

Соглашение по подключению Сервиса «Вторая рука»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В рамках настоящего Соглашения используются следующие термины и определения:

Сервис «Вторая рука» (далее – **Сервис**) – сервис дистанционного взаимодействия между двумя клиентами Публичного Акционерного Общества «Донской коммерческий банк» (далее – **Банк**) – Сопровождаемым и Помощником, позволяющий предотвратить финансовые потери, снизить риск совершения мошеннических операций в отношении денежных средств, находящихся на счетах клиента-Сопровождаемого, путем осуществления Помощником предварительного контроля за определенными операциями Сопровождаемого (переводы третьим лицам, расходные операции и т.п.) и, при необходимости, своевременного их блокирования.

Информирование в рамках Сервиса «Вторая рука» – информационное взаимодействие Участников Сервиса происходит с помощью смс-уведомлений, направляемых Банком на номера мобильных телефонов Участников, зарегистрированных в АБС Банка. Номер телефона должен быть зарегистрирован на территории России. Техническое взаимодействие Участников Сервиса происходит с помощью Запросов о согласии с Операцией, направляемых Банком на электронный адрес Помощника. Электронный адрес Помощника должен иметь признак нахождения домена на территории России.

Участники Сервиса:

Сопровождаемый - клиент Банка, дееспособное физическое лицо в возрасте от 14 лет – владелец счетов/вкладов, а также держатель банковской карты в возрасте от 18 лет;

Помощник - клиент Банка, дееспособное физическое лицо в возрасте от 18 лет – владелец счетов/вкладов, а также держатель банковской карты в возрасте от 18 лет, назначенный осуществлять дополнительный контроль Операций Сопровождаемого.

Операции - перевод денежных средств с банковских счетов (вкладов), открытых Сопровождаемому в Банке, совершаемый по поручению Сопровождаемого в пользу третьих лиц, операции по получению Сопровождаемым наличных денежных средств с банковских счетов (вкладов), открытых указанному клиенту в Банке.

Лимит одной Операции - максимально возможная сумма одной Операции со счета Сопровождаемого в рамках Сервиса, которую можно совершить без подтверждения Помощником. Размер устанавливается Сопровождаемым.

Запрос о согласии с Операцией - персональное предложение Банка Помощнику, созданное на основании распоряжения Сопровождаемого на проведение Операции в рамках Сервиса, направленное на адрес электронной почты Помощника для принятия им решения о благонадежности Операции и возможности её проведения.

Заявление – письменный документ, содержащий просьбу о присоединении к Соглашению по подключению Сервиса «Вторая рука», изменению условий Сервиса, отключению Сервиса.

Смс-уведомления - информационные сообщения, направляемые Банком Участникам Сервиса о событиях в рамках Сервиса на номера мобильных телефонов, зарегистрированных в АБС Банка (о направлении операции на подтверждение Помощнику; о подтверждении/отклонении операции и т.п.).

Счета, участвующие в Сервисе - счета Сопровождаемого, указанные в Заявлении на подключение Сервиса.

Срок действия - период, на который можно подключить сервис – бессрочно; действует с момента подключения и до момента отключения.

1.2. Перечень определений, указанных в п.1.1 Соглашения, не является исчерпывающим. Другие пункты Соглашения могут устанавливать дополнительные определения.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение по подключению Сервиса «Второй руки» (далее – **Соглашение**) определяет условия для заключения между Банком и Участниками Сервиса Договора о подключении Сервиса «Второй руки», являющемся неотъемлемой частью настоящей публичной оферты.

Соглашение заключается путем присоединения Участников Сервиса к настоящему Соглашению и вступает в силу с даты получения Банком от Участников Сервиса Заявления на подключение Сервиса «Второй руки» (далее – **Заявление**).

Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью:

- «Условий размещения вкладов в ПАО "Донкомбанк";
- «Условий получения и использования личных банковских карт ПАО "Донкомбанк" и открытия банковского счета";
- «Условий открытия и совершения операций по текущему счету физического лица»;
- «Правил оказания услуг физическим лицам в Системе "Интернет-Банк" ПАО "Донкомбанк".

2.2. Настоящее Соглашение определяет порядок наделения лица статусом Помощника и лишения лица этого статуса, порядок информирования Помощника о лишении его статуса Помощника, требования к Помощнику, перечень и критерии операций, требующих подтверждения Помощником, порядок информирования Банком Помощника об обращении Сопровождаемого с распоряжением о совершении операции, требующей подтверждения Помощником, порядок уведомления Помощником Банка о подтверждении либо об отклонении операции Сопровождаемого, требующей подтверждения Помощником, порядок информирования Сопровождаемого о подтверждении либо об

отклонении операции Сопровождаемого Помощником, стоимость услуг за предусмотренное настоящим Соглашением информирование либо безвозмездность такого информирования.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ/ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ СЕРВИСА

3.1. Подключить/изменить условия Сервиса возможно при личном присутствии Участников Сервиса в одном из подразделений Банка при наличии документов, удостоверяющих личность Участников Сервиса. Основанием для подключения/изменения условий Сервиса (кроме п. 3.8. настоящего Соглашения) служит совместное Заявление от Участников Сервиса на подключение/изменения условий Сервиса на бумажном носителе.

3.2. Для подключения/изменения условий Сервиса оба Участника Сервиса должны быть клиентами Банка.

3.3. Клиент в роли Сопровождаемого может быть Участником только одного действующего договора Сервиса и иметь одного Помощника. Клиент в роли Помощника одновременно может быть участником не более 3-х действующих договоров Сервиса и контролировать не более 3-х Сопровождаемых.

3.4. Максимально возможный лимит на каждую расходную Операцию Сопровождаемого, требующую дополнительного контроля, устанавливается по желанию Участников Сервиса во время подключения и может быть изменен в течение срока действия Сервиса по инициативе Сопровождаемого и при согласии Помощника. Все Операции на сумму свыше лимита перед исполнением Банк будет предварительно направлять на подтверждение Помощнику.

3.5. Информирование Участников в рамках Сервиса Банк осуществляет с помощью смс-уведомлений, направленных на номера мобильных телефонов Участников, зарегистрированные в АБС Банка.

3.6. Помощник получает информацию только об определенных Операциях Сопровождаемого, указанных в Заявлении.

3.7. В случае совершения Сопровождаемым Операции, требующей дополнительного контроля, Банк направляет Сопровождаемому смс-уведомление, а Помощнику - смс-уведомление и Запрос на электронный адрес. У Помощника будет ограниченное время (в течение одного часа) для принятия решения о благонадежности операции и её подтверждения, в противном случае Операция будет отклонена Банком после истечения срока действия Запроса, направленного Банком для подтверждения данной Операции.

3.8. Поменять Помощника Сопровождаемый может только путем отключения Сервиса и заключения нового Соглашения.

4. ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ СЕРВИСА

4.1. Отключить Сервис возможно при личном присутствии Сопровождаемого в одном из подразделений Банка при наличии документа, удостоверяющего личность. Основанием для отключения Сервиса служит Заявление от Сопровождаемого на отключение Сервиса на бумажном носителе.

4.2. Сервис отключается автоматически в одностороннем порядке по инициативе Банка по следующим основаниям:

- закрытие всех договоров банковских счетов (вкладов) Сопровождаемого – с момента закрытия;
- Помощник перестает быть клиентом Банка;
- смерть одного из Участников Сервиса – с момента регистрации события в Банке;
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

В момент отключения Сервиса по указанным выше основаниям Банк уведомит Участников Сервиса путем отправки соответствующего смс-уведомления. Уведомление не направляется умершему Участнику.

5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ СЕРВИСА

5.1. В случае совершения Сопровождаемым Операции, требующей подтверждения Помощника, Банк направит смс-уведомления Сопровождаемому и Помощнику о факте обращения Сопровождаемого для проведения Операции и одновременно Помощнику направляется Запрос на подтверждение Операции Сопровождаемого. Время для принятия решения о подтверждении Операции у Помощника ограничено сроком действия Запроса о согласии с Операцией и составляет 1 час. Для передачи Банку согласия на проведение Операции Помощнику необходимо ответить на Запрос. Ответ на запрос должен быть отправлен с почты, заявленной сторонами при заключении Соглашения. Для отказа от Операции – Помощник на Запрос не отвечает. По истечении срока действия Запроса о согласии с Операцией Банк отклонит Операцию Сопровождаемого, если до этого не получит подтвержденное согласие Помощника. После подтверждения Помощником Запроса, Сопровождаемому поступит автоматическое смс-уведомление о подтверждении и распоряжение Сопровождаемого будет исполнено Банком, в противном случае Сопровождаемому автоматически поступит смс-уведомление об отклонении Банком Операции по причине отсутствия согласия Помощника.

5.2. Операция, требующая подтверждения Помощником, должна быть подтверждена Помощником не позднее одного часа с момента направления Помощнику Запроса Банка о совершении Сопровождаемым Операции, требующей подтверждения Помощником.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Сопровождаемый вправе:

6.1.1. В целях защиты от возможного мошенничества в части осуществления Операций без добровольного согласия Сопровождаемого, а также вовлечения Сопровождаемого в деятельность по выводу и обналчииванию средств, в том числе полученных преступным путем, в любое время предоставить в Банк лично в письменном виде на бумажном носителе Заявление на подключение Сервиса и установку дополнительного контроля со стороны Помощника, с его личного согласия, за следующими операциями Клиента, планируемыми к совершению:

- перевод денежных средств с банковских счетов (вкладов), открытых Клиенту (Сопровождаемому) в ПАО «Донкомбанк», совершаемый по поручению Клиента (Сопровождаемого) в пользу третьих лиц (за исключением операций погашения кредитных обязательств Клиента перед Банком и платежей в бюджетную систему РФ);

- получение наличных денежных средств.

6.1.2. Выбрать одну или несколько Операций по переводу денежных средств или операций по получению наличных денежных средств, определить критерии Операций, требующих подтверждения Помощником, а также банковские счета (вклады) Сопровождаемого, Операции по которым требуют подтверждения Помощником.

6.1.2. Получать консультации по вопросам подключения и использования Сервиса.

6.2 Сопровождаемый обязуется:

6.2.1. Ознакомиться до момента подписания Заявления с Соглашением и Тарифами в любом офисе Банка либо на сайте Банка www.doncombank.ru

6.2.2. Предоставить Банку достоверные сведения о себе, в том числе действительный(ые) номер(а) мобильных телефонов.

Незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях персональных данных и контактной информации, в том числе номеров мобильных телефонов и подтверждать действительность данных, предоставленных в Банк.

6.2.3. Заранее согласовать с Помощником время проведения Операции.

6.2.3. Соблюдать настоящее Соглашение.

6.3 Помощник вправе:

6.3.1. Согласиться стать Помощником на основании Заявления, подписанного лично в Банке на бумажном носителе в целях защиты от возможного мошенничества в части осуществления Операций без добровольного согласия Сопровождаемого, а также вовлечения Сопровождаемого в деятельность по выводу и обналчииванию средств, в том числе полученных преступным путем.

6.3.2. Получать информацию только об определенных Операциях Сопровождаемого, указанных в Заявлении.

6.3.3. Получать консультации по вопросам подключения и использования Сервиса.

6.4 Помощник обязуется:

6.4.1. Ознакомиться до момента подписания Заявления с Соглашением и Тарифами в любом офисе Банка либо на сайте Банка www.doncombank.ru

6.4.2. Предоставить Банку достоверные сведения о себе, в том числе действительный(ые) номер(а) мобильных телефонов, адрес электронной почты.

Незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях персональных данных и контактной информации, в том числе номеров мобильных телефонов и подтверждать действительность данных, предоставленных в Банк.

6.4.3. Подтвердить Операцию не позднее одного часа с момента направления Запроса Банка о совершении Сопровождаемым Операции, требующей подтверждения или не подтвердить Операцию, требующую подтверждения.

6.4.4. Соблюдать настоящее Соглашение.

6.4 Банк вправе:

6.4.1. Производить проверку сведений, указанных Участниками Сервиса в Заявлении.

6.4.2. В одностороннем порядке расторгнуть Соглашение в случаях, предусмотренных законодательством, а также согласно п. 4 настоящего Соглашения.

6.5 Банк обязуется:

6.5.1. Подключить Участников Сервиса к услуге «Второй руки» согласно Заявления.

6.5.2. Обеспечить Сопровождаемому возможность наделить Помощника статусом уполномоченного лица для получения подтверждения совершения Операции по переводу денежных средств с банковских счетов (вкладов), открытых Сопровождаемому в Банке, совершаемой по поручению Сопровождаемого в пользу третьих лиц (далее - операция по переводу денежных средств), операции по получению Сопровождаемым наличных денежных средств с банковских счетов (вкладов), открытых Сопровождаемому в Банке, в том числе с использованием банкомата (далее - операция по получению наличных денежных средств).

6.5.3. Незамедлительно направить смс-уведомление о совершении Операции/об отклонении Операции Сопровождаемому и Помощнику. Незамедлительно направить Запрос о согласии с Операцией Помощнику согласно п.5.1 настоящего Соглашения.

6.5.4. Приостановить прием к исполнению распоряжения Сопровождаемого при совершении Операции по переводу денежных средств (за исключением операции по переводу денежных средств с использованием платежных карт) до момента получения подтверждения совершения Операции по переводу денежных средств от Помощника.

6.5.5. Отказать Сопровождаемому в совершении Операции по переводу денежных средств с использованием платежных карт либо в совершении Операции по получению наличных денежных средств, если соответствующая Операция относится к Операции, требующей подтверждения Помощником

6.5.6. При получении от Помощника в соответствии с п.5.1. настоящего Соглашения подтверждения совершения Операции, требующей подтверждения Помощником:

- в случае совершения Сопровождаемым операции по переводу денежных средств (за исключением операции по переводу денежных средств с использованием платежных карт) принять к исполнению распоряжение Сопровождаемого при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Сопровождаемого.

- в случае, если в совершении Операции по переводу денежных средств с использованием платежных карт, в совершении Операции по получению наличных денежных средств Сопровождаемому было отказано в соответствии с п.6.5.4., п.6.5.5. настоящего Соглашения, обеспечить такому Сопровождаемому возможность совершения повторной Операции по переводу денежных средств, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода, либо повторной Операции по получению наличных денежных средств в том же размере (далее - повторная Операция) в пределах срока, установленного п.5.1. настоящего Соглашения, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать повторную Операцию Сопровождаемого.

6.5.7. При не получении от Помощника подтверждения совершения Операции, требующей подтверждения Помощника, в срок, установленный п.5.1. настоящего Соглашения:

- в случае совершения Сопровождаемым Операции по переводу денежных средств (за исключением операции по переводу денежных средств с использованием платежных карт) не принимать распоряжение Сопровождаемого к исполнению;

- в случае, если в совершении Операции по переводу денежных средств с использованием платежных карт либо операции по получению наличных денежных средств Сопровождаемому было отказано в соответствии с п.6.5.4. настоящего Соглашения, отказать Сопровождаемому в совершении повторной операции в пределах срока, установленного п. 5.1. настоящего Соглашения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Соблюдение положений Соглашения и Тарифов является обязательным для Банка и Участников Сервиса.

7.2. Банк не несет ответственности:

- за неполучение Участниками Сервиса смс-уведомлений, Запросов вследствие неверно указанного Участниками Сервиса номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты Участников Сервиса, а также несвоевременной актуализацией Участниками Сервиса информации о номере мобильного телефона и/или адреса электронной почты Участников Сервиса, в случае их изменений;

- за несанкционированное использование третьими лицами информации, указанной в смс-уведомлениях и/или Запросах, в случае если данная информация стала известна третьим лицам не по вине Банка;

- искажение, непредставление и/или несвоевременное представление Участникам Сервиса смс-уведомлений, Запросов в случаях, когда:

* устройства Участников Сервиса, предназначенные для получения смс-уведомлений, Запросов, находятся в неисправном состоянии, отключены и/или не позволяет получать смс-уведомления, Запросы;

* имел место сбой в работе сети оператора сотовой связи;

- за время доставки оператором сотовой связи смс-уведомлений;

- за ненадлежащие прием/обработку или отказ в приеме смс-уведомлений при нахождении номера мобильного телефона Участника Сервиса в зоне действия сети;

- за отсутствие у Участника Сервиса доступа к средствам связи, с использованием которых Участник Сервиса может уведомить Банк о подтверждении Операции, в том числе за сбои сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам;

- за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, почты и иных технических сбоев, возникших по независящим от Банка причинам и повлекших за собой несвоевременное получение либо неполучение Участником Сервиса смс-уведомлений, Запросов, предусмотренных настоящим Соглашением, а также за неполучение или не прочтение Участником Сервиса смс-уведомления, Запросу, направленного Банком посредством сервиса «Интернет-Банк».

7.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ею какого-либо обязательства, оговоренного настоящим Соглашением, если оно обусловлено исключительно наступлением и/или действием обстоятельством непреодолимой силы.

К таким обстоятельствам относятся:

- Решения высших органов законодательной, исполнительной власти РФ или Банка России, которые делают невозможным для одной из сторон продолжить выполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением;

- Задержка платежей в связи с невыполнением расчетным учреждением Банка России условий и сроков платежей;

- Военные действия, забастовки, введение чрезвычайных положений;

- Стихийные бедствия (ураган, наводнение, землетрясение и т.п.).

7.4. Сторона, которая ссылается на какое-либо из обстоятельств, указанное в п.7.3, обязана немедленно, но не позднее 3-х дней, известить другую Сторону о наступлении и прекращении действия этого обстоятельства. Сторона, затронутая этим обстоятельством, если своевременно не объявит о его наступлении и прекращении, не может ссылаться на него как на основание освобождения от ответственности за неисполнение обязательств, кроме случаев, когда само это обстоятельство препятствовало отправлению сообщения. Факт наступления и прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден полномочным государственным органом.

7.5. Все споры, связанные с предоставлением Сервиса и проведением Операций, по которым Стороны не пришли к согласию, рассматриваются в установленном законом порядке.

8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

8.1. Общий порядок оформления, предъявления и рассмотрения обращений определен «Порядком рассмотрения обращений физических и юридических лиц в ПАО «Донкомбанк».

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу согласно п. 2.1.

9.2. Действие настоящего Соглашения может быть прекращено Сопровождаемым в одностороннем порядке на основании письменного Заявления.

9.3. Споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения Соглашения, подлежат урегулированию между Сторонами путем переговоров.

9.4. Иски Участника Сервиса к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Стороны пришли к соглашению, что иски Банка к Участнику Сервиса по спорам, вытекающим из Соглашения или касающимся его нарушения, прекращения или недействительности, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Если в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации спор по иску Банка к Участнику Сервиса, вытекающий из Соглашения или касающийся его нарушения, прекращения или недействительности, будет подсуден мировому судье, такой спор рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Заявление является неотъемлемой частью Соглашения.