

**Публичное акционерное общество  
“Донской коммерческий банк”**

УТВЕРЖДЕН  
решением правления ПАО «Донкомбанк» от 17 марта 2020г. протокол № 19  
(Введено с 01.04.2020г.)  
решением правления ПАО «Донкомбанк» от 21 апреля 2020г. протокол № 25  
(Введено с 30.04.2020г.)  
решением правления ПАО «Донкомбанк» от 02 июня 2020г. протокол №33  
(Введено с 05.06.2020г.)  
решением правления ПАО «Донкомбанк» от 16 ноября 2020г. протокол №72  
(Введено с 01.12.2020г.)  
решением правления ПАО «Донкомбанк» от 19 марта 2021г. протокол №17  
(Введено с 01.04.2021г.)  
решением правления ПАО «Донкомбанк» от 08 апреля 2021г. протокол №23  
(Введено с 12.04.2021г.)

**Сборник тарифов  
на услуги, предоставляемые ПАО «Донкомбанк»  
г. Ростов-на-Дону**

Наименование услуги	Тариф	Срок платежа	Дата признания	НДС*	Валюта
<b>1. Услуги банка, предоставляемые юридическим лицам (кроме кредитных организаций)</b>					
<b>1.1. Расчетно-кассовое обслуживание в рублях</b>					
<b>1.1.1. Обслуживание счетов</b>					
Открытие расчетного счета, специального счета с подключением Клиент-Банк в течение 30 календарных дней	500	В день открытия счета	Дата открытия счета	Не облаг.	Руб.
Открытие расчетного счета, специального счета с подключением Клиент-Банк в течение более 30 календарных дней. Дополнительно к предыдущей комиссии	300	На 31 день открытия счета	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Открытие расчетного счета, специального счета без подключения Клиент-Банк	800	В день открытия счета	Дата открытия счета	Не облаг.	Руб.
Открытие расчетного счета при процедуре банкротства, внешнем управлении, конкурсном производстве	2000	В день открытия счета	Дата открытия счета	Не облаг.	Руб.
Открытие накопительного счета	300	В день открытия счета	Дата открытия счета	Не облаг.	Руб.
Открытие расчетного счета при закрытии накопительного счета	200	В день открытия счета	Дата открытия счета	Не облаг.	Руб.
Закрытие расчетного счета, специального счета	Бесплатно				
Заключение доп.соглашения на списание денежных средств со счета (кроме кредитных договоров, заключенных с ПАО «Донкомбанк»), при наличии заранее данного акцепта	200	Дата подписания доп.соглашения	Дата подписания доп.соглашения	Не облаг.	Руб.

Выдача выписок текущих операций по счету	Бесплатно				
Выдача дубликатов банковских выписок с приложениями (за один комплект, но не более 5-ти приложений) Каждое следующее приложение (за один документ)	200 5	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача выписок о движении по счету за период по заявке клиента - на бумажном носителе - на электронных носителях клиента	100 за 1 лист 1000 за 1 заявку	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача справок о наличии средств на счетах и других документов по ведению счетов: - за один экземпляр каждого документа - за каждый последующий экземпляр документа - срочная выдача справки в присутствии клиента (дополнительно)	200 100 400	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача справки об оборотах по счету за период времени (за один документ): - за 1-5 месяцев - за 6-12 месяцев - более 1 года - срочная выдача справки в присутствии клиента (дополнительно)	300 500 700 400	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача рекомендательных писем	500	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Изготовление по просьбе клиента платежных документов (платежные поручения, платежные требования)	200 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Изготовление банком инкассовых поручений по поступившим исполнительным документам комиссии по трудовым спорам (взимается с клиента банка, по расчетному счету которого изготавливается инкассовое поручение)	150 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.

Оформление объявления на взнос наличных денежных средств	Бесплатно				
Удостоверение учредительных документов (копий учредительных документов) и других документов юридических лиц и ИП, необходимых для открытия счета	1000	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Копирование документов (за 1 страницу) <sup>1</sup>	5	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Свидетельствование верности копий документов (выписок из документов) – за 1 страницу копии (при изменении учредительных и иных документов): - изготовленных и заверенных клиентом с проставлением штампа "Сверено с оригиналом" - изготовленных ответственным лицом банка с проставлением штампа "Копия верна"	15 20	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Свидетельствование верности копии новой редакции Устава	600				
Заверение образца подписи (за 1 подпись)	300	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Изготовление и заверение дубликата образца подписи (за 1 дубликат)	150	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Заполнение комплекта документов на открытие счета	500	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Запрос выписки из ЕГРЮЛ и ЕГРИП с цифровой подписью ФНС при смене карточки образцов подписей, адресов, собственников	200	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Установление банком фактического		В день оказания	Дата оказания	Облаг.	Руб.

<sup>1</sup> Взимание комиссии за копирование документов производится за **все** документы, с которых снимается копия, независимо от того, это внутренние документы клиента либо документы, выданные другими организациями.

<p>местонахождения клиента (кроме установления фактического местонахождения при открытии счета):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- путем направления заказного письма с уведомлением о вручении посредством почты России по адресу, указанному клиентом в представленных для открытия и ведения счета документах</li> <li>- посредством выезда сотрудника банка по адресу, указанному клиентом в представленных для открытия и ведения счета документах</li> </ul>	<p>1000</p> <p>3000</p>	<p>услуги</p>	<p>услуги</p>		
<p>Комиссия за не предоставление в Банк надлежащим образом оформленных документов, свидетельствующих об изменениях, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления/внесения таких изменений (срок предоставления исчисляется от даты регистрации изменений в ФНС РФ, от даты получения паспорта, от даты новой регистрации по месту жительства, от даты получения лицензии):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- связанных с изменением наименованием Клиента;</li> <li>- связанных с изменением организационно-правовой формой Клиента;</li> <li>- связанных с изменением юридического адреса Клиента;</li> <li>- связанных с изменением местонахождения Клиента;</li> <li>- связанных с изменением адреса места жительства (регистрации) или места пребывания (для ИП);</li> <li>- связанных с изменением сведений о лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию;</li> <li>- связанных с изменением сведений о заявленных видах экономической деятельности по ОКВЭД;</li> <li>- связанных с изменением документа, удостоверяющего личность (для ИП),</li> </ul> <p>а также за не предоставление в Банк</p>	<p>5000</p>	<p>В день оказания услуги</p>	<p>Дата установления банком соответствующего факта не предоставления сведений</p>	<p>Облаг.</p>	<p>Руб.</p>

надлежащим образом оформленных документов, свидетельствующих об изменениях, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления таких изменений: - связанных с изменением состава лиц, уполномоченных распоряжаться Счетом и документов, удостоверяющих их личность; - связанных с изменением состава бенефициарных владельцев; - связанных с изменением структуры и персонального состава органов управления Клиента; - связанных с заменой (утерей) печати Клиента; - связанных с изменением номеров рабочих телефонов, факсов, электронного адреса.					
Ведение расчетного счета, специального счета. Плата не взимается в случаях, если: - в течение месяца операции по счету не проводились; операции по счету осуществлялись только в счет уплаты банковских комиссий	500	В последний рабочий день месяца	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.
Ведение счета при отсутствии операций по счету за отчетный календарный год (кроме случая, когда счет арестован или имеются решения о приостановлении операций по счету	В размере остатка, но не более 5000	В последний рабочий день отчетного календарного года	В последний рабочий день отчетного календарного года	Не облаг.	Руб.
Заполнение денежного чека (за 1 чек)	300	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Выдача заверенной копии выписки по запросу клиента	100 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Предоставление информации и документов по запросу клиента для аудиторской компании	1000	В день предоставления письменного запроса	Дата предоставления письменного запроса	Облаг.	Руб.
Выдача ксерокопии документа из юридического дела	10 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Аннулирование платежного поручения по	100	В день оказания	Дата оказания	Не облаг.	Руб.

просьбе клиента до проведения платежа		услуги	услуги		
<b>1.1.2. Безналичные операции по счетам</b>					
Зачисление средств на счёт клиента	Бесплатно				
<p>Перевод денежных средств на банковские счета физических лиц (текущие, депозитные и др.) в ПАО «Донкомбанк», сторонние банки, поступивших со счетов индивидуальных предпринимателей и юридических лиц нарастающим итогом в месяц:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- до 150 000 руб. 0,5%</li> <li>- от 150 000 руб. до 500 000 руб. 1%</li> <li>- от 500 000 руб. до 2 000 000 руб. 1,5%</li> <li>- свыше 2 000 000 руб. 3%</li> </ul> <p>Кроме перечисления з/пл при одновременном предоставлении документов, подтверждающих уплату НДФЛ и страховых взносов.</p>		В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
<p>Оплата через РКЦ расчетных документов (в пределах 100 млн. руб. за один документ), принятых банком к исполнению текущим днем: по системе «Клиент-банк»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с 09.00 до 12.30 23</li> <li>- с 12.30 до 16.00 30</li> <li>- после 16.00 0,03% платежа, но не менее 150 и не более 5000</li> </ul> <p>на бумажном носителе</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с 09.00 до 12.30 25</li> <li>- с 12.30 до 16.00 32</li> <li>- после 16.00 0,03% платежа, но не менее 150 и не более 5000</li> </ul>		В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

В том числе перечисление платежей в бюджет и внебюджетные фонды	Бесплатно				
Оплата по системе БЭСП расчетных документов, принятых банком к исполнению текущим днем: по системе «Клиент-банк»: с 09.00 до 12.30 с 12.30 до 16.00 после 16.00  на бумажном носителе: с 09.00 до 12.30 с 12.30 до 16.00 после 16.00	50 70 0,03% платежа, но не менее 150 и не более 5000  55 75 0,03% платежа, но не менее 150 и не более 5000	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Отправка по почте расчетных документов клиента	10 за 1 документ, но не ниже почтового тарифа и не менее 100 руб. за пакет документов на 1 получателя	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Передача финансовых сообщений в формате СВИФТ (через систему Банка России)	100	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Перевод средств на свой счет, открытый в другой кредитной организации, вне зависимости от назначения платежа, указанном в платежном поручении, при одновременном представлении заявления на закрытие счета либо перевод средств на свой счет, открытый в другой кредитной организации, на основании заявления на закрытие счета	5% от суммы платежа	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.



Перевод средств на счета третьих лиц, вне зависимости от назначения платежа (за исключением платежей по уплате налогов и других обязательных платежей в бюджетную систему РФ), указанном в платежном поручении, при одновременном представлении заявления на закрытие счета	5% от суммы платежа	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Уточнение реквизитов платежа: - по внутрирегиональным платежам - по межрегиональным платежам	100 – за каждый платёж 200 – за каждый платёж	В день отправки запроса	Дата отправки запроса	Не облаг.	Руб.
Отправка запросов для уточнения и подтверждения правильности реквизитов расчетных документов клиентов банка (независимо от результата): - по внутрирегиональным платежам - по межрегиональным платежам	25 – за каждый платёж 50 – за каждый платёж	В день отправки запроса	Дата отправки запроса	Не облаг.	Руб.
Извещение клиента о состоянии расчетного счета, специального счета с применением кодового слова (не более 2-х раз в день). Услуга не оказывается при наличии задолженности и при отсутствии денежных средств в первый рабочий день месяца. В месяц открытия счета извещение клиента о состоянии счета с применением кодового слова (не более 2-х раз в день).	100  Бесплатно	В первый рабочий день месяца	Первый рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.
<b>1.1.3. Кассовое обслуживание</b>					
Оформление чековой книжки	200	В день выдачи книжки	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Экспресс-оформление чековой книжки	300	В день выдачи	Дата оказания	Не облаг.	Руб.

		книжки	услуги		
Выдача наличных денежных средств на зарплату и приравненные к ней платежи, кроме ИП: - по предварительной заявке - без предварительной заявки	Бесплатно 0,1% от суммы выдачи, но не менее 50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача наличных денежных средств по предварительной заявке на закупки сельскохозяйственной продукции:  - до 3000000 руб. в месяц  - свыше 3000000 руб. в месяц  Выдача наличных денежных средств без предварительной заявки на закупки сельскохозяйственной продукции (дополнительно к предыдущей комиссии)	5% от суммы выдаваемых средств, но не менее 100 руб. 7% от суммы, превышающей 3000000 руб. 0,5%	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача наличных денежных средств по предварительной заявке на иные цели, включая любые выплаты ИП: - до 500 000 руб. в месяц  - от 500 001 до 2 000 000 руб. в месяц	1% от суммы выдаваемых средств, но не менее 50 2% от суммы, превышающей 500000 руб.	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

<p>- от 2 000 001 до 5 000 000 руб. в месяц</p> <p>- свыше 5000000 руб. в месяц</p> <p>Выдача наличных денежных средств без предварительной заявки на иные цели, включая любые выплаты ИП (дополнительно к предыдущей комиссии)</p>	<p>3% от суммы, превышающей 2000000 руб.</p> <p>10% от суммы, превышающей 5000000 руб.</p> <p>0,5%</p>				
<p>Комиссия за наличные денежные средства, ранее полученные в банке, при установлении факта использования на цели, не указанные в денежном чеке</p>	<p>10% от суммы нецелевого использования ранее полученных денежных средств без учета суммы комиссии, ранее уплаченной при получении наличных денежных средств</p>	<p>В день выявления факта</p>	<p>Дата оказания услуги</p>	<p>Не облаг.</p>	<p>Руб.</p>
<p>Выдача наличных денежных средств при одновременном представлении заявления на закрытие счета вне зависимости от целей расходования, указанных в денежном чеке</p>	<p>10% от суммы выдаваемых средств</p>	<p>В день оказания услуги</p>	<p>Дата оказания услуги</p>	<p>Не облаг.</p>	<p>Руб.</p>
<p>Выдача наличных денежных средств со счета клиента в необходимых номиналах банкнот и монеты (помимо основной комиссии за выдачу наличных денежных средств):</p> <p>- до 1 млн руб.</p> <p>- свыше 1 млн руб.</p>	<p>0,25% от суммы</p> <p>0,7% от суммы</p>	<p>В день оказания услуги</p>	<p>Дата оказания услуги</p>	<p>Не облаг.</p>	<p>Руб.</p>
<p>Пересчет принимаемой в кассу денежной</p>	<p>0,1% от суммы</p>	<p>В день зачисления</p>	<p>День зачисления</p>	<p>Не облаг.</p>	<p>Руб.</p>

наличности	пересчета, но не менее 30	на расчетный счет	на расчетный счет		
Пересчет денежной выручки, инкассируемой сторонней организацией	0,12%, но не менее 30	В день зачисления на расчетный счет	День зачисления на расчетный счет	Не облаг.	Руб.
Повторный пересчет инкассируемой (сдаваемой) денежной наличности по вине клиента	0,2% от суммы фактически вложенной в инкассаторскую сумку (сдаваемой) денежной наличности, но не менее 300	В день зачисления на расчетный счет	День зачисления на расчетный счет	Не облаг.	Руб.
Пересчет денежной наличности монетами	1% от суммы пересчета	В день зачисления на расчетный счет	День зачисления на расчетный счет		Руб.
Размен купюр на монеты или на купюры меньшего достоинства	До 2% от суммы обмена	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Размен монет на купюры или купюр на купюры большего достоинства	До 2% от суммы обмена	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
<b>1.1.4. Аккредитив</b>					
Открытие аккредитива	1% от суммы	В день открытия	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Изменение условий аккредитива, включая аннулирование (кроме увеличения суммы)	200	В день внесения изменений	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Увеличение суммы аккредитива	1% от суммы увеличения	В день увеличения суммы	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Авизование аккредитива: - без подтверждения банком - с подтверждением банком	0,5% от суммы 1% от суммы	В день авизования	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
<b>1.1.5. Другие операции по РКО</b>					
Розыск средств, не поступивших на счет клиента	500	В день отправки	Дата оказания	Не облаг.	Руб.

из других финансово-кредитных учреждений		запроса	услуги		
Выдача прочих справок	200 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Прием-передача сообщений по электронной почте	25 за 1 лист	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Передача документов посредством почтовой (включая заказную), телеграфной, специальной или курьерской связи	По фактическим затратам банка	Дата уплаты банком	Дата уплаты банком	Облаг.	Руб.
Прием наличных денежных средств с последующим переводом на счет по формированию фонда капремонта: <b>- при наличии договора с контрагентом о переводе платежей за коммунальные услуги на счет, открытый в:</b> - ПАО «Донкомбанк»  - в другой кредитной организации  <b>- при отсутствии договора с контрагентом о переводе платежей за коммунальные услуги</b>	1 % от суммы принятых взносов, но не менее 15  2 % от суммы принятых взносов, но не менее 15  3 % от суммы принятых взносов, но не менее 15	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

## 1.2. Расчетно-кассовое обслуживание в иностранной валюте

### 1.2.1. Обслуживание счетов

Открытие счета	10	В день открытия	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *1
Ведение счета	Бесплатно				
Закрытие счета	Бесплатно				

Выдача выписок по счету	Бесплатно				
Выдача дубликатов выписок и/или приложений к ним	5 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *1
Выдача справок по счетам	10 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *1
Комиссия за ведение счета в евро в случае превышения срока нахождения на валютном счете суммы свыше 100 тысяч евро более 2 рабочих дней	0,06% от среднемесячного остатка	Последний рабочий день месяца	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Валюта счета либо в рублях по курсу Банка России на день списания
<b>1.2.2. Документарные аккредитивы</b>					
<b>1.2.2.1. Аккредитивы по экспорту</b>					
Предварительное авизование	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Авизование аккредитива (без подтверждения банка)	0,2%, но не менее 60	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Пролонгация сроков действия аккредитива (без подтверждения банка)	0,2%, но не менее 60	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Подтверждение аккредитива	0,2%, но не менее 60	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Увеличение суммы аккредитива	0,2%, но не менее 60	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Другие изменения, включая аннулирование	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Обработка документов, платеж по аккредитиву	0,25% от суммы документов, но не менее 60	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Авизование изменений условий аккредитива, открытого другим банком	20	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2

### 1.2.2.2. Аккредитивы по импорту

Помощь в составлении заявления на аккредитив	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Доллары США *2
Открытие аккредитива: - без подтверждения иностранным банком  - с подтверждением иностранным банком	0,2% от суммы аккредитива, но не менее 50 0,4 % от суммы аккредитива, но не менее 70	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Увеличение суммы аккредитива: - без подтверждения иностранным банком  - с подтверждением иностранным банком	0,2% от суммы увеличения, но не менее 60 0,3 % от суммы увеличения, но не менее 70	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Пролонгация сроков действия: - без подтверждения иностранным банком  - с подтверждением иностранным банком	0,2% от суммы увеличения, но не менее 60 0,3 % от суммы увеличения, но не менее 70	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Другие изменения, включая аннулирование	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Платеж по аккредитиву	0,25% от суммы платежа, но не менее 60	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2

### 1.2.3. Документарное и чистое инкассо

#### 1.2.3.1. Инкассо по экспорту

Прием документов на инкассо	0,2% от суммы инкассо, но не менее 40 + почтовые расходы	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Изменение условий инкассового поручения	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Возврат документов	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Запрос банка в случае задержки в получении акцепта и/или платежа по инкассо	15 за каждый запрос	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2

#### 1.2.3.1. Инкассо по импорту

Выдача коммерческих документов против платежа или акцепта	0,25% от суммы инкассо, но не менее 40	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Выдача коммерческих или финансовых документов без оплаты или акцепта	0,1% от суммы инкассо, но не менее 30	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Запрос банка в случае задержки в получении акцепта и/или платежа по инкассо	15 за каждый запрос	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2

#### 1.2.4. Банковские гарантии

Выдача или пролонгация срока действия гарантии	от 1,0% до 10,0% от суммы	Предоплата	Последний день каждого месяца (пропорционально сроку действия гарантии)	Не облаг.	В валюте гарантии
Изменение условий гарантии, выданной банком	1,0% от суммы	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте гарантии
Проверка документов и платеж против требования по гарантии, выданной банком	0,2% от суммы документов, но не менее эквивалента	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте гарантии



	\$60				
Авизование и увеличение суммы гарантии	0,15% от суммы гарантии и/или увеличения, но не менее эквивалента \$60	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте гарантии
Проверка и инкассация требования и документов по гарантии / резервному аккредитиву, авизованному банком	0,15% от суммы документов, но не менее эквивалента \$60 и не более эквивалента \$500	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте гарантии
<b>1.2.5. Кассовое обслуживание</b>					
Выдача наличной иностранной валюты со счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	1,5%, но не менее эквивалента \$10	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте счета или получения
<b>1.2.6. Банковский перевод</b>					
Перевод средств в долларах США	0,2% от суммы перевода, но не менее 40 долларов США и не более 100 долларов США	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Перевод средств в евро	0,3% от суммы перевода, но не менее 50 евро и не более 250 евро	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облагается	В валюте счета*2
Перевод средств в китайских юанях	0,2% от суммы перевода, минимум 200 китайских юаней, максимум 600 китайских юаней	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте счета*2

Перевод средств в фунтах стерлингов Соединенного Королевства	0,2% от суммы перевода, но не менее 40 фунтов стерлингов и не более 100 фунтов стерлингов	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облагается	В валюте счета *2
Перевод средств в иностранной валюте, отличной от валюты счета	Конверсия в валюту платежа - по курсу банка плюс комиссия за перевод соответствующая валюте счета	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облагается	В валюте счета *2
Перевод средств в пользу налоговых органов	Бесплатно				
Перевод средств внутри банка	Бесплатно				
Зачисление средств на счета клиента	Бесплатно				
Выдача копии исходящего сообщения по каналам связи	5	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Изменение условий или аннулирование переводов	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Розыск сумм, проведение расследования, направление запросов по платежам в иностранной валюте по заявлению клиента	20 долларов США плюс расходы банков-посредников и бенефициаров, участвующих в розыске (расследовании)	В день принятия заявления об оказании услуги. Возмещение Комиссии других банков – на следующий рабочий день после списания со счета банка.	Дата оказания услуги	Не облагается	ДОЛЛАРЫ США*2

### 1.2.7. Купля-продажа валюты

Купля-продажа валюты на бирже за счет и по поручению клиента: до 49999,99 от 50000,00 до 99999,99 от 100000,00 до 299999,99 300000,00 и более	0,5% 0,4% 0,3% 0,2%	В день совершения сделки	Дата совершения сделки	Не облаг.	Руб.
Купля-продажа безналичной иностранной валюты, конверсионные операции	По действующему курсу банка на момент подачи заявки	В день совершения сделки	Дата совершения сделки	Не облаг.	Руб.

### 1.2.8. Осуществление функций агента валютного контроля

Выполнение функций агента валютного контроля по контрактам и кредитным договорам, поставленным на учет в банке	0,13% от суммы платежа или поступления, минимум 100 рублей	В день идентификации суммы	Дата оказания услуги	облаг.	Рубли или ин. валюта 3*
Выполнение функций агента валютного контроля при зачислении или списании со счета, по контрактам, не поставленным на учет в банке, общая сумма обязательств по которым в эквиваленте превышает 200 тысяч рублей.	0,1% от суммы платежа или поступления, минимум 100 рублей	В день идентификации суммы	Дата оказания услуги	облаг	Рубли или ин. Валюта 3*
Выполнение функций агента валютного контроля при зачислении или списании со счета, по контрактам, не поставленным на учет в банке, общая сумма обязательств по которым в эквиваленте не превышает 200 тысяч рублей.	Бесплатно	В день идентификации суммы	Дата оказания услуги	облаг	Рубли или ин. Валюта 3*
Постановка на учет в банке договора (контракта)	1000 рублей	В день постановки на учет	Дата оказания услуги	облаг	Рубли или валюта 3*
Внесение изменений и дополнений в контракт, поставленных на учет	Бесплатно	В день внесения изменений	Дата оказания услуги	облаг	Рубли или валюта 3*
Снятие с учета контрактов (кредитных		В день снятия с	Дата оказания	облаг	Рубли или валюта

договоров): в связи с переводом в другой банк. по другим причинам	3000 рублей бесплатно	учета	услуги		3*
Выдача ведомостей банковского контроля по заявлению клиента за 1 ведомость Дополнительный экземпляр ведомости банковского контроля	300 рублей 200 рублей	В день выдачи	Дата оказания услуги	облаг	Рубли или валюта 3*
Оформление документов валютного контроля по договоренности с клиентом согласно договора	100 рублей за каждый документ	В день оформления	Дата оказания услуги	облаг	Рубли или валюта 3*
Консультации по вопросам валютного контроля	бесплатно	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	облаг	Рубли или валюта 3*
Выполнение функций агента валютного контроля при зачислении или списании со счета, по операциям с ценными бумагами, инвестициями в форме капитальных вложений, распределением прибыли, доверительного управления.	0,1% от суммы операции, но не менее 100 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	облаг	В валюте счета*2

### 1.2.9. Другие операции по РКО

Выдача прочих справок	200 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Прием-передача электронных сообщений для клиента:	25 за 1 лист	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Передача документов посредством почтовой (включая заказную), телеграфной, специальной или курьерской связи	По фактическим затратам банка	Дата уплаты банком	Дата уплаты банком		Руб.

### 1.3. Гарантии и операции по выдаче кредита

Экспертиза документов, представленных для получения кредита	По договору	По договору	День подписания акта выполненных работ	Облаг.	Руб.
----------------------------------------------------------------	-------------	-------------	----------------------------------------------	--------	------

Подготовка документов при оформлении кредита под залог недвижимости (от суммы договора залога недвижимого имущества)	По договору	По договору	День подписания акта выполненных работ	Облаг.	Руб.
Замена (высвобождение) залогового имущества, поручительства в период пользования ссудой (от залоговой стоимости выводимого обеспечения)	До 0,2%, но не более 20 000	В день подписания договора	День подписания договора	Облаг.	Руб.
Комиссия за неиспользованный лимит кредитной линии	До 2% годовых от суммы неиспользованного лимита	С 1 по 10 число месяца, следующего за расчетным	Последний день месяца	Не облаг.	Руб.
Предоставление гарантий	По договору	В течение 3 дней со дня предоставления гарантии	Последний день каждого месяца (пропорционально сроку действия гарантии) или дата окончания договора	Не облаг.	Руб.
Выдача справки о кредитной истории клиента: - за период до 1 года - за период от 1 года до 2-х лет - за период от 2-х лет до 3-х лет - за период свыше 3-х лет	300 500 800 1000	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Внесение изменений в условия кредитного договора по инициативе заемщика	До 3000	Дата подписания дополнительного соглашения	Дата подписания дополнительного соглашения	Не облаг.	Руб.
<b>1.4. Прочие услуги банка</b>					
<b>1.4.1. Обслуживание по системе «Клиент-банк»</b>					
Первоначальное предоставление программного обеспечения для установки системы на рабочем месте клиента	Бесплатно	В день предоставления услуги	День предоставления услуги	Не облаг.	Руб.

Установка, обслуживание системы и обучение персонала в офисе клиента (за один выезд)	1500	В течение 5 рабочих дней со дня оказания услуги	День подписания акта выполненных работ	Не облаг.	Руб.
Обновление программы криптографической защиты данных	300	В течение 5 рабочих дней со дня оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Отключение (блокировка) доступа к системе по заявке клиента	Бесплатно				
Повторное предоставление программного обеспечения (разблокировка)	300	В течение 5 рабочих дней со дня оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Предоставление доступа к дополнительному модулю «Служба оповещения об операции по счету» в системе «Клиент-банк» (разовый платеж)	500	В течение 3 рабочих дней со дня заключения договора	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Ежемесячная плата за обслуживание по системе «Клиент-банк» без дополнительного модуля «Служба оповещения об операции по счету»	500	В последний рабочий день месяца	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.
Ежемесячная плата за обслуживание по системе «Клиент-банк» с дополнительным модулем «Служба оповещения об операции по счету»	700	В последний рабочий день месяца	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.
Ежемесячная плата за пользование дополнительным модулем «Служба оповещения об операции по счету» системы «Клиент-банк»	300	В последний рабочий день месяца	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.
Первичное предоставление права доступа в систему «Клиент-банк»:		В течение 5 рабочих дней с даты признания	В течение 5 рабочих дней с даты подписания акта приема-передачи, но не позднее последнего	Не облаг.	Руб.
- с использованием одного электронного ключа USB-токен «iBank 2 key»	2400				
- с использованием одного USB-устройства «TrustScreen»	3000				

			рабочего дня месяца, в котором подписан акт приема-передачи		
Дополнительное предоставление права доступа в систему «Клиент-банк» по инициативе клиента: - с использованием одного электронного ключа USB-токен «iBank 2 key» - с использованием одного USB-устройства «TrustScreen»	2400 3000	В течение 5 рабочих дней с даты признания	В течение 5 рабочих дней с даты подписания акта приема-передачи, но не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором подписан акт приема-передачи	Не облаг.	Руб.
Предоставление права доступа в систему «Клиент-банк» при замене (поломке, утере и др.): - с использованием одного электронного ключа USB-токен «iBank 2 key» - с использованием одного USB-устройства «TrustScreen»	2400 3000	В течение 5 рабочих дней с даты признания	В течение 5 рабочих дней с даты подписания акта приема-передачи, но не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором подписан акт приема-передачи	Не облаг.	Руб.
Предоставление услуг многофакторной аутентификации и подтверждения ЭД: - с помощью SMS сообщений - с использованием MAC-токена - с использованием дополнительных MAC-токенов	Бесплатно 1700 1700 за каждый	В течение 5 рабочих дней с даты признания	В течение 5 рабочих дней с даты подписания акта приема-передачи, но не позднее последнего рабочего дня	Не облаг.	Руб.

	дополнительный MAC-токен		месяца, в котором подписан акт приема-передачи		
Замена основного номера телефона для:				Не облаг.	Руб.
- Подтверждения ЭД по SMS	150	В день предоставления услуги	День предоставления Услуги		
- SMS-информирования	150				
- Многофакторной аутентификации по SMS	150				
Подключение дополнительного номера для:				Не облаг.	Руб.
- Подтверждения ЭД по SMS	200	В день предоставления услуги	День предоставления услуги		
- SMS-информирования	200				
- Многофакторной аутентификации по SMS	200				
<b>1.4.2. Предоставление в аренду индивидуального банковского сейфа</b>					
Предоставление в аренду индивидуального банковского сейфа размерами 440x380x300, 360x310x250 сроком:		Предоплата в день заключения договора	Последний рабочий день месяца (пропорционально сроку действия договора) или дата окончания договора	Облаг.	Руб.
- от 1 до 30 дней	35 в день				
- от 31 до 90 дней	30 в день				
- от 91 до 180 дней	25 в день				
- от 181 до 270 дней	24 в день				
- от 271 до 366 дней	23 в день				
- свыше 366 дней	20 в день				
Штраф за несвоевременное освобождение индивидуального сейфа по окончании срока действия договора до перемещения ценностей в хранилище банка	100 в день	В день изъятия вложения (продлонгации) или в последний рабочий день	Дата изъятия вложения (продлонгации) или последний рабочий день месяца	Облаг.	Руб.



		месяца			
Неустойка за хранение ценностей клиента, перемещенных в хранилище банка после принудительного вскрытия банком индивидуального сейфа при нарушении клиентом срока действия договора	2000 в месяц	В день изъятия вложения или в последний рабочий день месяца	Дата изъятия вложения или последний рабочий день месяца	Облаг.	Руб.
Вскрытие сейфа, демонтаж и замена замка по вине клиента	4000, но не менее суммы фактических расходов банка	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Штраф за утерю ключа	1500	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
<b>1.4.3. Услуги по переводу денежных средств сотрудников юридических лиц на банковские карты</b>					
Выпуск банковской карты, действующей в течение трех лет - MC Standard - MC Gold Выпуск банковской карты, действующей в течение трех лет, для организаций с численностью свыше 5000 человек - MC Standard - MC Gold Срок выпуска 10 рабочих дней	250 1800  бесплатно бесплатно	До конца месяца, следующего за месяцем оказания услуги	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.
Перевод денежных средств на банковские счета держателей банковских карт:	По договору	До конца месяца, следующего за месяцем оказания услуги	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.
Перевод денежных средств на банковские счета держателей банковских карт при бесплатном снятии сотрудниками организации наличных в ПВН и банкоматах любых банков	1,8%	До конца месяца, следующего за месяцем оказания услуги	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.

<b>1.4.4. Услуги по переводу денежных средств сотрудников юридических лиц на счета банковских вкладов</b>					
Перевод денежных средств на счета банковских вкладов, открытые в ПАО «Донкомбанк», при наличии договора с юридическим лицом и ИП на обслуживание	0,38% от суммы	В последний рабочий день месяца	Дата зачисления средств на счета банковских вкладов	Не облаг.	Руб.
<b>1.4.5. Обслуживание по Системе «Клиент-Банк» для обмена электронными документами за исключением платежных</b>					
Первоначальное предоставление программного обеспечения системы «Клиент-Банк»	Бесплатно				
Установка, обслуживание системы и обучение персонала в офисе клиента (за один выезд)	Бесплатно				
Обновление программы криптографической защиты данных	Бесплатно				
Отключение (блокировка) доступа к системе по заявке клиента	Бесплатно				
Повторное предоставление программного обеспечения (разблокировка)	Бесплатно				
Ежемесячная плата за эксплуатацию системы «Клиент-банк»	Бесплатно				
Первичное предоставление права доступа в систему «Клиент-банк»: - с использованием одной Смарт-карты «iBank 2 key» и одного USB-устройства «EZ100PU»	Бесплатно				
<b>1.4.6. Ответственное хранение ценностей</b>					
Хранение пакета с ценностями	По договору	Согласно условиям договора	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.

## 2. Услуги кредитным организациям

### 2.1. Прочие услуги кредитным организациям

Хранение дубликатов ключей от хранилища ценностей, сейфов и др.	По договору*4	Согласно условиям договора	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
-----------------------------------------------------------------	---------------	----------------------------	----------------------	--------	------

## 3. Услуги физическим лицам

### 3.1. Операции по вкладам населения в рублях

Открытие счета по вкладу	Бесплатно				
Оформление книжки денежных вкладов (дубликата книжки)	Бесплатно				
Прием наличных денежных средств во вклад	Бесплатно				
Прием денежных средств во вклад безналичным путем	Бесплатно				
Оформление доверенности, завещательного распоряжения по вкладу	Бесплатно				
Выдача справки (за один документ) За каждый последующий экземпляр документа Срочная выдача справки в присутствии клиента (дополнительно)	300 100 400	День оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет вкладчика путем безналичных перечислений: - пенсии и другие выплаты государственного и негосударственных пенсионных фондов, пособия и выплаты социального характера, возврат налогов, алименты, - по кредитным договорам Банка, - зарплата и приравненные к ней средства начисленные Банком своим сотрудникам и по трудовым договорам, - начисленных Банком процентов,	Бесплатно  Бесплатно Бесплатно  Бесплатно			Не облаг.	Руб.

<p>- переводов с банковских карт Банка,  - зарплата и приравненные к ней средства:  <i>-при наличии договора с организацией-плательщиком средств,</i>  <i>-при отсутствии договора с организацией-плательщиком средств,</i>  - выплата дивидендов и авторских вознаграждений,</p>	<p>Бесплатно  <i>Бесплатно</i>  <i>0,1 % от суммы выдачи</i>  <i>0,38% от суммы выдачи</i></p>	<p>В день выдачи со счета  В день выдачи со счета</p>	<p>Дата выдачи со счета  Дата выдачи со счета</p>		
<p>- вклады, поступившие переводом из других кредитных организаций и находящиеся на счете не менее 30 календарных дней</p>	<p>Бесплатно</p>				
<p>- средства, поступившие со счетов юридических, физических лиц и ИП, открытых в Банке (за исключением полученных/ возвращенных займов), находящиеся на счете не менее 30 календарных дней</p>	<p>Бесплатно</p>				
<p>- вклады, поступившие переводом из других кредитных организаций и находящиеся на счете менее 30 календарных дней, а также средства, поступившие со счетов юридических, физических лиц и ИП, открытых в Банке (за исключением полученных/ возвращенных займов), находящиеся на счете менее 30 календарных дней  <i>(в зависимости от суммы выдачи наличных средств нарастающим итогом в месяц):</i></p>		<p>В день выдачи со счета</p>	<p>Дата выдачи со счета</p>		
<p><i>до 300000 рублей</i></p>	<p><i>1% от суммы выдачи</i></p>				
<p><i>от 300000 до 500000 рублей</i></p>	<p><i>1,5% от суммы выдачи</i></p>				
<p><i>свыше 500000 рублей</i></p>	<p><i>2% от суммы выдачи</i></p>				

- другие источники (кроме указанных выше)	1 % от суммы выдачи	В день выдачи со счета	Дата выдачи со счета		
Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет вкладчика наличными	Бесплатно				
Перевод средств с лицевого счета вкладчика независимо от суммы перевода в другую кредитную организацию: - налоговых платежей в бюджет и государственные внебюджетные фонды, - прочие перечисления.	Бесплатно 2,0% от суммы перевода, но не менее 150 и не более 3000	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг	Руб.
Операция по переводу средств внутри банка:  - на оплату услуг, покупку недвижимости, автотранспорта у клиентов банка - юридических лиц и ИП	1,0% от суммы перевода, но не менее 100 и не более 3000	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Прочие перечисления	Бесплатно				
Закрытие счета вкладчика	Бесплатно				
Выдача выписки по ранее закрытому вкладу	50 рублей за страницу	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
<b>3.2. Операции по вкладам населения в иностранной валюте</b>					
Открытие счета по вкладу	Бесплатно				
Оформление книжки денежных вкладов (дубликата книжки)	Бесплатно				
Прием наличных денежных средств во вклад	Бесплатно				

Оформление доверенности, завещательного распоряжения по вкладу	Бесплатно				
Выдача наличной валюты со счета при поступлении ее на счет: - безналичным путем  - наличными денежными средствами, начисленными Банком процентами	1,5% от суммы, но не менее эквивалента \$10  Бесплатно	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Конвертация вклада из одной валюты в другую	По курсу банка	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб. или валюта
Проведение конверсионных операций по мультивалютным вкладам	Бесплатно				
Перевод в долларах США	0,2% от суммы перевода, но не менее 40 долларов США и не более 100 долларов США	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облагается	В валюте счета *2
Перевод средств в фунтах стерлингов Соединенного королевства	0,2% от суммы перевода, но не менее 40 фунтов стерлингов и не более 100 фунтов стерлингов	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облагается	В валюте счета *2
Перевод средств в евро	0,3% от суммы перевода, но не менее 50 евро и не более 250 евро	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облагается	В валюте счета*2
Перевод средств в иностранной валюте,	Конверсия в валюту	В день оказания	Дата оказания	Не	В валюте счета *2

отличной от валюты счета	платежа - по курсу банка плюс комиссия за перевод соответствующая валюте счета	услуги	услуги	облагается	
Выдача копии исходящего сообщения по каналам связи	5	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Операции по переводу средств внутри банка	Бесплатно				
Изменение условий или аннулирование переводов	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Розыск сумм, проведение расследования, направление запросов по платежам в иностранной валюте по заявлению клиента	20 долларов США плюс расходы банков-посредников и бенефициаров, участвующих в розыске (расследовании)	В день принятия заявления об оказании услуги. Возмещение Комиссии других банков – на следующий рабочий день после списания со счета банка.	Дата оказания услуги	Не облагается	ДОЛЛАРЫ США*2
Выдача справки о состоянии счета в иностранной валюте	10	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США*2
Закрытие счета	Бесплатно				
<b>3.3. Расчетно-кассовое обслуживание в рублях</b>					
<b>3.3.1. Обслуживание счетов</b>					
Открытие банковского счета, специального банковского счета физическому лицу	400	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Закрытие банковского счета, специального	Бесплатно				

банковского счета					
Выдача выписок текущих операций по счету	Бесплатно				
Выдача дубликатов банковских выписок с приложениями (за один комплект)	200	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача выписок о движении по счету за период по заявке клиента: за 1 месяц за 3 месяца за 6 месяцев за 12 месяцев - свыше 12 месяцев	100 за 1 документ 200 за 1 документ 450 за 1 документ 600 за 1 документ 800 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача справки (за один документ) За каждый последующий экземпляр документа Срочная выдача справки в присутствии клиента (дополнительно)	300 100 400	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Изготовление по просьбе клиента платежных документов (платежные поручения и т.п.)	50 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Переоформление документов в связи с изменением реквизитов клиентов	Бесплатно				
Удостоверение доверенности	180	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
<b>3.3.2. Безналичные операции по счетам</b>					
Зачисление средств на счет клиента	Бесплатно				
Перевод средств в другую кредитную организацию	2% от суммы перевода, но не менее 150 и не более 3000	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Перевод средств в бюджет и внебюджетные фонды, на благотворительные цели	Бесплатно				



Перевод займов (полученных и возвращенных) на банковские карты ПАО «Донкомбанк»	1 % от суммы перевода, но не менее 50 и не более 5000	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Перевод средств в другое кредитное учреждение при закрытии счета, а также средств, поступающих на ранее закрытый счет в другое кредитное учреждение	2% от суммы платежа, но не менее 40	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Уточнение реквизитов платежа или аннулирование платёжного поручения (независимо от результата): - по внутрирегиональным платежам - по межрегиональным платежам	100 – за каждый платёж 200 – за каждый платёж	В день отправки запроса	Дата отправки запроса	Не облаг.	Руб.
Отправка запросов для уточнения и подтверждения правильности реквизитов расчетных документов клиентов банка (независимо от результата) т.ч. по суммам отраженным на счете «до выяснения»: - по внутрирегиональным платежам - по межрегиональным платежам	25 – за каждый платёж 25 – за каждый платёж	В день отправки запроса	Дата отправки запроса	Не облаг.	Руб.
Отправка по почте расчетных документов клиента	10 за 1 документ, но не ниже почтового тарифа и не менее 100 руб. за пакет документов на 1 получателя	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Переводы по счетам внутри банка	Бесплатно				

### 3.3.3. Кассовое обслуживание

Прием в кассу наличных денежных средств для зачисления на банковский счет, специальный банковский счет	Бесплатно				
Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет наличными	Бесплатно				
Выдача наличных денежных средств с банковского счета, специального банковского счета, поступивших путём безналичных перечислений (зарплата и приравненные к ней платежи, пенсии)	Бесплатно				
Выдача наличных денежных средств с банковского счёта, специального банковского счета, поступивших путём безналичных перечислений из других финансово-кредитных учреждений (кроме зарплаты и приравненных к ней платежей)	1% от суммы выдаваемых средств	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Пересчет банкнот в валюте Российской Федерации	0,1% от суммы	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Размен купюр на монеты или на купюры меньшего достоинства	До 2% от суммы обмена	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Размен монет на купюры или купюр на купюры большего достоинства	До 2% от суммы обмена	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Разовое предоставление техники для пересчета денежной наличности	200	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Доставка наличности по адресу клиента (по предварительной заявке)	По договоренности	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Хранение пакета с ценностями	12 в день	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Пересчет, проверка подлинности и платежеспособности банкнот кассовым	0,25% от суммы но не менее 500 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

работником Банка					
					Руб.
<b>3.3.4. Аккредитив</b>					
Открытие аккредитива	1% от суммы	В день открытия	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Увеличение суммы аккредитива	1% от суммы увеличения	В день увеличения суммы	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Изменение условий аккредитива (кроме увеличения суммы и срока действия)	500 рублей за каждое изменение	В день внесения изменений	Дата оказания услуги	Не облаг	Руб.
Авизование аккредитива:		В день авизования	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
- без подтверждения банком	0,5% от суммы				
- с подтверждением банком	1% от суммы				
Прием, проверка и отправка документов по аккредитиву	0,1% от суммы аккредитива согласно представленных документов (min 3000, max 5000)	В день отправки документов	Дата оказания услуги	Не облаг	Руб.
Переписка по документарным операциям(SWIFT-сообщения по запросу клиента)	200 рублей за каждое сообщение	В день отправки сообщения	Дата оказания услуг	Не облаг.	Руб.
В случае, если Банк одновременно является Банком-Эмитентом и Исполняющим банком					Руб.
Открытие аккредитива - с плательщика	0,25% от суммы в соответствии с заявлением на открытие	В день открытия аккредитива	Дата оказания услуги	Не облаг.	

Зачисление денежных средств на счет получателя - с получателя	аккредитива  0,25% от суммы зачисленных денежных средств	В день зачисления денежных средств на р/с получателя	Дата оказания услуги	Не облаг.	
Увеличение суммы аккредитива	1% от суммы увеличения	В день увеличения суммы	В день увеличения суммы	Не облаг.	Руб.
Изменение условий аккредитива (кроме увеличения суммы и срока действия)	Бесплатно				
Авизование аккредитива  -без подтверждения банком  - с подтверждением банком	Бесплатно  Бесплатно				
Прием и проверка документов по аккредитиву	Бесплатно				
<b>3.3.5. Другие операции по РКО</b>					
Розыск средств, не поступивших на счет клиента из других финансово-кредитных учреждений	500	В день отправки запроса	Дата отправки запроса	Не облаг.	Руб.
Розыск переводов без открытия банковского счета, принятых от физических лиц для перечисления получателям переводов: - поиск информации и выдача справок за период: - 1 месяц - 1 - 3 месяца - 1 - 6 месяцев - 1 - 12 месяцев - от 1 года до 2 лет - от 1 года до 3 лет - от 1 года до 4 лет - от 1 года до 5 лет - поиск и выдача копий документов (при	100 200 400 600 800 1000 1200 1500 50 за каждый	В день оказания услуги	День оказания услуги	Не облаг.	Руб.

наличии таких копий) на суммы переводов от 15 000 руб.	документ.				
<b>3.3.6. Расчетно-кассовое обслуживание номинальных счетов</b>					
Открытие и закрытие счета	Бесплатно				
Выдача выписок текущих операций по счету	Бесплатно				
Выдача дубликатов банковских выписок с приложениями (за один комплект)	10	В день оказания услуги	День оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача выписок о движении по счету по заявке клиента за период: - до 1 года - свыше 1 года	15 за 1 документ 30 за 1 документ	В день оказания услуги	День оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача справок (за один документ)	Бесплатно				
Изготовление по просьбе клиента платежных документов (платежные поручения и т.п.)	15 за 1 документ	В день оказания услуги	День оказания услуги	Облаг.	Руб.
Переоформление документов в связи с изменением реквизитов клиентов	Бесплатно				
Зачисление средств на счет клиента	Бесплатно				
Перевод средств в другую кредитную организацию	1 % от суммы, но не менее 30 и не более 100	В день оказания услуги	День оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Перевод средств в бюджет и внебюджетные фонды	Бесплатно				
Уточнение реквизитов платежа или аннулирование платёжного поручения (независимо от результата) по внутрирегиональным и межрегиональным платежам	15 – за каждый платеж	В день оказания услуги	День оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Отправка запросов для уточнения и подтверждения правильности реквизитов					

расчетных документов клиентов банка (независимо от результата) т.ч. по суммам отраженным на счете «до выяснения» по внутрирегиональным и межрегиональным платежам	15 – за каждый платеж	В день оказания услуги	День оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Оплата расчетных документов по счетам внутри банка	Бесплатно				
Прием в кассу наличных денежных средств для зачисления на счёт, выдача этих средств	Бесплатно				
Выдача наличных денежных средств со счёта, поступивших путём безналичных перечислений	Бесплатно				
Розыск средств, не поступивших на счет клиента из других финансово-кредитных учреждений	15	В день запроса	Дата отправки запроса	Не облаг.	Руб.
<b>3.4. Расчетно-кассовое обслуживание физических лиц в иностранной валюте</b>					
<b>3.4.1. Обслуживание счетов</b>					
Открытие счета	Бесплатно				
Ведение счета	Бесплатно				
Закрытие счета	Бесплатно				
Выдача выписок по счету	Бесплатно				
Выдача дубликатов выписок и/или приложений к ним	5 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *1
Выдача справок по счетам по заявлению клиента	10 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *1
Конвертация средств на счете из одной валюты в другую	По курсу банка	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб. или валюта
Заверение образца подписи (за одну подпись)	100	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.

Удостоверение доверенности	180	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
<b>3.4.2. Кассовое обслуживание</b>					
Прием в кассу наличных денежных средств для зачисления на счёт	Бесплатно				
Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет путем безналичных перечислений	1,5% от суммы выдачи, но не менее 10	В день выдачи наличных денежных средств	Дата выдачи наличных денежных средств	Не облаг.	Доллары США *2
Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет наличными	Бесплатно				
Пересчет банкнот в иностранной валюте	0,1% от суммы	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.*3
<b>3.4.3. Банковский перевод</b>					
Перевод в долларах США	0,2% от суммы перевода, но не менее 40 долларов США и не более 100 долларов США	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облагается	В валюте счета *2
Перевод средств в фунтах стерлингов Соединенного королевства	0,2% от суммы перевода, но не менее 40 фунтов стерлингов и не более 100 фунтов стерлингов	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облагается	В валюте счета *2
Перевод средств в евро	0,3% от суммы перевода, но не менее 50 евро и не более 250 евро	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облагается	В валюте счета*2

Перевод средств в иностранной валюте, отличной от валюты счета	Конверсия в валюту платежа - по курсу банка плюс комиссия за перевод соответствующая валюте счета	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облагается	В валюте счета *2
Перевод средств в пользу налоговых органов	Бесплатно				
Перевод средств внутри банка	Бесплатно				
Зачисление на счет клиента	Бесплатно				
Выдача копии исходящего сообщения по каналам связи	5	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Изменение условий или аннулирование переводов	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Розыск сумм, проведение расследования, направление запросов по платежам в иностранной валюте по заявлению клиента	20 долларов США плюс расходы банков-посредников и бенефициаров, участвующих в розыске (расследовании)	В день принятия заявления об оказании услуги. Возмещение Комиссии других банков – на следующий рабочий день после списания со счета банка.	Дата оказания услуги	Не облагается	ДОЛЛАРЫ США*2
<b>3.5. Операции по выдаче кредита</b>					
Подготовка документов при оформлении кредита под залог недвижимости (от суммы договора залога недвижимого имущества)	По договору	По договору	Дата подписания акта выполненных работ	Облаг.	Руб.
Замена (высвобождение) залогового имущества, поручительства в период пользования ссудой (от	До 0,2%, но не более	В день подписания договора	День подписания договора	Облаг.	Руб.



залоговой стоимости выводимого обеспечения)	20 000				
Комиссия за снятие наличных денежных средств, полученных за счет кредита	До 0,5% от суммы	В день совершения операции	День получения	Не облаг.	Руб.
Комиссия за неиспользованный лимит кредитной линии	До 2% годовых от суммы неиспользованного лимита	С 1 по 15 число месяца, следующего за расчетным	Последний день месяца	Не облаг.	Руб.
Внесение изменений в условия кредитного договора по инициативе заемщика	До 3000	Дата подписания дополнительного соглашения	Дата подписания дополнительного соглашения	Не облаг.	Руб.

### 3.6. Операции с банковскими картами

Обслуживание карт ПАО «Донкомбанк»	См. «Сборник тарифов на услуги, предоставляемые ПАО «Донкомбанк» по банковским картам»				
Выдача наличных денежных средств в ПВН «Донкомбанка» по картам, эмитированным другими банками (без учета комиссии банка-эмитента): - MasterCard -МИР	Бесплатно Бесплатно				

### 3.7. Предоставление в аренду индивидуального банковского сейфа

Предоставление в аренду индивидуального банковского сейфа размерами 440x380x300, 360x310x250 сроком: - от 1 до 30 дней - от 31 до 90 дней - от 91 до 180 дней - от 181 до 270 дней - от 271 до 366 дней	35 в день 30 в день 25 в день 24 в день 23 в день	Предоплата в день заключения договора	Последний рабочий день месяца (пропорционально сроку действия договора) или дата окончания договора	Облаг.	Руб.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	------

- свыше 366 дней	20 в день				
Штраф за несвоевременное освобождение индивидуального сейфа по окончании срока действия договора до перемещения ценностей в хранилище банка	100 в день	В день изъятия вложения (пролонгации) или в последний рабочий день месяца	Дата изъятия вложения (пролонгации) или в последний рабочий день месяца	Облаг.	Руб.
Неустойка за хранение ценностей клиента, перемещенных в хранилище банка после принудительного вскрытия банком индивидуального сейфа при нарушении клиентом срока действия договора	2000 в месяц	В день изъятия вложения или в последний рабочий день месяца	Дата изъятия вложения или в последний рабочий день месяца	Облаг.	Руб.
Дополнительная комиссия с учетом особых условий (для двух физических лиц)	1000 за весь срок	Предоплата в день заключения договора	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Вскрытие сейфа, демонтаж и замена замка по вине клиента	4000, но не менее суммы фактических расходов банка	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Штраф за утерю ключа	1500	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.

### 3.8. Переводы без открытия счета

#### 3.8.1. Переводы без открытия счета в рублях

Перевод без открытия счета при отсутствии договора с контрагентом:		В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
-в пользу поставщиков коммунальных услуг и ТСЖ в г.Таганроге	25 за квитанцию				
-в пользу Некоммерческой организации «Ростовский областной фонд содействия капитальному ремонту» (НКО «Фонд капитального ремонта», ИНН 6167111598)	25 за квитанцию				

<p>- в пользу ООО «Расчетный центр южного округа» (ООО «РЦ ЮО»), ИНН 3444213503, КПП 344401001</p>	30 за квитанцию				
<p>- в пользу ООО «Расчетный центр-Дон» (ООО «РЦ-Дон»), ИНН 6166097580, КПП 616601001</p>	30 за квитанцию				
<p>- в пользу ООО «Вычислительный центр», ИНН 6165200838, КПП 616501001</p>	30 за квитанцию				
<p>- в пользу иных расчетных центров, осуществляющих сбор и обработку платежей физических лиц за ЖКУ в городах: Ростов-на-Дону, Таганрог, Каменск-Шахтинский</p>	30 за квитанцию				
<p>-в бюджетную систему РФ: оплата налогов, сборов, госпошлин, соответствующих пеней и штрафов, предусмотренных НК РФ</p>	Бесплатно				
<p>-в бюджеты всех уровней (кроме предусмотренных НК РФ и за исключением образовательных учреждений, заключившим с банком договор об оказании услуг по переводу средств физ.лиц), в том числе: оплата штрафов ГИБДД, административных штрафов согласно КоАП РФ, таможенных пошлин и таможенных сборов.</p>	40 рублей	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
<p>- в пользу поставщиков коммунальных услуг (вывоз отходов, оплата газоснабжения, оплата за техническое обслуживание внутридомового газового оборудования (ТО ВДГО), оплата энергопотребления, оплата за водоснабжение (водоотведение и т.д.), ТСЖ, ЖСК, УК г. Ростова-на-Дону в пользу иных контрагентов (за исключением услуг по переводу в оплату покупки</p>	1,0 % от суммы перевода, но не менее 30				

<p>недвижимости, долевого участия в строительстве):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на счета контрагентов, открытые в ПАО «Донкомбанк»</li>   <li>- на счета контрагентов, открытые в других кредитных организациях</li>   <li>- в пользу иных контрагентов (за услуги по переводу в оплату покупки недвижимости, долевого участия в строительстве) <ul style="list-style-type: none"> <li>- на счета контрагентов, открытые в ПАО «Донкомбанк»</li>   <li>- на счета контрагентов, открытые в других кредитных организациях</li> </ul> </li>   <li>-Заполнение и печать квитанции при оплате налогов и сборов, предусмотренных НК РФ, в случае отсутствия заполненного или при наличии неверно заполненного бланка квитанции.</li> </ul>	<p>1,0 % от суммы перевода, но не менее 100 и не более 1000</p> <p>2,0 % от суммы перевода, но не менее 150 и не более 2000</p> <p>0,5 % от суммы перевода, но не менее 100 и не более 3000</p> <p>0,5 % от суммы перевода, но не менее 150 и не более 5000</p> <p>30 рублей</p>				
<p>Перевод без открытия счета при наличии договора с контрагентом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при оплате услуг банка контрагентом по договору</li>   <li>- при оплате услуг банка перевододателем:</li> </ul>	<p>Бесплатно</p>	<p>В день оказания услуги</p>	<p>Дата оказания услуги</p>	<p>Не облаг.</p>	<p>Руб.</p>

на счет ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП), открытый в ПАО «Донкомбанк»	0,5% от суммы квитанции, но не менее 10 за квитанцию				
на счет ДНТ «Победа», открытый в ПАО «Донкомбанк»	0,3% от суммы квитанции, но не более 20 за квитанцию				
на счет МБОУ «Школа № 90» г.Ростова-на-Дону	1% от суммы квитанции, но не менее 15 за квитанцию				
на счета АО «Вертол-Девелопмент», открытые в ПАО «Донкомбанк»	0,1% от суммы квитанции, но не более 2500 за квитанцию				
на счет МБДОУ №314 Ворошиловского района г.Ростова-на-Дону	1% от суммы квитанции, но не менее 15 за квитанцию				
на счет ФГБОУ ВПО РГУПС	0,5% от суммы квитанции, но не менее 50 за квитанцию				
на счет ООО «САП	0,2% от суммы квитанции, но не более 3000 за квитанцию				

на счет ГБПОУ РО «ТМехК» (счет УФК по РО, открытый в Отделении Ростов-на-Дону):					
- перевод платежей за обучение	40 за квитанцию				
- перевод платежей за пользование общежитием колледжа, отдельными помещениями	25 за квитанцию				
- на счет ИП Хапаев А.У., открытый в ПАО «Донкомбанк», перевод платежа при оплате по договору купли – продажи недвижимости	0,1 % от суммы квитанции, но не более 2500 за квитанцию				
- на счет ЖСК «Гранит», открытый в ПАО «Донкомбанк»	1 % от суммы квитанции, но не менее 15 за квитанцию				
- на счет ИП Бидаш Н.Ю., открытый в ПАО «Донкомбанк», перевод платежа при оплате по договору купли-продажи недвижимого имущества, приобретаемого у ИП Бидаш Н.Ю.	500 за каждую квитанцию				
на счета иных контрагентов, открытые в ПАО «Донкомбанк»	1,5% от суммы квитанции, но не менее 25 за квитанцию				
- на счета контрагентов, открытые в других кредитных организациях (за исключением счета по формированию фонда капремонта)	2% от суммы квитанции, но не менее 40 за квитанцию				
- на счет по формированию фонда капремонта	15 за квитанцию				
- на счета МУП «Управление «Водоканал»	1 % от суммы				

(г. Таганрог),  - перевод через систему АО «Киви Банк» в адрес торгово-сервисных организаций за услуги:  - Билайн (мобильная связи, Интернет, ТВ, Телефония)  - РОСТЕЛЕКОМ (мобильная связь)  - ТЕЛЕ2 (мобильная связь)  - МТС (мобильная связь, Домашний Интернет, ТВ, Телефония)	квитанции, но не менее 15 за квитанцию  1 % от суммы перевода  1 % от суммы перевода  1 % от суммы перевода  1 % от суммы перевода				
Заполнение работниками банка документов при осуществлении перевода без открытия счета	20	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
<b>3.8.2. Переводы без открытия счета в иностранной валюте</b>					
Выдача поступившего перевода без открытия счета	1,5 % от суммы, но не менее эквивалента \$10	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Перевод без открытия счета в долларах США	0,2% от суммы перевода, но не менее 40 долларов США и не более 100 долларов США	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облагается	Доллары США *2

Перевод без открытия счета в евро	0,3% от суммы перевода, Но не менее 50 евро и не более 250 евро	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облагается	евро *2
Перевод без открытия счета в иных валютах	По курсу банка	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте счета *2
<b>3.8.3. Экспресс-переводы по международным платежным системам в рублях и иностранной валюте</b>					
Денежные переводы	По тарифам платежных систем	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Услуги по составлению заявления на перевод	20	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Розыск переводов (поиск информации и выдача справок) за период: - от 2 дней до 1 года - от 1 года до 2-х лет - от 2-х до 3-х лет - более 3-х лет; - за конкретную дату	300 рублей 500 рублей 700 рублей 1000 рублей 200 рублей за 1 перевод	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
<b>3.9. Прочие услуги физическим лицам</b>					
Розыск клиента – физического лица, по счету которого отсутствовало движение свыше года после даты окончания срока действия договора банковского вклада*5 (банковской карты)	Фактические затраты банка, но не более 1000	Дата утверждения акта выполненных работ и произведенных материальных затрат, связанных с розыском	Дата утверждения акта выполненных работ и произведенных материальных затрат, связанных с розыском	Облаг.	Руб.
Комиссия за не предоставление в Банк данных для проведения полной идентификации в	В пределах остатка	По распоряжению на	Дата распоряжения	Не облаг.	Руб.



соответствии с требованиями действующего законодательства, (в том числе: реквизитов действующего документа, удостоверяющего личность; информации об адресе регистрации), физическим лицом, открывшим счет до 01.01.2007г., по которому с 01.01.2007 г. отсутствуют операции, кроме операций по начислению процентов.	на счете, но не более 10000 рублей	списание комиссии	на списание комиссии		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	-------------------	----------------------	--	--

### Примечания

- \*. Дополнительно к установленным тарифам.
- \*1. Взимается в рублях по курсу ЦБ РФ на день совершения операции.
- \*2. Или в валюте совершения операции. Комиссии могут взиматься в рублях по курсу ЦБ РФ на день совершения операции. Фиксированные комиссии, указанные в конкретной сумме долларов США могут пересчитываться в другую валюту по курсу ЦБ РФ на день совершения операции.
- \*3. По курсу ЦБ РФ на день платежа.
- \*4. При хранении не полный год перерасчет не осуществляется, возврат не производится
- \*5 Тариф применяется к счетам следующих вкладов: «До востребования», «Пенсионный — до востребования», «Социальный — до востребования» и счетам «Прочие привлеченные средства», по которым отсутствовало движение свыше одного года, за исключением операций по начислению процентов