

ДОГОВОР
на оказание услуг в системе «Клиент-Банк» №

г. Ростов-на-Дону

" __ " _____ 20__г.

ПАО «Донкомбанк», именуемый в дальнейшем «БАНК», в лице заместителя начальника управления автоматизации-начальника отдела инженерного обеспечения Джигулова Сергея Валерьевича действующего на основании доверенности № 3 от 23.12.2025г. с одной стороны, и _____

_____, именуемый в дальнейшем «КЛИЕНТ», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, имеют следующие значения:

1.1.1. Электронный документ (далее - ЭД) – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровом виде и подписана электронной подписью.

К ЭД относятся:

- платежные документы;
- письма;
- заявки и заявления;
- другие документы, предусмотренные системой «Клиент-Банк».

1.1.2. Система дистанционного обслуживания «Клиент-Банк» (далее система «Клиент-Банк») — программно-аппаратный комплекс, представляющая собой комплекс программно-технических средств, обеспечивающих подготовку, защиту, передачу Клиентом в Банк ЭД, обработку Банком ЭД, формирования Банком и предоставления Клиенту выписок о движении денежных средств и прочих сообщений с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации и публичной сети Интернет. Система «Клиент-Банк» относится к электронным системам документооборота (в понимании п.15 ч.1 ст. 265 Налогового кодекса Российской Федерации)

1.1.3. Электронная подпись - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию (далее - ЭП). Используемая в системе ЭП является усиленной неквалифицированной ЭП, которая¹:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа ЭП;
- позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- создана с использованием средств электронной подписи ЭП, выданная ПАО «Донкомбанк» созданная с применением сертификата ключа проверки ЭП, относится к усиленным неквалифицированным ЭП.

1.1.4. Владелец ЭП - Банк или Клиент.

1.1.5. Ключ ЭП - уникальная цифровая последовательность, формируемая владельцем ЭП с использованием программно-аппаратных средств и состоящая из закрытой (далее - закрытый ключ) и публичной (далее - открытый ключ) частей, предназначенных для формирования и проверки ЭП, где:

- закрытый ключ - уникальная последовательность символов, известная владельцу подписи, сохраняемая в тайне и предназначенная для создания в ЭД ЭП с использованием средств формирования ЭП;
- открытый ключ - уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу ЭП, доступная любому пользователю информационной системы и предназначенная для подтверждения с использованием средств проверки ЭП, подлинности ЭП в ЭД.

1.1.6. Средства формирования и проверки ЭП - аппаратные и (или) программные средства, обеспечивающие реализацию хотя бы одной из следующих функций - создание ЭП в ЭД с использованием закрытого ключа ЭП, создание закрытых и открытых ключей ЭП.

1.1.7. Система криптографической защиты информации (далее - СКЗИ) - сертифицированный комплекс средств формирования и проверки ЭП, обеспечивающий полный жизненный цикл ЭП.

1.1.8. Компрометация секретного ключа ЭП - установленный факт раскрытия закрытой ключевой информации (ключа ЭП) или подозрение на раскрытие закрытой ключевой информации; утрата доверия к тому, что используемые ключи ЭП обеспечивают подлинность, защищенность и безопасность информации. К событиям, связанным с компрометацией ключей ЭП, относятся:

- разглашение или подозрение на разглашение содержания ключа ЭП;
- утрата (в том числе – временная) ФКН;
- перевод на другую работу или увольнение работников, имеющих доступ к ключу ЭП и (или) к его ФКН;
- нарушение правил хранения ключа ЭП;
- несанкционированное копирование или подозрение в копировании ключей ЭП;
- возникновение подозрений на утечку конфиденциальной информации или ее искажение;
- несанкционированное нарушение печати на хранилище/сейфе, где хранятся ФКН;
- случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с ФКН (в том числе случаи, когда ФКН вышел из строя и доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника);
- факт или попытка несанкционированного списания денежных средств со счета Клиента с использованием рабочих ключевых пар;

¹Электронная подпись, созданная после 31/12/2019 с использованием ГОСТ Р 34.10-2001, признается участниками электронного документооборота простой электронной подписью, сформированной с использованием кодов, паролей или иных средств, и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

– иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о доступе или возможности доступа к содержимому ключа ЭП неуполномоченных лиц.

1.1.9. Пользователь ЭП - лицо, назначенное Клиентом и уполномоченное им использовать ЭП для подписания ЭД от имени владельца ЭП.

1.1.10. Сертификат открытого ключа ЭП (далее - Сертификат ЭП) - документ, удостоверяющий ввод в обращение открытого ключа ЭП для обслуживания Клиентов в системе «Клиент-Банк».

1.1.11. Интернет-Банкинг приложение для полной работы с системой «Клиент-Банк», размещенное на защищенном web - сайте Банка по адресу <https://ibank.doncombank.ru/ibank2/#/>

1.1.12. Законодательство — законодательные акты, иные правовые акты, включая нормативные акты Банка России.

1.1.13. Функциональный ключевой носитель (ФКН) – отчуждаемый носитель информации, предназначенный для размещения ключевой информации, используемых для выполнения криптографических процедур шифрования, расшифрования, формирования ЭП.

1.1.14. Уполномоченное лицо Клиента/субъект информационного обмена – индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (адвокат, учредивший адвокатский кабинет, арбитражный управляющий, нотариус), руководитель, главный бухгалтер или физическое лицо, уполномоченное распоряжаться денежными средствами на счете Клиента на основании доверенности или распорядительного акта Клиента и указанное в соглашении о количестве и сочетании подписей или включенное в Карточку с образцами подписей и оттиска печати (до момента смены Клиентом ранее представленной в Банк Карточки с образцами подписей и оттиска печати), и одновременно уполномоченные на использование аналога собственноручной подписи (в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 30.06.2021 года № 204-И «Об открытии, ведении и закрытии банковских счетов и счетов по вкладам (депозитам)»).

1.1.15. Уполномоченное лицо Банка – должностное лицо Банка, официально назначенное и уполномоченное на основании доверенности на подписание собственноручной или ЭП, заявлений и запросов, подписанных Клиентом в рамках настоящего Договора, в том числе актов приема-передачи, а также других документов в пределах предоставленных ему полномочий.

1.1.16. Уведомление о совершении операции – уведомление о совершении операции по счету с использованием системы «Клиент-Банк» в виде выписки по счету, формируемое и направляемое Банком Клиенту с использованием системы «Клиент-Банк» в срок не позднее 10.00 (по местному времени) рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

1.1.17. Инцидент нарушения ИБ – событие или комбинация событий, указывающее (ая) на свершившуюся, предпринимаемую или вероятную реализацию угрозы информационной безопасности результатом которой являются²:

– нарушение или возможное нарушение работы средств защиты информации в составе системы обеспечения информационной безопасности (далее - СОИБ) Банка;

– нарушение или возможное нарушение требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов и предписаний регулирующих и надзорных органов, внутренних документов Банка в области обеспечения информационной безопасности, нарушение или возможное нарушение в выполнении процессов СОИБ Банка;

– нарушение или возможное нарушение в выполнении банковских технологических процессов Банка;

– нанесение или возможное нанесение ущерба Банку и (или) Клиент.

1.1.18. Подлинность ЭД означает, что данный документ (экземпляр документа) создан в Системе ДБО без отступлений от принятой технологии и подписан подлинной ЭП. Свидетельством проверки подлинности и получения ЭД является статус - «Доставлен», присваиваемый ЭД в Системе ДБО.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Предметом настоящего Договора является обмен информацией в виде электронных документов, подписанных электронной подписью (далее - ЭП), включающее в себя возможность пересылки электронным способом платежных документов Клиента в Банк, с последующим подтверждением их приема, и получении Клиентом выписок о состоянии его счета.

2.2 Система "Клиент-Банк" предоставляет собой дополнительную услугу Банка, не исключающую прием документов на бумажном носителе.

2.3 Система "Клиент-Банк" работает круглосуточно и фиксирует дату и время получения электронного документа с применением международной системы единого времени ОТС (московское время), после чего производит его обработку в соответствии с этим параметром.

2.4 Стороны признают, что используемая по Договору система «Клиент-Банк», связанная с обработкой и хранением информации, является достаточной для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а используемые средства защиты информации, обеспечивающие разграничение доступа, шифрование, контроль целостности и формирование ЭП, являются достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых ЭД, обеспечения целостности информации, условий неизменности, достоверности, отсутствия искажений, а также разрешения спорных ситуаций при условии соблюдения Сторонами мер безопасности, в том числе обеспечения Клиентом надлежащей защиты Клиентского модуля системы «Клиент-Банк» от несанкционированного доступа. Клиент понимает повышенный риск несанкционированного использования системы «Клиент-Банк», включая компрометацию ключей ЭП и несанкционированное удаленное управление Клиентским модулем системы «Клиент-Банк», при ненадлежащем соблюдении Клиентом мер безопасности.

2.5 Сведения, содержащиеся в документах, переданных Сторонами друг другу по системе «Клиент-Банк», персональные электронные адреса, идентификационные параметры, регистрационные номера, пароли и ключи ЭП Сторон, используемые для разграничения доступа, передачи и защиты передаваемой информации, а также материалы работы согласительной комиссии по разбору спорных ситуаций признаются Сторонами конфиденциальными сведениями. Конфиденциальные сведения подлежат передаче третьим лицам только в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.6 Стороны обязуются обеспечить доступ к работе в системе «Клиент-Банк» только Уполномоченным лицам.

2.7 Настоящий договор устанавливает случаи признания ЭД равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». ЭД признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в случае если соблюдены следующие условия:

² Определение дано в соответствии со Стандартом Банка России СТО БР ИББС-1.0-2014 «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения».

- ЭД передан одной Стороной другой Стороне с использованием программного обеспечения системы «Клиент-Банк», СКЗИ;
- для ЭД пройдена проверка ЭП в соответствии с настоящим Договором с использованием СКЗИ;
- для ЭД, переданных Клиентом в Банк, пройдена проверка в соответствии со всеми процедурами защиты информации.

2.8 При возникновении у Банка подозрений о нарушении требований по защите информации при проведении Банком проверки ЭД на соответствие всем процедурам защиты информации Клиент должен подтвердить Банку исполнение требований по защите информации.

2.9 Проверка подлинности ЭП осуществляется автоматически в системе «Клиент-Банк» с использованием СКЗИ.

2.10 ЭД, признанный равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, порождает обязательства Сторон по Договору на оказание услуг в системе «Клиент-Банк»/свидетельствует о надлежащем исполнении сторонами своих обязательств по Договору на оказание услуг в системе «Клиент-Банк». Проверки в соответствии со всеми процедурами защиты информации включают в себя дополнительный контроль ЭД. Свидетельством того, что ЭД получен, проверен и принят, а также проверена подлинность ЭП указанного ЭД, является соответствующий статус, присваиваемый ЭД в системе «Клиент-Банк».

2.11 Стороны признают присваиваемые в системе «Клиент-Банк» статусы проверки, обработки (или об отказе в приеме на обработку) ЭД, исполнения распоряжений («Отвергнут», «Доставлен», «На обработке», «На исполнении», «Исполнен», «Удален», «Не подтвержден», «Исполнен», «Отменен») надлежащим уведомлением Банком Клиента о результатах проверки, обработки (или об отказе в приеме на обработку) ЭД, исполнения распоряжений Клиентов, предусмотренных нормативными актами Банка России.³

2.12. В случае признания Банком ЭД равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в системе «Клиент-Банк» этому ЭД присваивается статус «Доставлен».

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ СТОРОН В ОБМЕНЕ ЭД И ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ОБМЕНЕ ЭД

3.1. Для подключения к системе «Клиент-Банк» Клиент выполняет следующие действия:

3.1.1. Самостоятельно обеспечивает рабочие места для формирования и обмена ЭД необходимыми аппаратными, сетевыми и коммуникационными средствами, программным обеспечением, средствами защиты информации от несанкционированного доступа.

3.1.2. Выбирает услуги дополнительного контроля, изложенные в Приложении №3 к настоящему Договору, заполняет бланк заявления на подключение услуг дополнительного контроля (Приложение №4 к настоящему договору).

3.1.3. Самостоятельно или по заявке с помощью сотрудников управления автоматизации Банка устанавливает программное обеспечение, необходимое для работы системы «Клиент-Банк».

3.1.4. Самостоятельно, с использованием приложения, размещенного на защищенном web-сайте Банка по адресу <https://ibank.doncombank.ru/ibank2/#/> проходит процедуру предварительной регистрации.

3.1.5. Самостоятельно, с использованием средств формирования и проверки ЭП, встроенных в приложение процедуры предварительной регистрации, генерирует секретные и открытые ключи ЭП.

3.2. Для подключения Клиента к системе «Клиент-Банк» Банк выполняет следующие действия:

3.2.1. Регистрирует открытые ключи ЭП Клиента.

3.3. Основаниями для приостановления участия Клиента в обмене ЭД являются следующие условия:

3.3.1. Несоблюдение Клиентом требований к обмену ЭД и обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД (предусмотренных Приложением №1 к настоящему Договору), предусмотренных законодательством, и условий настоящего Договора.

3.3.2. Получение от Клиента заявления о приостановлении его участия в обмене ЭД.

3.3.3. При наличии у Банка обоснованных подозрений на компрометацию секретных ключей ЭП Клиента.

3.3.4. Иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.4. О приостановлении участия Клиента в передаче ЭД Сторона-инициатор уведомляет другую сторону с указанием причин, даты и времени начала и срока приостановления участия в обмене ЭД. Если Стороной-инициатором является Банк, уведомление производится за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты приостановления. Если Стороной-инициатором является Клиент, обмен ЭД может быть приостановлен с момента поступления заявления. Заявление о приостановлении обмена ЭД не может устанавливаться в качестве даты и времени начала приостановления момент времени, предшествующий моменту получения заявления другой Стороной. В случае, предусмотренном п.3.3.3 настоящего Договора, прием и исполнение ЭД Клиента приостанавливается с момента возникновения у Банка подозрений на компрометацию секретных ключей ЭП Клиента, при этом Банк принимает меры к незамедлительному уведомлению Клиента о приостановлении приема и исполнения ЭД. Прием и исполнение ЭД Клиента возобновляется при получении заверенного подтверждения Клиентом действительности ключей его ЭП. Заверенным считается подтверждение, сделанное в письменной форме. Определение правомочности ЭД, подписанных скомпрометированной ЭП и поступивших после приостановления приема и исполнения ЭД, производится уполномоченными лицами Сторон.

3.5. Основанием для прекращения участия Клиента в обмене ЭД является расторжение настоящего Договора в случаях, предусмотренных п.п. 11.4 и 11.5.

3.6. Порядок обмена ЭД:

3.6.1. Банк уведомляет Клиента о совершении каждой операции по счету с использованием системы «Клиент-Банк» путем формирования и направления Клиенту выписки по счету с использованием системы «Клиент-Банк».

3.6.2. Банк фиксирует и хранит не менее 3 (трех) лет направленные Клиенту уведомления о совершенных операциях и полученные от Клиента уведомления (в том числе посредством обращения в Банк по телефону) об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию ключа ЭП или о совершенной операции с использованием системы «Клиент-Банк» без согласия Клиента. При необходимости предоставлять Клиенту информацию (указанную в настоящем пункте и с учетом срока ее хранения) на основании соответствующего запроса Клиента, оформленного в письменной форме (свободного формата), направленного в Банк в электронном виде с использованием системы «Клиент – Банк» (сообщение свободного формата).

³Присваиваемые в Системе «Клиент-Банк» статусы обработки платежных документов «Отвергнут» «Удален» «Не подтвержден» «Отменен» означают возврат Банком распоряжений Клиента без исполнения в соответствии с Положением Банка России от 29.06.2021 N 762-П "О правилах осуществления перевода денежных средств"

3.6.3. Клиент оформляет ЭД и передает их Банку. После получения ЭД Банк проверяет его и устанавливает статус каждого ЭД в соответствии с текущим состоянием банковских платежей. Решение об исполнении, либо неисполнении электронного документа, полученного Банком после 16:00 или в нерабочее время, принимаются Банком в индивидуальном порядке.

3.6.4. Клиент может отозвать документ только в случае, если на момент поступления запроса на отзыв ЭД в Банк указанный ЭД принят, но не исполнен Банком, и у Банка имеется техническая возможность отменить его исполнение. При этом Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение отозванных ЭД.

3.6.5. Банк обеспечивает списание денежных средств Клиента только в пределах остатка на его расчетном счете, а также в пределах установленного лимита кредитования в форме овердрафт.

3.6.6. Все вопросы по ЭД и о состоянии своего лицевого счета Клиент может задать сотруднику подразделения Банка, где осуществляется обслуживание Клиента. Вопросы о работе программы и генерации ключей решаются с уполномоченным сотрудником управления автоматизации.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭП ПРИ ОБМЕНЕ ЭД

4.1. Стороны используют программное обеспечение компании "БИФИТ" (г. Москва) со встроенными СКЗИ: «КриптоКОМ», «Крипто-СИ».

4.2. Стороны признают, что:

- внесение изменений в ЭД после его подписания ЭП дает отрицательный результат проверки ЭП;
- подделка ЭП невозможна без использования секретного ключа Владельца ЭП;
- каждая Сторона несет ответственность за сохранность своих секретных ключей и за действия своего персонала при использовании средств формирования и обмена ЭД в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору;

4.3. Стороны признают указанные СКЗИ достаточными для подтверждения авторства и подлинности ЭД, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Стороны признают ЭД, прошедшие контроль СКЗИ как подлинные, эквивалентные соответствующим бумажным документам.

4.4. Клиент может быть владельцем одновременно произвольного количества действующих ключей.⁴

4.5. Введение ключей ЭП Клиента в обращение подтверждается составлением Сертификата открытого ключа ЭП (далее Сертификата). Сертификат представляет собой бумажный документ, который должен содержать следующие сведения:

- уникальный идентификатор ключа ЭП;
- идентификатор Токена (в случае использования Токена);
- даты начала и окончания срока действия ключа ЭП;
- идентификационные данные владельца ключа ЭП;
- цифровую распечатку открытого ключа ЭП;
- наименование средств формирования и проверки ЭП, с которыми используется данный открытый ключ ЭП;
- сведения об отношениях, при осуществлении которых электронный документ с ЭП будет иметь юридическое значение.

В случае отсутствия технической возможности использования Токена на рабочем месте Клиента, ключ формируется с хранением в файле. Для использования файла в качестве хранилища Клиент обязан письменно уведомить Банк об отсутствии технической возможности использования Токена. Хранение файла с ключами должно осуществляться на сменном носителе. Запрещается хранение файла на жестком диске рабочего места Клиента.

4.6. Сертификат формируется в программном модуле в конце процедуры генерации ключей ЭП в двух экземплярах, подписывается Клиентом и передается на регистрацию в Банк. После регистрации один экземпляр Сертификата возвращается Клиенту, другой - хранится в Банке. Открытый ключ считается зарегистрированным в Банке с момента подписания Сертификата Сторонами и активации ключа ЭП в Банке.

4.7. Все Сертификаты являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.8. Прекращение действия открытого ключа ЭП Клиента наступает либо по истечении срока действия, указанного в Сертификате, либо по заявлению Клиента.

4.9. Право Клиента использовать ЭП приостанавливается при наступлении случаев, предусмотренных п.3.3.3 настоящего Договора.

4.10. Уничтожение открытых ключей после истечения срока их хранения осуществляется сторонами самостоятельно.

5. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ И УВЕДОМЛЕНИЯ

5.1. Стороны признают, что формируемые и направленные Банком Клиенту выписки по счету в виде надлежаще оформленных ЭД, являются документированным уведомлением Клиента о совершенных операциях по счету с использованием системы «Клиент-Банк»⁵

⁴ ЭП выпускаются в соответствии с Соглашением о количестве и сочетании подписей. При этом: уполномоченным лицам, указанным в первом столбце ФИО, в Системе Клиент-Банк соответствуют ЭП «с правом 1-ой подписи»; уполномоченным лицам, указанным во втором столбце ФИО, в Системе Клиент-Банк соответствуют ЭП «с правом 2-ой подписи». В случае если Клиентом в рамках настоящего представлено карточка с образцами подписей и оттиска печати и не представлено в Банк Соглашение о количестве и сочетании подписей, при наличии только двух подписей Уполномоченных лиц, указанных в карточке с образцами подписей и оттиска печати, эти подписи приравниваются к подписям из столбца 1 из столбца 2 в соответствии с порядком очередности, который указан Клиентом в представленной в Банк карточке с образцами подписей и оттиска печати. Для Клиентов - индивидуальных предпринимателей/физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (адвокат, учредивший адвокатский кабинет, арбитражный управляющий, нотариус), уполномоченным лицам, в том числе, указанным в карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента (представленной в рамках договора банковского счета или в рамках настоящего договора), приравниваются подписи столбца 1. Согласно Инструкции Банка России от 30 июня 2021 года № 204-И «Об открытии, ведении и закрытии банковских счетов и счетов по вкладам (депозитам)» карточки с образцами подписей и оттиска печати, оформленные в соответствии с Инструкцией Банка России от 14 сентября 2006 года № 28-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам)» представленные Клиентами в Банк до 01.07.2021, а также оформленные в соответствии с Инструкцией Банка России от 30 мая 2014 года № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов», представленные Клиентами в Банк до 01.07.2021 действуют до момента их смены Клиентом. Для указанных Клиентов до момента смены ими карточки с образцами подписей и оттиска печати применяется следующее определение термина «Минимальный комплект ключей подписи – комплект ключевых пар (временных и постоянных), включающий в себя одну первую подпись и одну вторую подпись (при наличии), в соответствии с представленной в Банк карточкой с образцами подписей и оттиском печати». Указанные в таких карточках подписи (соответствующие им ЭП) будут использоваться как «первая» и «вторая» подписи.

⁵ Направляя Клиенту уведомление о совершении операции с использованием Системы ДБО, Банк исполняет обязанность

5.2. Стороны признают, что фактом получения Клиентом направляемых Банком с использованием системы «Клиент-Банк» документов, в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 16.08.2017 №181-И⁶ и в соответствии с настоящим Договором, является дата, зафиксированная в автоматически устанавливаемом на печатной форме ЭД штампе «ПАО «Донкомбанк» г. Ростов-на-Дону ИСПОЛНЕНО»

5.3. Стороны признают фиксируемые Банком на электронных и/или бумажных носителях уведомления о совершенных операциях по счету с использованием системы «Клиент-Банк» достаточным доказательством для подтверждения факта их направления Клиенту при разрешении разногласий и споров, в том числе при разрешении споров в судебном порядке.

5.4. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений о совершении каждой операции по счету с использованием системы «Клиент-Банк» считается исполненной, если Банком сформирована и направлена выписка по счету в срок не позднее 10.00 (по местному времени) рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

5.5. Инициатором сеансов связи с Банком всегда является Клиент. Отсутствие инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком не влечет за собой ответственность Банка за невыполнение им своих обязательств (в том числе по уведомлению Клиента о совершенных операциях по счету).

6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. СТОРОНЫ ОБЯЗУЮТСЯ:

6.1.1. Выполнять все процедуры, обеспечивающие надежность и безопасность ЭД.

6.1.2. Не принимать ЭД, если СКЗИ не подтвердила их подлинность.

6.1.3. Соблюдать требования, установленные настоящим Договором.

6.1.4. Обеспечивать функционирование компонентов системы «Клиент-Банк» при следующих условиях:

- соблюдение температурного режима в помещении, где установлены компоненты системы «Клиент-Банк» (19-27 С);
- обеспечения качества электроэнергии в соответствии с ГОСТом и ТУ на установленное оборудование;
- соблюдение требований Банка по обеспечению сохранности информации.

6.2. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

6.2.1. Обеспечить работу серверной части системы «Клиент-Банк» только на оборудовании и с использованием программного обеспечения, прошедшего аттестацию в соответствии с Законодательством РФ и требованиями, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.

6.2.2. Предоставить Клиенту доступ к системе «Клиент-Банк», с использованием приложения, размещенного на защищенном web- сайте Банка по адресу: <https://ibank.doncombank.ru/ibank2/#>.

6.2.3. Принимать к исполнению полученные по системе «Клиент-Банк» ЭД Клиента, признанные равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, оформленные и подписанные (заверенные) Клиентом, а также осуществлять обработку и исполнение таких ЭД Клиента в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, нормативными актами Банка России и нормативными документами Банка.

6.2.4. Рассматривать все возникшие в процессе эксплуатации замечания, в том числе, с привлечением разработчиков системы "Клиент-Банк".

6.2.5. Информировать Клиента не позднее, чем за 30 дней о предстоящей смене ключевой информации и передавать ему соответствующие открытые ключи;

6.2.6. Обеспечивать защиту банковского модуля системы «Клиент-Банк» от несанкционированного доступа и обеспечивать конфиденциальность информации по счетам Клиента.

6.2.7. Сообщать Клиенту любым доступным Банку способом, в том числе с использованием телефонной связи по соответствующим номерам телефонов, указанным Клиентом в Приложении № 4 к данному договору, об обнаружении попытки несанкционированного доступа (в том числе и результативной) к системе «Клиент-Банк», затрагивающей операции Клиента, не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения попытки.

6.2.8. В случае приостановления операции по переводу денежных средств для проведения контроля в целях предотвращения осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента незамедлительно любым доступным Банку способом, в том числе с использованием телефонной связи по соответствующим номерам телефонов, указанным Клиентом в Приложении № 4 к данному Договору:

- информировать Клиента о приостановлении операций по переводу денежных средств, а также рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без его согласия;
- запрашивать у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения о переводе денежных средств.

6.2.9. Отзывать/приостанавливать действие сертификата ключа проверки ЭП Клиента при получении уведомления от Клиента об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию ключа ЭП или о совершении операции с использованием системы «Клиент-Банк» без его согласия, с использованием блокировочного слова Клиента.

6.2.10. Информировать Клиента не позднее, чем за 5 дней об изменениях порядка осуществления обмена ЭД. Оказывать консультационные услуги Клиенту по вопросам функционирования системы "Клиент-Банк", использования средств защиты, передачи-приема информации и технологии ее обработки.

6.3. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

6.3.1. Выполнять требования условий настоящего Договора, действующих на дату осуществления операции.

6.3.2. Обеспечивать защиту Клиентского модуля системы «Клиент-Банк» от несанкционированного доступа, а также заражения вредоносным кодом (вирусами). В случае обнаружения неработоспособности системы «Клиент-Банк», признаков несанкционированного доступа к системе, а также признаков заражения Клиентского модуля системы «Клиент-Банк» вредоносным кодом (вирусами), не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения сообщить

по информированию Клиента о совершении операции с использованием Системы ДБО в соответствии с положениями федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

⁶ Инструкция Банка России от 16.08.2017 № 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления» (далее – Инструкция Банка России от 16.08.2017 № 181-И)

об этом Банку любым доступным способом.

6.3.3. Обеспечивать конфиденциальность ключей ЭП и паролей, используемых Клиентом в системе «Клиент-Банк».

6.3.4. Контролировать соответствие суммы платежа и остатка на своем счете в Банке и осуществлять платежи только в пределах этого остатка. Настоящий пункт не применяется при наличии договора о кредитовании счета путем предоставления кредита в форме «овердрафт».

6.3.5. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение в размере и сроки, установленные Тарифами Банка. Указанное условие также является заранее данным акцептом Клиента Банку на списание причитающегося ему вознаграждения и иных сумм по настоящему Договору.

6.3.6. В случае выхода из строя или утраты СКЗИ незамедлительно обращаться в Банк любым доступным способом с сообщением о случившемся.

6.3.7. В установленные сроки осуществлять необходимые мероприятия по плановой смене действующих ключей ЭП и соответствующих им сертификатов ключей проверки.

6.3.8. В случаях компрометации ключа ЭП, а также в случаях компрометации логина и пароля системы «Клиент-Банк» незамедлительно обращаться в Банк.

6.3.9. В случае компрометации ключа ЭП, связанной с переводом на другую работу или увольнением лиц, имеющих право подписи, незамедлительно предоставлять в Банк новое Соглашение о количестве и сочетании подписей, а также осуществлять необходимые мероприятия по аннулированию действующих сертификатов ключей проверки ЭП.

6.3.10. Не позднее следующего рабочего дня после совершения операций по счету с использованием системы «Клиент-Банк» без согласия Клиента, в случае утраты/компрометации/подозрения на компрометацию ключа ЭП, а так же в случае компрометации/подозрения на компрометацию логина и пароля системы «Клиент-Банк», незамедлительно, но не позднее чем за 1(один) час до завершения работы обслуживающего подразделения, уведомить Банк о случившемся путем подачи Клиентом заявления на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом Клиента, работнику операционного подразделения при личном обращении в обслуживающее подразделение или посредством обращения в Банк по контактному телефону с сообщением «блокировочного слова».

6.3.11. Подтверждать авторство ЭД и возобновление исполнения Банком распоряжения Клиента о переводе денежных средств в случае приостановления Банком операции в целях предотвращения осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента в течение срока, установленного ч. 9.1 ст. 9 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

6.3.12. При изменении состава уполномоченных лиц незамедлительно предоставлять в Банк в документированном виде обновленную информацию.

6.3.13. До начала функционирования системы «Клиент-Банк» на рабочем месте выполнить требования приложения №1 к настоящему Договору.

6.3.14. Осуществлять контроль введенных ЭД на соответствие их первичным расчетно-денежным документам.

6.3.15. Поддерживать системное время ПЭВМ в соответствии с текущим астрономическим временем г. Москвы с точностью до одной минуты.

6.3.16. Оперативно сообщать Банку или уполномоченную Банком организацию о всех неисправностях и замечаниях, возникающих при эксплуатации системы "Клиент-Банк".

6.3.17. Оплачивать все дополнительные затраты Банка, связанные с выходом из строя компонентов системы "Клиент-Банк" по вине Клиента.

7. ПРАВА СТОРОН

7.1. СТОРОНЫ ИМЕЮТ ПРАВО:

7.1.1. Передавать другой Стороне или получать от другой Стороны электронным способом ЭД.

7.1.2. Запрашивать подтверждения по электронным документам, а также надлежащим образом оформленные бумажные копии данных электронных документов.

7.2. БАНК ИМЕЕТ ПРАВО:

7.2.1. Списывать со счета Клиента без его дополнительного распоряжения на основании заранее данного акцепта с формированием расчетных документов (в том числе банковского ордера) плату за осуществление дистанционного банковского обслуживания Клиента в соответствии с действующими Тарифами⁷ по мере совершения операций, что этот пункт применяется при отсутствии у клиента оплаты за оказанные услуги, обязанность по оплате которых закреплена в п.6.3.5 договора.7.2.2. В случае если на момент оказания услуги Клиент не имеет счетов, открытых в Банке, с которых Банком может быть удержано комиссионное вознаграждение, Клиент производит оплату комиссии безналичным переводом со своих счетов, открытых в других банках, в соответствии и на условиях, действующих в Банке Тарифов.

7.2.3. Не принимать к исполнению ЭД Клиента, оформленные с нарушением, с уведомлением Клиента не позднее следующего рабочего дня с момента получения такого документа.

7.2.4. Не принимать к исполнению ЭД Клиента (Банк осуществляет блокировку системы «Клиент-Банк») в случае неоплаты в установленный срок, при истечении 2-х месяцев, Клиентом комиссионного вознаграждения за услуги системы «Клиент-Банк» в соответствии с Тарифами Банка, с обязательным уведомлением Клиента (любым доступным способом) не позднее следующего рабочего дня о наступлении указанных обстоятельств.

Повторное предоставление программного обеспечения (разблокировка) осуществляется в соответствии с Тарифами на услуги, предоставляемые ПАО «Донкомбанк», действующими на дату повторной установки или разблокировки программного обеспечения.

7.2.5. При недостаточности денежных средств на счете Клиента для исполнения всех направленных от его имени ЭД, такие ЭД не помещаются в очередь неисполненных распоряжений, а подлежат возврату Клиенту. При наличии договора о кредитовании счета путем предоставления кредита в форме овердрафт, данный пункт применяется с учетом условий указанного в договоре.

7.2.6. В случаях, указанных в п.п. 7.2.3–7.2.4 настоящего Договора, направлять Клиенту уведомления одним из следующих способов:

- по номеру телефона, указанному в Приложении №4 данного Договора;
- передача представителю Клиента под расписку с одновременным представлением Банку документа, подтверждающего полномочия представителя Клиента;
- по системе «Клиент-Банк».

7.2.7. В случае необходимости требовать от Клиента:

- оформления расчетного документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с требованиями Банка России, и не производить платеж до представления указанного документа, о чем Банк обязан сообщить Клиенту

⁷ п. 7.2.1 настоящего Договора применяется при наличии у Клиента банковского счета в Банке и договора на обслуживание банковского счета

любым доступным Банку способом не позднее следующего рабочего дня с момента получения документа в электронной форме;

- подтверждения подлинности и авторства ЭД путем обращения по контактному номеру телефонов Клиента не позднее следующего рабочего дня с момента получения документа в электронной форме.

7.2.8. Вносить изменения в программное обеспечение системы «Клиент-Банк» или в настоящий Договор, включая Приложения к нему, в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 дней до введения в действие изменений путем передачи информации с использованием системы «Клиент-Банк».

7.2.9. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие Тарифы Банка. Об изменениях Тарифов Банк предварительно уведомляет Клиента, но не менее чем за 15 рабочих дней, путем размещения информации в помещениях Банка, на web-сайте Банка: <https://ibank.doncombank.ru/ibank2/#/>, а также направления уведомления по системе «Клиент-Банк» или письменного извещения».

7.2.10. После предварительного письменного предупреждения отказывать Клиенту в приеме распоряжений на проведение операций по банковскому счету и других ЭД, признанных равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. При этом принимать от Клиента только надлежащим образом оформленные документы на бумажном носителе при наличии факторов, указанных в п.п. 3.3., 6.3.7, 6.3.12 настоящего Договора, а также при выявлении Банком сомнительных операций Клиента.

7.2.11. Приостанавливать услуги в части использования Клиентом системы «Клиент-Банк» в случае:

- не предоставления Клиентом сведений (документов), необходимых для идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, либо
- в случае отсутствия обмена ЭД с использованием системы «Клиент-Банк» на протяжении 2 месяцев и более (при отсутствии оплаты за оказанные услуги).

Возобновлять предоставление услуг при использовании Клиентом системы «Клиент-Банк» при выполнении следующих условий, в зависимости от причины приостановления:

- После погашения имеющейся задолженности по оплате услуг за использование системы «Клиент-Банк» (при оплате за данные услуги в течение 1 месяца после приостановления);
- После получения полного пакета обновленных сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце в соответствии с требованиями Федерального закона №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России (при непредставлении сведений, необходимых для идентификации единичного исполнительного органа Клиента, только после личного обращения в Банк физического лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа);
- После предоставления Клиентом объяснений о причинах начала активного использования счета/обмена ЭД с использованием системы «Клиент-Банк», подтверждаемых соответствующими документами договорами/контрактами и (или) иными документами).

Повторное предоставление программного обеспечения (разблокировка) осуществляется в соответствии с Тарифами на услуги, предоставляемые ПАО «Донкомбанк», действующими на дату повторной установки или разблокировки программного обеспечения.

7.2.12. Приостанавливать использование Клиентом системы «Клиент-Банк» для проведения контроля в целях предотвращения осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до получения от Клиента подтверждения авторства распоряжения или истечения 2 рабочих дней при неполучении от Клиента подтверждения авторства распоряжения. В случае отсутствия по истечении 2 рабочих дней подтверждения от Клиента о выполнении ЭД, доступ Клиента к системе «Клиент-Банк» возобновляется, и исполнение Банком ЭД осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

7.2.13. Приостанавливать услуги в части использования Клиентом технологии дистанционного доступа к банковскому счету в случае, если Клиент не соблюдает требования к ПЭВМ, и/или в случае отсутствия в ЭД Клиента, полученных Банком, информации об идентификаторе устройства (MAC-адрес) с использованием которого Клиент создал ЭД, либо в случае использования Клиентом программных или технических средств, направленных на сокрытие сетевых параметров устройства, с которого производится подключение к системе «Клиент-Банк», а также возобновлять данные услуги с момента устранения Клиентом помех в определении Банком параметров идентификатора устройства в соответствии с требованиями Приложения №1 к настоящему Договору.

7.2.14. Приостанавливать услуги в части использования Клиентом технологии дистанционного доступа к банковскому счету в случае, если Клиентом не уплачивалось комиссионное вознаграждение либо на счете Клиента отсутствовал необходимый остаток денежных средств для списания Банком в одностороннем порядке сумм комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка, а также возобновлять данные услуги не позднее дня следующего за днем уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения в порядке, установленном п.п. 7.2.1 и/или 7.2.2 настоящего Договора.

7.2.15. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в любое время, в том числе, но не исключительно, в случаях, если:

- в течение 2 календарных месяцев подряд Клиентом не уплачивалось комиссионное вознаграждение, либо
- в течение 2 календарных месяцев подряд на счете Клиента отсутствовал необходимый остаток денежных средств для списания Банком в одностороннем порядке сумм комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.

7.2.16. Производить замену, обновление систем связи, обработки, хранения и защиты информации. В этом случае о предстоящих изменениях Банк обязан в письменной форме известить Клиента не менее чем за 7 дней, а Клиент обязан за этот срок приобрести за свой счет у Банка и ввести в эксплуатацию необходимые программно-технические средства;

7.2.17. После предварительного предупреждения отказать Клиенту в исполнении ЭД, подписанного ЭП, и принять к исполнению надлежащим образом оформленные документы на бумажном носителе;

7.2.18. Отказывать в регистрации Клиента в качестве участника обмена ЭД в случае невыполнения им условий, предусмотренных настоящим Договором.

7.2.19. Приостановить передачу Клиентом ЭД при наличии оснований, предусмотренных п.3.3.3 настоящего Договора.

7.3. КЛИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

7.3.1. Получать из Банка справочную информацию.

7.3.2. Направлять в Банк ЭД по системе «Клиент-Банк».

7.3.3. Отзывать ЭД, переданные Банку. ЭД может быть отозван только в случае, если на момент поступления запроса на

отзыв ЭД в Банк, указанный ЭД принят, но не исполнен Банком, и у Банка имеется техническая возможность отменить его исполнение. При этом Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение отозванных электронных платежных документов.

7.3.4. Обращаться в Банк с заявлением об обслуживании с использованием системы «Клиент-Банк» счетов, ранее не подключенных к системе «Клиент-Банк».

7.3.5. Обращаться в Банк с заявлением на выполнение работ, связанных с установкой и настройкой программного обеспечения и СКЗИ Клиентского модуля системы «Клиент-Банк».

7.3.6. Обращаться в Банк с заявлением о предоставлении/закрытии доступа к системе «Клиент-Банк» уполномоченному лицу Клиента, без права подписи расчетных документов.

7.3.7. Обращаться в Банк с заявлением об использовании фиксированного IP-адреса в процессе эксплуатации системы «Клиент-Банк».

7.3.8. Использовать систему «Клиент-Банк» для передачи документов для подтверждения сделок, заключенных на валютном рынке (в соответствии с заключенным договором/соглашением, в рамках которого предусмотрен электронный документооборот).

7.3.9. Изменять/добавлять услуги по дополнительному контролю операций, указанные в Приложении № 3 к Договору.

7.3.10. В случае несогласия с изменениями настоящего Договора и/или Тарифов Банка, а также в любых иных случаях Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления в Банк письменного уведомления в соответствии с п. 11.5 настоящего Договора.

7.3.11. Получать от Банка необходимую информацию и консультационные услуги по вопросам использования электронного способа передачи информации и систем защиты, не указанным в документации по эксплуатации системы «Клиент-Банк».

7.3.12. Получать от Банка необходимые подтверждения выполненных операций.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РИСКИ УБЫТКОВ

8.1. Стороны несут ответственность за достоверность информации, представляемой друг другу.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД Клиента, произошедшее из-за нарушения Клиентом настоящего Договора, в том числе из-за не предоставления Клиентом документов или из-за отсутствия связи по контактным телефонам Клиента для подтверждения подлинности и авторства ЭД в соответствии с п. 7.2.8.

8.4. Риск неправомерного подписания ЭД ЭП несет Клиент, на уполномоченное лицо которого выдан сертификат ключа проверки ЭП соответствующий ключам ЭП. Риск разглашения логина и пароля, переданных Клиенту, несет Клиент.

8.4. Банк не несет ответственности за сбой в работе системы «Клиент – Банк» по причине изменений, вносимых Клиентом в Клиентский модуль системы «Клиент – Банк» без согласования с Банком или в результате ненадлежащего исполнения Клиентом требований настоящего Договора, изменения конфигурации рабочего места, заражения вредоносным программным обеспечением, а также за нарушение Клиентом требований информационной безопасности (Приложение №1)

8.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, произошедшее из-за нарушения Клиентом порядка оплаты услуг Банка.

8.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручения Клиента, находящегося за пределами Российской Федерации и осуществившего трансграничную передачу ЭД, оформленного в соответствии со всеми требованиями настоящего Договора.

8.7. Банк не несет ответственность за искажение и/или несвоевременное получение Клиентом выписки по счету по не зависящим от Банка причинам, в том числе в случаях, когда имел место сбой в работе интернет-провайдера (поставщика интернет-услуг) Клиента.

8.8. Банк не несет ответственность за отсутствие у Клиента доступа к средствам, указанным в п.п. 6.3.11 и 6.3.12 настоящего Договора, с использованием которых Клиент может уведомить Банк об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию ключа ЭП или о совершенных операциях по счету с использованием системы «Клиент – Банк» без согласия Клиента.

8.9. Банк не несет ответственность за несвоевременное ознакомление Клиента с Уведомлением Банка о совершении операции в соответствии с п. 1.1.16 настоящего договора и несвоевременное уведомление Клиентом Банка о совершении операции с использованием системы «Клиент-Банк» без согласия Клиента в соответствии с п.6.3.11. настоящего Договора.

8.10. Клиент несет ответственность за содержание любого ЭД, подписанного его ЭП.

8.11. В случае возникновения ущерба Сторона, не исполнившая (ненадлежащим образом исполнившая) обязательства по настоящему Договору, несет ответственность перед другой Стороной за возникшие убытки.

8.12. Банк не несет ответственности в случае невозможности осуществления передачи ЭД Клиентом, если это вызвано неисправностями используемых Клиентом программно-аппаратных средств и каналов связи, предоставленных третьими лицами.

8.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами. Сторона обязана известить другую Сторону о возникновении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению ею обязательств по настоящему Договору, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8.14. Банк не несет ответственности за списание со счета Клиента средств, на основании платежных документов в электронном виде, полученных по системе "Клиент-Банк", выполненных с использованием ЭП утерянных или похищенных у Клиента, если Клиент не уведомил Банк об утере или хищении этих ЭП, до момента списания Банком средств.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение пяти лет по окончании его действия,

обязуются обеспечить конфиденциальность условий Договора, а также любой иной информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением настоящего Договора (в том числе персональных данных), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными (далее - конфиденциальная информация). Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

9.2. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе: хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключающих доступ к ней третьих лиц; ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для сотрудников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.

9.3. Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных, согласно ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006.

9.4. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках настоящего Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон договора, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

9.5. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

9.6. В случае неисполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Сторона, допустившее такое нарушение несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются уполномоченными представителями Сторон в рамках Согласительной комиссии, действующей в соответствии с Порядком разрешения споров и доказательства принадлежности электронной подписи при разборке конфликтных ситуаций и инцидентов при дистанционном банковском обслуживании, изложенным в Приложении № 2 к настоящему Договору.

10.2. В случае невозможности разрешения разногласий в рамках Согласительной комиссии Стороны передают их на рассмотрение Арбитражного суда Ростовской области в порядке, установленном законодательством.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение года с момента его подписания.

11.2. В случае, если ни одна из Сторон не уведомит другую о расторжении Договора не позднее, чем за 10 дней до даты его окончания, Договор считается заключенным на следующий год. Действие договора автоматически прекращается в момент расторжения всех заключенных между Сторонами договоров банковского счета.

11.3. В случае принятия нормативного акта по вопросам, регулируемым настоящим Договором, соответствующие положения Договора утрачивают юридическую силу с введением нормативного акта в действие.

11.4. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

11.4.1. В случае нарушения Клиентом требований к обмену ЭД и обеспечению безопасности при обмене ЭД, предусмотренных законодательством, и условий настоящего Договора, если данное нарушение повлекло ущерб для Банка, или в случае неоднократного нарушения указанных требований и условий независимо от последствий нарушения.

11.4.2. В случае изменения законодательства, существенно изменяющего права и обязанности Сторон.

11.4.3. При блокировке Банком системы «Клиент-Банк» 3 месяца и более, в соответствии с п.п. 7.2.4, 7.2.11.

11.5. Клиент или Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке после направления Банку или Клиенту соответствующего уведомления не позднее 15 календарных дней до даты расторжения Договора. При расторжении Договора Банком по основаниям изложенным в п.11.4, уведомление Банком Клиенту не направляется.

11.6. Настоящий Договор может быть изменен по взаимной договоренности Сторон, которая оформляется дополнительным соглашением, являющемся приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

11.7. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

11.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Банк:

**ПАО "Донкомбанк", 344068, г.Ростов-на-Дону,
пр. Михаила Нагибина 32а, ИНН 6164102186,
КПП 997950001, ОГРН 102610001817,
корсчет 3010181000000000804 в ОКЦ №9**

**Южного ГУ Банка России,
БИК 046015804.**

Подпись:

М.П.

Клиент:

Подпись:

М.П.