени	с 09:00 текущего дня до 17:00 текущего дня по московскому времени
Российский рубль по системе СПФС	В соответствии с графиком обслуживания банков-корреспондентов	В соответствии с графиком обслуживания банков-корреспондентов
Иностранная валюта	В соответствии с графиком обслуживания банков-корреспондентов	В соответствии с графиком обслуживания банков-корреспондентов

Документы, переданные в Банк после указанного времени, исполняются следующим рабочим днем.

Кассовое обслуживание Клиентов осуществляется Банком в соответствии с режимом работы Внутренних структурных подразделений.

Прием документов для проведения конверсионных операций текущим рабочим днем осуществляется Банком в следующем порядке:

- 1) при проведении конверсионных операций через Московскую Биржу/Банки-корреспонденты-в соответствии с графиком обслуживания Московской Биржи/Банков-корреспондентов
- 2) при проведении конверсионных операций за счет средств Банка:
 - с 09:00 до 16:00 на бумажном носителе
 - с 09:00 до 16:00 по Системе дистанционного банковского обслуживания.

№ услуги	Наименование услуги	Тариф	Срок платежа	Дата признания	НДС*	Валюта
1.3.	Дистанционное банковское обслуживание физических лиц в Системе «Интернет-Банк» ПАО «Донкомбанк»					
1.3.1.	Использование Системы «Интернет-Банк» ПАО «Донкомбанк»					
1.3.1.1.	Подключение к Системе «Интернет-Банк»	Бесплатно				
1.3.1.2.	Годовая абонентская плата за дистанционное обслуживание с использованием Системы «Интернет-Банк» (ДБО) -первый год -последующие годы	Бесплатно				
1.3.2.	Перечисление денежных средств при помощи Системы «Интернет-Банк» на счета, открытые в ПАО «Донкомбанк»					
1.3.2.1.	Перевод денежных средств на счета физических лиц (кроме банковских карт)	Бесплатно				
1.3.2.2.	Перевод денежных средств на счета банковских карт физических лиц: - на собственные счета - открытые на имя третьих лиц	Бесплатно 0,3% от суммы перевода, минимум 10, но не более 300	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.3.2.3.	Перевод денежных средств на счета банковских вкладов физических лиц: - на собственные счета - открытые на имя третьих лиц	Бесплатно 0,3% от суммы перевода, минимум 10, но не более 300	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.3.2.4.	Перевод денежных средств на счета юридических лиц	0,3% от суммы	В день оказания	Дата оказания	Не облаг.	Руб.

	и индивидуальных предпринимателей	перевода, минимум 10, но не более 300	услуги	услуги		
1.2.5.	Перечисление денежных средств при помощи Системы «Интернет-Банк» на счета, открытые в других кредитных организациях					
1.2.4.1.	Перевод денежных средств по оплате единого налогового платежа (КБК 18201061201010000510) Перевод денежных средств по оплате остальных платежей	Бесплатно 0,5% от суммы перевода, минимум 50, но не более 500	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.2.4.2.	Осуществление переводов денежных средств физическим лицом: - в пределах установленного совокупного ежемесячного размера операций (30 млн руб. в месяц): А) на собственные счета при наличии и совпадении реквизитов платежного документа: наименования и ИНН плательщика с наименованием и ИНН получателя; Б) самому себе на специальный счет оператора финансовой платформы, бенефициаром по которому выступает данное физическое лицо. - на счет физического лица при несовпадении реквизитов платежного документа: наименования и/или ИНН плательщика с наименованием и/или ИНН получателя, при отсутствии ИНН плательщика и/или ИНН получателя, а также на счет, открытый на имя третьего лица. Перечисление на счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	Бесплатно Бесплатно 0,5% от суммы перевода, минимум 50, но не более 500 0,5% от суммы перевода, минимум 50, но не более 500	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

Лимиты на проведение операций при помощи Системы «Интернет-Банк»

№ пп	Наименование лимита	Лимит на одну операцию, руб.	Суточный лимит операций, руб.	Месячный лимит операций, руб.
1	Пополнение счетов у операторов мобильной связи и электронных кошельков	10 000	20 000	50 000
2	Внутрибанковские переводы между своими счетами	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
3	Внутрибанковские переводы третьим лицам	200 000	200 000	3 000 000
4	Переводы на счета в сторонних банках третьим лицам	200 000	200 000	1 000 000
5	Переводы на собственные счета в сторонних банках, самому себе на специальный счет оператора финансовой платформы, бенефициаром по которому выступает данное физическое лицо	30 000 000	30 000 000	30 000 000

Примечания

* Дополнительно к установленным тарифам.

Размер вознаграждений за услуги, не включенные в данный Сборник, но оказываемые Клиенту, определяется согласно «Сборника тарифов на услуги, предоставляемые ПАО «Донкомбанк»