

## **Ваша безопасность**

### **При использовании банкоматов**

Перед использованием банкомата убедитесь, что все операции, совершаемые предыдущим клиентом, завершены. Если у вас возникают сомнения, нажмите кнопку «Отмена».

При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой. Если вокруг нет людей - это еще не означает, что мошенники за вами не наблюдают.

Не используйте неисправный банкомат. Если банкомат самопроизвольно перезагружается, зависает или на экране появляются подозрительные изображения, или на банкомате есть подозрительные устройства - не пользуйтесь им. Отмените текущую операцию, нажав кнопку «Отмена», и дождитесь возврата карты. Если банкомат не возвращает карту, позвоните по телефону 8-800-775-66-22. Не отходите от банкомата, пока не выполните рекомендации сотрудника банка. Не прислушивайтесь к советам незнакомых людей и не принимайте их помощь.

Отдавайте предпочтение банкоматам, установленным в защищенных местах (например, в офисах банка, крупных торговых центрах и т.п.).

Не используйте банкомат в присутствии подозрительных лиц. Подождите, пока они уйдут, или воспользуйтесь другим банкоматом.

### **При использовании мобильного приложения**

Никому не говорите пароль для входа в мобильное приложение.

При установке на смартфон любых приложений обращайте внимание на полномочия, которые они запрашивают. Будьте особенно осторожны, если приложение просит права на чтение адресной книги, отправку СМС-сообщений и доступ к интернету - оно может быть опасным, лучше не устанавливайте его.

Отключите в настройках вашего iPhone возможность использовать голосовое управление Siri при заблокированном экране.

Используйте только официальные приложения банка в Google Play, App Store.

Не устанавливайте приложения по ссылкам из сообщений в СМС, мессенджеров или электронной почты, даже если в сообщении утверждается, что оно из банка.

Не модифицируйте операционную систему телефона. Несанкционированная модификация отключает защитные механизмы, заложенные производителем, и ваш телефон становится уязвимым к заражению вирусными программами.

### **При использовании банковской карты**

Не записывайте ПИН-код на бумаге, на самой банковской карте, в телефоне или компьютере - просто запомните его. Никому не сообщайте ПИН-код, даже родственникам и сотрудникам банка. Не вводите ПИН-код нигде в Интернете.

Не оставляйте карту без присмотра и не передавайте никому - ни официантам, ни коллегам, ни родственникам.

Не совершайте покупки с общедоступных компьютеров или с использованием бесплатного Wi-Fi - мошенники могут украсть данные вашей карты.

Выбирайте для покупок только те интернет-магазины, в которых вы точно уверены.

Не соглашайтесь на предложения купить вашу карту - её могут использовать в мошеннических целях.

Если вы потеряли карту или подозреваете, что ваш счёт атакуют мошенники, срочно её заблокируйте. Для этого позвоните в банк на номер 8-800-775-66-22.

Подключите уведомления по карте – вам на телефон будут приходить оповещения о каждой операции.

Сохраняйте чеки после оплаты и картой, и наличными, если первоначально оплата по карте из-за сбоя не прошла.

Регулярно проверяйте выписки с банковских счетов и квитанции о покупках, чтобы убедиться, что с вашими операциями всё в порядке. Сообщайте в банк о любых несоответствиях.